

Para imprimir y guardar – Visualizar como PDF

Política de protección de datos para el uso de LOVOO

Última revisión: 08-07-2022

¡Gracias por utilizar LOVOO! Aquí encontrarás información sobre qué datos de carácter personal recopila LOVOO, como los tratamos y qué opciones de decisión tienes como usuario o usuaria. Las siguientes cláusulas sobre protección de datos son aplicables a la página web de LOVOO y a la aplicación para móviles de LOVOO (“web”, “aplicación” u “oferta online”).

Encontrarás información sobre el tratamiento de datos en relación con cookies y otras tecnologías de seguimiento en el marco de la utilización de la página web y de la aplicación LOVOO en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

ÍNDICE

[Contacto / Responsable](#)

[Recopilación, tratamiento y utilización de datos de carácter personal](#)

[Finalidades del tratamiento](#)

[Base jurídica para el tratamiento de datos de carácter personal](#)

[Transmisión de datos a terceros; proveedores de servicios](#)

[¿Cómo protegemos tus datos?](#)

[Duración del almacenamiento; obligación de conservación](#)

[¿Estás obligado a facilitarnos datos de carácter personal?](#)

[Resumen de los derechos de los interesados](#)

[Redes sociales](#)

[Cookies y otras tecnologías de seguimiento](#)

[Anexo: Indicaciones técnicas](#)

CONTACTO / RESPONSABLE

En la medida en que en esta política de protección de datos o en nuestra [política de cookies y seguimiento](#) no se indique otra cosa distinta, el responsable del tratamiento de los datos es la sociedad LOVOO GmbH (en adelante, “LOVOO”, “nosotros” o “nuestro/a”).

Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo de la siguiente manera:

LOVOO GmbH, Customer Care Team, Prager Straße 10, 01069 Dresde, Alemania, datenschutz@lovoo.com (correo electrónico)

Puedes ponerte en contacto con nuestra encargada de protección de datos así:

Stefanie Wegener, datenschutz@lovoo.com (correo electrónico)

c/o PE Digital GmbH

Speersort 10

20095 Hamburgo (Alemania)

Tanto nosotros como nuestra encargada de protección de datos estamos a tu disposición para cualquier información y sugerencia relacionada con el tema de protección de datos.

Nuestro representante en Reino Unido es:

eHarmony UK Ltd., 6-10 Great Portland Street, London W1W 8QL, Great-Britain

RECOPIACIÓN, TRATAMIENTO Y UTILIZACIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Son datos de carácter personal toda la información relativa a una persona física identificada o identificable (p. ej. el nombre, la dirección, el número de teléfono, la fecha de nacimiento o la dirección de correo electrónico).

Cuando tratamos datos de carácter personal significa que por ejemplo recopilamos esos datos, los guardamos, los utilizamos, los transmitimos a otros, o los borramos.

LOVOO recopila y trata tus datos de carácter personal exclusivamente en los siguientes casos:

- Cuando nos visitas en nuestra página web sin ser usuario.
- Cuando te pones en contacto con nosotros de forma directa.
- Cuando instalas nuestra aplicación LOVOO.
- Cuando te registras en LOVOO o te suscribes a LOVOO y a continuación utilizas LOVOO.

La facilitación de tus datos de carácter personal en el marco de la celebración y la existencia de una relación contractual con LOVOO es voluntaria. Sin embargo, para registrarte en LOVOO es necesario que indiques datos de carácter personal de determinadas categorías (p. ej., el sexo buscado, lo cual es indicativo de tu orientación sexual), así como que contestes a algunas preguntas para tu perfil en LOVOO. El uso del servicio LOVOO también exige que tu información de perfil esté visible para otros usuarios de LOVOO.

En este contexto ten también en cuenta que ofrecemos el servicio LOVOO en muchos países y que la información contenida en tu perfil estará visible para otros usuarios de todos esos países. Tu perfil se mostrará en el país en cuestión dependiendo de tu ubicación GPS, siempre que hayas autorizado su consulta, y de las opciones de búsqueda de los usuarios correspondientes. Si no podemos acceder a tu ubicación GPS, utilizaremos tu dirección IP y el código de país para determinar tu ubicación aproximada con respecto a la capital de país correspondiente.

Si no quieres que LOVOO trate tus datos de carácter personal ni algunos de ellos, LOVOO no podrá prestar sus servicios tal y como se recogen en sus [Condiciones Comerciales Generales](#).

De las siguientes explicaciones pueden extraer qué datos recopila LOVOO en concreto.

Tratamiento de datos por parte de tiendas de aplicaciones

Si instalas la aplicación LOVOO a través de un operador de una tienda de aplicaciones como proveedor externo (p. ej. Google o Apple), en su caso deberás cerrar con ese operador un acuerdo de uso relativo al acceso a su portal. Ese acceso implica disponer de una cuenta válida con el operador de la tienda de aplicaciones, así como de un dispositivo final adecuado (p. ej. un smartphone) y LOVOO no influirá de ningún modo en el tratamiento de datos en este sentido. El responsable será por tanto únicamente el operador de la tienda de aplicaciones de la plataforma en cuestión. Solicita información sobre ese tratamiento al operador de la tienda de aplicaciones (proveedor externo). En este caso, LOVOO solo es responsable en lo que respecta al uso de la aplicación LOVOO.

¿Qué datos recopila LOVOO de los usuarios para cumplir con la relación contractual?

Para que LOVOO pueda prestar los servicios que se describen con más detalle en las [Condiciones Comerciales Generales](#) es necesario tratar los datos de carácter personal que se indican a continuación y que tú (al que también nos referiremos como “usuario LOVOO”) facilites durante el proceso de registro.

Proceso de registro

En el momento de realizar el primer registro gratuito, al usuario o a la usuaria se le solicitan determinados datos mínimos sin los cuales no es posible concluir el proceso. Esos datos son:

- Nombre de usuario (seudónimo)
- Ciudad
- Fecha de nacimiento
- Sexo y sexo buscado (el sexo buscado es un dato que indica la orientación sexual y por lo tanto un dato de carácter personal de una categoría especial)
- Foto de perfil
- En su caso, número de teléfono (si el registro se realiza a través de un teléfono móvil)
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña elegida por el usuario

Si has elegido registrarte a través de un proveedor externo como Facebook o Apple o incluso la autenticación a través del teléfono, durante el proceso de registro no tendrás que facilitar ni una dirección de correo electrónico ni ninguna contraseña.

El correspondiente acceso Parship se realiza después a través de la dirección de correo electrónico indicada por el usuario y la contraseña elegida por él (los denominados datos de acceso) o, alternativamente, mediante los datos de registro del proveedor externo.

Registro a través de Facebook (“Facebook-Login”)

LOVOO ofrece un inicio de sesión único a través de Facebook. De este modo, LOVOO de la posibilidad de registrarse a través de tu cuenta de Facebook. Si utilizas esta función, nosotros obtendremos de Facebook y trataremos los siguientes datos de autenticación para el registro: Tu dirección de correo electrónico, nombre de perfil, sexo, fecha de nacimiento y fotografía de perfil. En este sentido tiene lugar una transferencia de datos.

Si utilizas el registro a través de Facebook en nuestra página web o nuestra aplicación, Facebook también recopilará datos a través de scripts de terceros, los tratará con los fines de análisis de Facebook y los transferirá a terceros. En la política de protección de datos de Facebook se explica qué datos se pueden recopilar si se utiliza el registro a través de Facebook. Estos incluyen datos sobre tu dispositivo, el uso que haces de LOVOO, las páginas web que has visitado y los anuncios publicitarios que has visto. Por desgracia, técnicamente no es posible rechazar este tratamiento en LOVOO. Si no quieres que Facebook recopile datos sobre ti en el marco del uso que haces de nuestra oferta online y los utilice para sus propios fines, no deberías utilizar el registro a través de Facebook.

En nuestra página web podrás separar en cualquier momento tu cuenta de LOVOO de tu cuenta de Facebook. En ese caso necesitaremos que nos facilites los datos de acceso anteriormente indicados. Lamentablemente, esto no es posible dentro de la aplicación LOVOO.

Encontrarás más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de tus datos y su posterior tratamiento y uso por parte de Facebook, así como sobre tus derechos y opciones de configuración para proteger tus datos, en la política de protección de datos de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Registro/Acceso a través de Google (“Google Sign in”)

Te ofrecemos la posibilidad (siempre y cuando utilices un dispositivo con tecnología Android) de registrarte y de acceder a nuestra oferta online a través de tu cuenta Google. Si utilizas esta opción, obtendremos los datos necesarios para el registro y el acceso de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (“Google”) (dirección de correo electrónico, nombre, ID de la cuenta de Google y fotografía del perfil de la cuenta de Google).

Nosotros no influimos de ningún modo en el volumen de los datos recopilados por Google mediante el inicio de sesión en Google. Si no quieres que Google recopile datos sobre ti en el marco del uso que haces de nuestra oferta online y los utilice para sus propios fines, no deberías utilizar el registro a través de Google.

Encontrarás más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de tus datos y su posterior tratamiento y uso por parte de Google, así como sobre tus derechos y opciones de configuración para proteger tus datos, en la política de protección de datos de Google: <https://policies.google.com/privacy>

Registro/Acceso a través del inicio de sesión en Apple (“Apple Sign in”)

Te ofrecemos la posibilidad (siempre y cuando utilices un dispositivo con tecnología iOS) de registrarte y de acceder a nuestra oferta online a través de Apple. Si utilizas esta opción, obtendremos los datos necesarios para el registro y el acceso, así como los que hayas elegido, de Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014 ("Apple") (p. Ej., dirección de correo electrónico generada por Apple, nombre).

Nosotros no influimos de ningún modo en el volumen de los datos recopilados por Apple mediante el inicio de sesión en Apple. Si no quieres que Apple recopile datos sobre ti en el marco del uso que haces de nuestra oferta online y los utilice para sus propios fines, no deberías utilizar el registro a través de Apple.

Encontrarás más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de tus datos y su posterior tratamiento y uso por parte de Apple, así como sobre tus derechos y opciones de configuración para proteger tus datos, en la política de protección de datos de Apple: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/sign-in-with-apple/>.

Registro/ Acceso a través de la autenticación a través del teléfono

Te ofrecemos la posibilidad (siempre y cuando utilices un dispositivo móvil) de registrarte y de acceder a nuestra oferta online a través de tu número de teléfono móvil. Para ello deberás comunicarnos tu número de teléfono móvil. A continuación te enviaremos un SMS con un código de verificación que deberás introducir en la aplicación para poder finalizar el proceso de registro. Cuando desees iniciar sesión, te enviaremos un SMS con un código con el que podrás iniciar sesión en tu cuenta. Además se lleva a cabo una verificación. Este servicio (Firebase-Service) es prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, en Estados Unidos y solo es posible si antes nos has dado tu consentimiento.

Encontrarás más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento de tus datos por parte de Google en la política de protección de datos de Google: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Datos voluntarios

Además, en tu cuenta de usuario puede facilitar una gran cantidad de datos que son totalmente voluntarios, p. ej. cargar más fotografías para tu perfil, dar información sobre determinadas preguntas o fijar filtros de búsqueda (p. ej. edad y sexo). Estos datos de carácter voluntario aparecerán visibles para otros usuarios de LOVOO que hayan iniciado sesión en LOVOO, si bien los titulares de las cuentas de usuario pueden borrarlos o modificarlos en cualquier momento dentro de las opciones de la cuenta. Si el usuario o la usuaria configura el sexo o la edad que busca, en el marco de la función de citas únicamente se mostrarán los usuarios que cumplan esos criterios.

Estos datos se utilizan especialmente en la función de LOVOO de seleccionar para los usuarios recomendaciones de otras cuentas de usuario según distintos criterios y mostrárselas dentro de LOVOO. La información adicional incrementa la posibilidad de contactar con usuarios LOVOO adecuados.

Contenidos compartidos

Los usuarios de LOVOO pueden compartir contenidos con otros usuarios a través de la plataforma, p. ej. Compartiendo contenido en mensajes de chat.

Información sobre la orientación sexual

En nuestra plataforma puedes indicar tu sexo y el sexo que prefieres para tus coincidencias y otros usuarios. Si lo haces, LOVOO y otros usuarios podrán deducir de esa información tu orientación sexual.

Estos datos pueden ser públicos en la plataforma en función de la función y/o de la configuración. Puedes retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos en cualquier momento (véase a este respecto el apartado "[Tu derecho a retirar un consentimiento](#)").

Tratamiento de los datos de ubicación

Esta oferta online incluye también lo que se conoce como servicios vinculados a la ubicación. Para ello registramos la ubicación de tu dispositivo móvil a través de su función GPS. Es requisito imprescindible que hayas solicitado expresamente los servicios en cuestión y hayas dado tu consentimiento para el tratamiento de los datos de ubicación. Puedes desactivar nuestro acceso a tus datos de ubicación en cualquier momento desde las opciones de configuración de tu dispositivo móvil (véase [Anexo Indicaciones técnicas](#)).

Comunicación entre usuarios, comunicación con nuestro Customer Care Team y comunicación por videochat

LOVOO guarda la comunicación de los usuarios que tiene lugar a través de la plataforma LOVOO, así como la comunicación con nuestro Customer Care Team. La comunicación de los usuarios entre ellos cuando han iniciado sesión se codifica.

Respecto a la comunicación con nuestro Customer Care Team, ten en cuenta lo siguiente:

• Se comunicas con nuestro Customer Care Team

1) con ayuda del formulario de contacto, esa transmisión estará cifrada; nuestra respuesta a tu consulta estará cifrada en el transporte, siempre que tu proveedor de correo admita el protocolo de seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security o TLS);

2) por correo electrónico, la transmisión de los correos estará cifrada en el transporte, siempre que tu proveedor de correo admita el protocolo de seguridad de la capa de transporte.

3) a través de nuestro chatbot “Lou”, la transmisión de los mensajes de chat estará cifrada en el transporte, siempre que tu dispositivo admita el protocolo de seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security o TLS).

Si deseas que se encripte el contenido de tu comunicación por correo electrónico, te rogamos que te pongas en contacto con LOVOO por correo. Encontrarás nuestra dirección en [Contacto](#).

Ten por favor en cuenta que, en principio, por motivos de autenticación, la comunicación entre LOVOO y tú solo tiene lugar a través de la dirección de correo electrónico guardada en LOVOO.

Como usuario o usuaria, también puedes comunicarte con otro usuario de LOVOO individual a través de nuestra función de videochat. Este tipo de comunicación entre dos usuarios se codifica de extremo a extremo. Por lo demás, también puedes utilizar nuestra transmisión en vivo. Esta transmisión en vivo es visible para una gran cantidad de usuarios. La información y los datos se codifican en el transporte. En este caso, LOVOO recurre a un proveedor de servicios con sede en Estados Unidos (The Meet Group, Inc.) con el que LOVOO ha cerrado un acuerdo sobre encargado de tratamiento. Ese acuerdo incluye las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE y en él se garantiza por contrato la implementación de medidas de protección técnicas y organizativas adicionales. Para prestar estos servicios y moderar las transmisiones en vivo debemos tratar distintos datos (entre otros, la dirección IP, datos de perfil, etc.). Si no deseas que esos datos se traten, no deberías utilizar estos servicios.

Correos electrónicos publicitarios – Notificaciones push

Cuando creas una cuenta de usuario, en el momento del registro nos facilitas tu dirección de correo electrónico o bien nos la facilita Facebook (si te registras a través de la red social). Esta dirección de correo electrónico, u otras nuevas que nos facilites después, se utiliza, en el marco permitido por la ley, para enviar correos electrónicos publicitarios de productos gratuitos o no gratuitos de la sociedad LOVOO GmbH sin que sea necesario que des tu consentimiento.

Los correos electrónicos publicitarios están codificados en el transporte, siempre que tu proveedor de correo admita el protocolo de seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security o TLS).

Si no deseas seguir recibiendo correos electrónicos publicitarios de LOVOO, en todo momento puedes oponerte a que la dirección de correo electrónico guardada en tu perfil se utilice para este fin: (1) Para ello, haz clic en el enlace de baja que aparece al final del mensaje de correo electrónico en cuestión, (2) inicia sesión en tu perfil a través de la página web de LOVOO y ve a Opciones – Correos electrónicos de LOVOO – Desactivar notificaciones, o (3) ponte en contacto con el Customer Care Team de LOVOO.

Si en el futuro estás de nuevo interesado en recibir correos electrónicos publicitarios, (1) inicia sesión en tu perfil a través de la página web de LOVOO, y ve a Opciones – Correos electrónicos de LOVOO – Activar notificaciones, o (2) ponte en contacto con el Customer Care Team de LOVOO.

Notificaciones push

Si tu dispositivo móvil lo permite, en el marco del uso de la aplicación LOVOO recibirás de nuestra parte lo que se denomina notificaciones push, que te llegarán aunque en ese momento no estés utilizando la aplicación. Se trata de mensajes que te enviamos en el marco de la ejecución del contrato, pero también para hacerte llegar información publicitaria.

En todo momento puedes ajustar o impedir la recepción de notificaciones push a través de las opciones de configuración de tu dispositivo móvil o en la aplicación LOVOO.

¿Qué datos recopila LOVOO cuando se utiliza la página web de LOVOO?

Cada vez que se accede a la página web de LOVOO, el navegador de Internet correspondiente facilita datos de uso de la persona que visita la página web, siempre que más adelante no se indique otra cosa y en la medida en que no se trate de un usuario de LOVOO. Esos datos se guardan en archivos log, los denominados archivos de registro de servidor. Esos datos son:

- Información sobre el tipo de navegador y el proveedor de servicios de Internet del usuario, así como el sistema operativo utilizado (p. ej. Windows 7, Apple OS, etc.)
- La dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del ordenador, la tablet o el smartphone desde el que se accede a la página (la dirección IP se compara también con una base de datos espacial y se determina el origen o el país, el estado y la ciudad del usuario. En este sentido, LOVOO utiliza entre otras los servicios de MaxMind (véanse explicaciones al respecto más adelante)
- Nombre de la página llamada

- Fecha y hora de la llamada
- El URL referrer (URL de origen) desde el que el usuario ha llegado a la página llamada.
- Volumen de datos transmitido
- Notificación de estado sobre si la llamada se realizó con éxito
- Número de identificación de la sesión (ID de sesión)
- En su caso, seudónimo del participante en la sesión
- Identificación de usuario (ID de perfil) en la plataforma LOVOO (solo en el caso de usuarios de LOVOO)
- Resolución de pantalla utilizada

En los denominados registros de datos de registro se guarda además, cada vez que el usuario de LOVOO inicia sesión en LOVOO, la identificación de usuario en la plataforma LOVOO.

Además de los datos mencionados, cuando se utiliza la página web de LOVOO se guardan cookies o ID seudonimizados (como el ID de usuario o el ID de publicidad) durante o incluso después de visitar nuestra oferta online en tu dispositivo. Encontrarás información más detallada al respecto en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

¿Qué datos recopila LOVOO cuando se utiliza la aplicación LOVOO?

Cada vez que se llama la aplicación LOVOO desde el dispositivo final del usuario, LOVOO registra de forma automática datos e información del sistema operativo del dispositivo de llamada. Esto incluye, entre otras cosas, la grabación de la dirección IP. En concreto, LOVOO registra:

Datos de utilización

Cada vez que se accede a la aplicación LOVOO se transmiten y se guardan datos de uso del usuario LOVOO en cuestión. Esos datos son:

- El sistema operativo utilizado y, en su caso, el tipo de navegador
- Configuración actual del idioma del smartphone
- Información sobre el proveedor de servicios de Internet del usuario
- La dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del ordenador desde el que se accede
- El ID del dispositivo (p. ej. UDID, IDFV) para identificar tu dispositivo o dispositivos en el marco de una autenticación segura (Secure Authentication)
- Datos de sensor (si utilizas un dispositivo basado en tecnología Android)
- Información específica del dispositivo (p. ej. fabricante, modelo)
- Identificación de usuario en la plataforma LOVOO (solo en el caso de usuarios de LOVOO)
- Nombre de la página llamada y, en su caso, la página de origen
- Fecha y hora de la llamada
- Volumen de datos transmitido
- Notificación de estado sobre si la llamada se realizó con éxito

Además de los datos antes mencionados, cuando se utiliza uso de la aplicación LOVOO desde tu dispositivo final pueden llamarse tecnologías de seguimiento o ID seudonimizados (como en su caso tu ID de publicidad (p. ej. IDFA de Apple (identificador para publicistas), ID de publicidad de Google) durante o incluso después de tu visita a nuestra aplicación. Encontrarás información más detallada al respecto en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

Datos de acceso

En los denominados registros de datos de acceso, cada vez que los usuarios de LOVOO inician sesión se guardan los siguientes datos de uso:

- Fecha y hora de acceso

- Identificación de usuario en la plataforma LOVOO (dirección de correo electrónico)
- Contraseña o transferencia de datos de inicio de sesión único
- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet)
- ID del dispositivo (p. Ej. UDID) para identificar tu dispositivo o dispositivos en el marco de una autenticación segura (Secure Authentication)

Además de los datos mencionados, cuando se utiliza la aplicación LOVOO en tu dispositivo se guardan ID seudonimizados (como el ID de usuario o el ID de publicidad) durante o incluso después de la visita. Encontrarás información más detallada al respecto en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

Datos GPS al utilizar la aplicación LOVOO

Si utilizas como usuario de LOVOO las opciones de configuración de la búsqueda en los alrededores, en ese momento se accede a los datos de ubicación de tu dispositivo (GPS, en su caso información WLAN e ID de dispositivo). Con esa información se determina una ubicación para que puedas configurar un radio de búsqueda adecuado.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

LOVOO trata los datos de carácter personal de sus usuarios con los siguientes fines y sobre la base de los fundamentos jurídicos que se indican a continuación. Si el tratamiento de los datos se basa jurídicamente en un interés legítimo, a continuación te explicamos también cuál es nuestro interés legítimo:

- Para poner a disposición la plataforma LOVOO y de este modo prestar los servicios que se describen en nuestras [Condiciones Comerciales Generales](#). Esto incluye en especial:
 - La puesta a disposición de nuestra página web para usuarios no registrados;
 - La puesta a disposición y utilización de nuestra página web y nuestra aplicación para usuarios de LOVOO registrados;
 - La puesta a disposición de una opción de contacto y la respuesta a consultas a través de la plataforma;
 - La posibilidad de cerrar un contrato, incl. la emisión de facturas;
 - El envío de correos electrónicos y/o notificaciones push con coincidencias u otros mensajes contractualmente relevantes.

(La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato contigo, aunque en algunos casos también lo es tu consentimiento. También constituye una base jurídica nuestro deber legal y el interés legítimo de ofrecer un servicio y mejorar la experiencia de nuestros clientes).

- Para facilitar un acceso a través de la plataforma LOVOO, el acceso a Facebook, el acceso a Google, el acceso a Apple y el registro/acceso mediante autenticación a través del teléfono. (La base jurídica del tratamiento es la ejecución de nuestro contrato).
- Para evitar el uso fraudulento y defendernos de él (en especial para prevenir y luchar contra perfiles falsos, estafas, actos ilegales y spam, así como para garantizar la integridad y la estabilidad de la plataforma LOVOO). LOVOO recopila, trata y utiliza datos de carácter personal y geodatos que se recogen cuando te registras y completas el perfil de LOVOO para comprobar automáticamente si existen indicios o constancia de un uso fraudulento de LOVOO. Para ello, los datos se guardan en una base de datos y se comparan con valores empíricos. Si el tratamiento automatizado da resultado la sospecha de un uso fraudulento, un empleado de LOVOO comprobará la valoración y los indicios existentes, y a continuación revisará los posibles datos de texto libre y las fotos de perfil guardadas. LOVOO también pone a disposición de sus usuarios una función denominada “Notificar perfil” y lleva a cabo comprobaciones de perfiles por parte de empleados del Customer Care Team cuando otros usuarios denuncian infracciones contractuales. Además, los usuarios de LOVOO pueden ser verificados voluntariamente o ser propuestos por nuestro Customer Care Team para ser verificados en casos justificados (p. ej. si existen dudas sobre su identidad o una sospecha de spam). Si el resultado de la verificación es positivo, el perfil se marca como “verificado” y esa marca aparece visible también para otros usuarios de LOVOO. Encontrarás más información sobre la verificación [aquí](#). Además, los usuarios pueden ser requeridos para su identificación a través de nuestro proveedor de servicios “IDnow”. Encontrarás más información al respecto [aquí](#). (La base jurídica es el interés legítimo de LOVOO y de los usuarios de LOVOO de que ningún tercero haga un uso fraudulento del servicio LOVOO para actos contrarios al contrato o a la ley. También es nuestro legítimo interés proteger los sistemas propios de la seguridad informática de LOVOO y de ese modo, en última instancia, proteger los datos de carácter personal de los usuarios de LOVOO).

- También con fines relativos a la seguridad de los datos (en especial su disponibilidad conforme a las obligaciones previstas en el art. 5, punto 1, letra f, y art. 32 del RGPD). (La base jurídica es el interés legítimo de LOVOO de garantizar la seguridad de los datos y de los miembros de LOVOO de que ningún tercero haga un uso fraudulento del servicio LOVOO para actos contrarios al contrato o a la ley. De este modo cumplimos también con nuestra obligación legal en el ámbito de la seguridad de los datos de garantizar la seguridad del sistema y de detectar y rastrear intentos de acceso o accesos no autorizados).
- Para realizar ofertas personalizadas (p. ej., la determinación de precios automatizada). En principio no utilizamos ningún proceso de toma de decisiones totalmente automatizadas según lo previsto en el art. 22 del RGPD, sino que tratamos tus datos solo de forma parcialmente automática con el objetivo de

poderte hacer llegar ofertas de productos adecuadas. Para eso se utilizan los siguientes datos: país, dispositivo de registro (aplicación o página web / iOS o Android). (La base jurídica es el cumplimiento de la relación contractual, así como nuestro interés legítimo de dirigirnos a nuestros clientes de forma individual y adecuada).

- Para salvaguardar y defender nuestros derechos, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales. (La base jurídica es, además del cumplimiento de una obligación legal, nuestro interés legítimo de ejercer y defender nuestros derechos).
- Para la autopublicidad o publicidad directa a través de correos electrónicos publicitarios y/o notificaciones push, encuestas (a usuarios) y guías individualizadas (exclusivamente productos de LOVOO GmbH). (La base jurídica es el interés legítimo de LOVOO GmbH de realizar mercadotecnia directa de sus productos propios y el art. 7, punto 3 de la Ley alemana contra la Competencia Desleal. En algunos casos, la base jurídica también es tu consentimiento).
- Para cumplir obligaciones legales de conservación y otros deberes y disposiciones legales o jurídicos (p. ej. Relacionados con inspecciones fiscales, solicitudes de información y otros mandatos administrativos o judiciales). (La base jurídica es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales).
- Para otros fines de comunicación en el marco de consultas. (La base jurídica puede ser una relación jurídica precontractual o una obligación legal).
- Ocasionalmente utilizamos tus datos para realizar pruebas A/B. Con estas pruebas analizamos la conducta de los usuarios en nuestra página web y en la aplicación LOVOO. Te indicamos el contenido modificado en nuestra página web o en la aplicación LOVOO con una asignación de perfil. De esta forma podemos diseñar nuestra oferta en nuestra página web y en la aplicación LOVOO de una forma aún más atractiva y útil para los usuarios. Los criterios de asignación se borran de inmediato tras analizar la mejora de la oferta de LOVOO. La base jurídica es el interés legítimo. Ese interés legítimo nuestro consiste en la mejora de la facilidad de uso para el usuario y el atractivo de nuestra página web y de la aplicación LOVOO.

Puedes consultar las finalidades del tratamiento de datos de carácter personal y la base jurídica de ese tratamiento mediante el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento cuando se utiliza LOVOO en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- En la medida en que para las operaciones de tratamiento de datos de carácter personal recabemos el consentimiento de la persona interesada, la base jurídica la constituye lo previsto en el art. 6, punto 1, frase 1, letra a del Reglamento General de Protección de datos de la Unión Europea (RGPD).
- En la medida en que tratemos categorías especiales de datos según lo dispuesto en el art. 9, punto 1 del RGPD, constituye la base jurídica lo previsto en el art. 9, punto 2, letra a del RGPD (tu consentimiento) y en el art. 9, punto 2, letra e) del RGPD, siempre y cuando tú hayas hecho públicos datos sobre tu orientación sexual (p. ej. A través del texto de tu perfil o en un vídeo en vivo).
- En el caso del tratamiento de datos de carácter personal que son necesarios para cumplir la relación contractual de LOVOO, constituye la base jurídica lo previsto en el art. 6, punto 1, frase 1, letra b del RGPD. Esto es aplicable también a operaciones de tratamiento que sean necesarias para la ejecución de medidas precontractuales.
- En caso de que tratemos datos de carácter personal con el fin de cumplir una obligación legal, constituye la base jurídica lo previsto en el art. 6, punto 1, frase 1, letra c del RGPD.
- Si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo de LOVOO o de un tercero, como por ejemplo sus usuarios, y los intereses y los derechos y libertades fundamentales del interesado no prevalecen sobre el interés citado, constituye la base legal del tratamiento lo dispuesto en el art. 6, punto 1, frase 1, letra f del RGPD.
- Para otro tratamiento se aplica lo previsto en la letra correspondiente del art. 6, punto 1 del RGPD dependiendo de la constelación de tratamiento de datos mencionada.

- En el caso del tratamiento de datos de carácter personal necesarios para autopublicidad (uso y suscripciones gratuitos), la base legal viene determinada, además de por lo previsto en el art. 6, punto 1, frase 1, letra f del RGPD, por lo dispuesto en el art. 7, punto 3 de la Ley alemana contra la Competencia Desleal.

Dado que la base legal para ello es tu consentimiento, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento llevado a cabo en virtud de dicho consentimiento hasta su retirada. Si la base legal del tratamiento es un interés legítimo, en principio también tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de los datos de carácter personal que te incumban por motivos relacionados con tu situación particular. En este sentido se aplica lo dispuesto en el art. 21 del RGPD.

TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS; PROVEEDORES DE SERVICIOS

En principio, LOVOO únicamente transfiere a terceros tus datos de carácter personal en la medida en que ello es necesario para el cumplimiento del contrato, si existe un interés legítimo nuestro o del tercero en cuestión para la transmisión, si has dado tu consentimiento para ello o si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal. Si tus datos de carácter personal se transmiten a terceros en virtud de un interés legítimo, te explicamos cuál es nuestro interés legítimo en esta política de protección de datos.

Además es posible transferir datos de carácter personal a terceros en los siguientes casos:

- A proveedores de servicios cuando los datos son necesarios para ejecutar un contrato sobre encargado de tratamiento cerrado con nosotros
- En su caso, a proveedores de tecnologías de seguimiento con fines de marketing y herramientas de análisis (encontrarás más información al respecto en nuestra [política de cookies y seguimiento](#))
- Si estamos obligados a hacerlo en un caso concreto por ley o por una disposición ejecutoria administrativa o judicial
- En relación con causas judiciales (frente a tribunales o nuestros abogados), casos de recaudación o auditorías de cuentas (frente a interventores o auditores)
- En relación con posibles actos punibles a las autoridades de investigación competentes
- En caso de venta del negocio (frente al comprador)

En la medida en que periódicamente puedan transferirse datos a otros terceros, ello se explica en esta política de protección de datos o en nuestra [política de cookies y seguimiento](#). Si la transferencia se realiza en virtud de un consentimiento, la explicación también puede efectuarse en el momento de recabarlo.

Proveedores de servicios

LOVOO se reserva el derecho a recurrir a proveedores de servicio para la recopilación o el tratamiento de datos de carácter personal. Esos proveedores de servicio solo recibirán de LOVOO los datos de carácter personal que sean necesarios para su actividad en concreto.

Si en esta política de protección de datos o en nuestra [política de cookies y seguimiento](#) no se menciona expresamente el nombre de uno o varios proveedores de servicios, LOVOO recurre entre otros a proveedores de servicios para el envío de correos electrónicos y notificaciones push a los usuarios de LOVOO. Además, los proveedores de servicios ponen a disposición de LOVOO capacidades de servidor. Cuando los usuarios de LOVOO efectúen compras “in-app” a través de LOVOO, compren “créditos” o cierren suscripciones, todo ello se realizará a través de proveedores de pago externos. Cuando se efectúa una compra, LOVOO GmbH no recopila ni trata ningún dato de pago. Dependiendo de la forma de pago que elijas al realizar tu pedido, transferiremos los datos recopilados para tramitar el pago (p. ej. datos bancarios o de la tarjeta de crédito) al instituto de crédito encargado de realizar el pago o a los proveedores de servicios de pago que nosotros utilizamos.

A veces, los proveedores de servicios de pago recopilan esos datos también bajo su propia responsabilidad. Este es por ejemplo el caso cuando efectúas lo que se denomina compras “in-app” o a través de un operador de una tienda de aplicaciones. En este sentido, se aplicará la política de protección de datos del proveedor de servicios de pago o del operador de la tienda de aplicaciones correspondiente.

Por lo general, los proveedores de servicios se implican como lo que denomina encargados de tratamiento, que pueden tratar los datos de carácter personal de los usuarios de esta oferta online únicamente de conformidad con las instrucciones de LOVOO.

Dentro de LOVOO, los datos de carácter personal solo llegan a aquellas personas que es necesario para el cumplimiento de las tareas.

Transmisión de datos en países ajenos al EEE

Tus datos de carácter personal también se transfieren, en su caso, a terceros (junto con nosotros o solos), responsables y encargados del tratamiento que tienen su sede social en países fuera de la UE o del EEE. En esos casos, antes de realizar la transferencia de los datos, nos aseguramos o bien de que el destinatario garantice o bien un nivel de protección de datos adecuado (p. ej. en virtud de una [decisión de adecuación de la Comisión Europea](#) para el país en cuestión de conformidad con lo previsto en el art. 45 del RGPD o del acuerdo de las denominadas [cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea](#) con el destinatario según lo dispuesto en el art 46 del RGPD utilizando medidas de protección técnicas y organizativas adicionales) o bien de que nuestros usuarios concedan un consentimiento suficiente para ello.

Puedes solicitarnos una lista de los destinatarios concretos (encargados del tratamiento) en terceros países y copia de las normas acordadas en concreto (cláusulas contractuales tipo de la UE) destinadas a garantizar el nivel de protección de datos adecuado. Utiliza para ello la información recogida en el apartado [Contacto](#).

¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?

LOVOO implementa distintas medidas de seguridad, como herramientas de cifrado y autenticación, acordes al estado actual de la técnica con el fin de proteger la seguridad, la integridad y la disponibilidad de los datos personales de sus usuarios. Se trata en especial de las medidas siguientes:

- Criterios estrictos para autorizar el acceso a tus datos
- Transferencia segura mediante cifrado TLS
- Grabación de datos confidenciales de forma codificada
- Protección mediante firewall de los sistemas informáticos para protegerlos de accesos no autorizados
- Supervisión permanente de los accesos a los sistemas informáticos con el fin de detectar y evitar el uso fraudulento de los datos de carácter personal

En este sentido, LOVOO también recurre a proveedores de servicios con sede en Estados Unidos. Se trata en concreto de los siguientes:

Max Mind, Inc.

LOVOO utiliza el servicio de geolocalización de MaxMind, Inc., 14 Spring Street, Suite 3, Waltham, MA 02451, USA. Para ello, LOVOO guarda una base de datos localmente/offline y compara las direcciones IP del dispositivo desde el que se accede con la base de datos espacial por motivos de seguridad informática. Sin embargo, **no** tiene lugar intercambio alguno de datos con MaxMind.

Encontrarás más información sobre MaxMind [aquí](#).

Cloudflare, Inc

Para proteger esta página web y optimizar los tiempos de carga utilizamos una red de distribución de contenidos (Content Delivery Network o CDN). Esta red es un servicio de Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. El uso de este servicio de Cloudflare exige que tanto las consultas como los contenidos de la página sean dirigidos y procesados a través de sus servidores. En este contexto, los datos se consolidan con fines estadísticos (no desactivables).

Con Cloudflare hemos alcanzado un acuerdo para que se encarguen del tratamiento de los datos en virtud de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea del cuatro de junio de 2021 utilizando medidas de protección organizativas y técnicas adicionales.

[Aquí](#) encontrarás información sobre los datos recabados por Cloudflare.

reCaptcha

Utilizamos el servicio reCaptcha de Google, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, para poder detectar si un usuario es una persona o un bot automatizado. Este servicio sirve para proteger nuestra página web y nuestra aplicación frente a ataques de bot, usos indebidos y spam. Para ello se transmiten datos (entre otras cosas, tu dirección IP) a Google y allí se trata.

Con Google Ireland Limited hemos alcanzado un acuerdo para que se encarguen del tratamiento de los datos.

[Aquí](#) encontrarás información sobre los datos recabados por Google reCaptcha.

ripe, Inc.

Para luchar contra el fraude (anti-fraud handling), en nuestra página web utilizamos cookies y un host de Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Con este proveedor hemos acordado cláusulas contractuales tipo debido a una transferencia a un tercer país.

[Aquí](#) encontrarás más información sobre la protección de datos por parte de Stripe.

DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO; OBLIGACIÓN DE CONSERVACIÓN

Guardamos tus datos durante todo el tiempo que es necesario para prestar nuestra oferta online (y los servicios vinculados a ella) o mientras tenemos un interés legítimo para seguir haciéndolo. En todos los demás casos borramos tus datos de carácter personal, a excepción de aquellos (p. ej. facturas) que debemos guardar durante más tiempo para cumplir plazos de conservación contractuales o legales (p. ej. fiscales o mercantiles).

Los datos que están sujetos a un plazo de conservación los bloqueamos hasta que finaliza dicho plazo.

Borramos los datos de forma inmediata tan pronto como retiras tu consentimiento o haces uso de tu derecho de retirada. En cualquier momento puedes borrar tu perfil o tu cuenta con nosotros ya sea en tu propia cuenta en la página web o en la aplicación LOVOO. Alternativamente, también puedes ponerte en contacto con nuestro Customer Care Team para solicitar el borrado de tus datos. En ese caso se borrarán todos tus datos, a no ser que existan obligaciones de conservación legales o cualquier otro motivo (p. ej. defensa o imposición de exigencias, preservación de pruebas, casos de uso fraudulento, fines de facturación, cualquier otro interés legítimo, etc.) que exijan seguir conservando o tratando tus datos.

Ten en cuenta que con solo desinstalar la aplicación LOVOO de tu dispositivo final no borras los datos de tu perfil.

Los archivos de registro son guardados por LOVOO durante 90 días y después son borrados. Los archivos de registro que es necesario continuar conservando con fines de prueba están excluidos del proceso de borrado hasta que el caso en cuestión se aclara definitivamente y, en casos concretos, pueden transferirse a las autoridades investigadoras.

En el marco del ejercicio de derechos de los interesados, LOVOO guarda aquellos datos que se necesitan para el cumplimiento o la comprobación durante el plazo de prescripción correspondiente.

Contenidos compartidos, p. ej. contenidos que se envían mediante mensajes de chat (anexos), así como los mensajes de chat propiamente dichos: Hasta el borrado de la cuenta por parte de un usuario.

¿ESTÁS OBLIGADO A FACILITARNOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

En principio, no estás obligado ni jurídica ni legalmente a facilitarnos tus datos de carácter personal. El uso de determinados servicios de nuestra oferta online puede exigir, sin embargo, que se faciliten datos de carácter personal, p. ej. un registro o la participación en un concurso. En este caso, te advertiremos de ello de forma expresa (p. ej., si es necesario, mediante una política de protección de datos exclusiva para el eventual concurso). Los datos que es necesario aportar suelen marcarse con un asterisco (*). Si no quieres facilitarnos esos datos, no podrás utilizar esos servicios.

RESUMEN DE LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer tus derechos, utiliza los datos recogidos en el apartado [Contacto](#) y posibilitanos que identifiquemos de forma unívoca tu persona.

Para corregir los datos indicados durante el proceso de registro o para oponerte a recibir publicidad, también puedes utilizar las opciones de configuración de tu perfil LOVOO. Esto no incluye unos pocos datos, como volver a modificar la fecha de nacimiento, oponerte al tratamiento de los datos relativos a la orientación social o modificar el sexo, para lo cual necesitas la ayuda del Customer Care Team.

Recuerda que, por lo general, si existen obligaciones de conservación que impiden el borrado, tus datos solo se bloquean.

Derecho de acceso y derecho de rectificación

Tienes derecho a solicitar a LOVOO información sobre si tratamos datos de carácter personal que te afecten. Además, también tienes derecho a acceder a esos datos de carácter personal, así como a obtener información sobre la categoría de datos que se guardan, la finalidad del tratamiento, posibles destinatarios, el tiempo de conservación y los derechos que te amparan como interesado. Si tus datos no fuera correctos o estuvieran incompletos, puedes exigir que sean rectificados o completados. Si hemos transmitido tus datos a terceros, les informaremos de la rectificación siempre que la ley así lo exija.

Si deseas ejercer tu derecho de acceso, ten en cuenta la información recogida en el apartado [Contacto](#).

Tu derecho a supresión

Si se cumplen las condiciones legales, puedes exigirnos que borremos tus datos de carácter personal de forma inmediata. Esto en concreto sucede cuando

- tus datos de carácter personal ya no se necesitan para los fines para los que se recopilamos;
- el tratamiento se basa exclusivamente en tu consentimiento y tú lo hayas retirado;
- te has opuesto al tratamiento con fines publicitarios;
- te has opuesto al tratamiento sobre la base legal de ponderación de intereses por motivos personales y nosotros no podemos acreditar la existencia de motivos legítimos imperiosos para el tratamiento;
- tus datos de carácter personal se hayan tratado de forma ilegítima; o
- tus datos de carácter personal deben suprimirse para cumplir exigencias legales.

Recuerda que tu derecho a supresión está sujeto a limitaciones. Así por ejemplo, no debemos ni podemos borrar datos que debamos seguir guardando debido a plazos de conservación legales. También están excluidos de tu derecho a supresión los datos que necesitemos para formular, ejercer o defender pretensiones legales.

También puedes borrar los datos de tu perfil. Para ello, inicia sesión en tu perfil en la plataforma LOVOO y borra tu perfil en Opciones / Mi cuenta / "Borrar cuenta". Alternativamente, también puedes ponerte en contacto con nuestro Customer Care Team para solicitar el borrado de tus datos. Utiliza para ello los datos indicados en el apartado [Contacto](#). Recuerda que, si existen obligaciones de conservación que impiden el borrado, tus datos en un principio solo se bloquean.

Tu derecho a limitación del tratamiento

Si se cumplen las condiciones legales, puedes exigirnos la limitación del tratamiento. Esto en concreto sucede cuando

- niegas que tus datos de carácter personal sean correctos, en cuyo caso el tratamiento se limitará hasta que tengamos la posibilidad de comprobar su corrección;
- el tratamiento no es legítimo y, en lugar de la supresión de los datos (véase el apartado anterior), únicamente exiges una limitación de su uso;
- ya no necesitamos tus datos con fines del tratamiento pero tú sí los necesitas para formular, ejercer o defender tus pretensiones legales;
- te has opuesto al tratamiento por motivos personales, en cuyo caso el tratamiento se limita hasta que se comprueba si tus intereses prevalecen.

De forma alternativa, para corregir los datos indicados durante el proceso de registro o para oponerte a recibir publicidad, también puedes utilizar las opciones de configuración de tu perfil. Algunos de los datos registrados sobre ti solo pueden modificarse con ayuda del Customer Care Team.

Tu derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a recibir tus datos de carácter personal que nos has facilitado para el cumplimiento del contrato o en virtud de un consentimiento en un formato portable. En este caso también puedes solicitar que transmitamos esos datos directamente a un tercero, siempre que eso sea técnicamente factible.

Tu derecho a retirar un consentimiento

En la medida en que nos hayas dado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos de carácter personal, puedes retirar ese consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Ello no afectará a la legitimidad del tratamiento de tus datos hasta el momento de la retirada de tu consentimiento.

Nos has facilitado datos sobre tu orientación sexual (sexo y sexo buscado). Puedes retirar ese consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Ello no afectará a la legitimidad del tratamiento de tus datos hasta el momento de la retirada de tu consentimiento. Desde el momento en que te pongas al tratamiento de tus datos relativos a tu orientación sexual no se podrán determinar coincidencias mientras no des de nuevo tu consentimiento para que el tratamiento de esos datos y, como consecuencia de tu oposición, LOVOO no podrá seguir prestando sus servicios tal y como se describen en nuestras [Condiciones Comerciales Generales](#). Para retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos relativo al sexo que prefieres, ponte en contacto con nuestro Customer Care Team por correo electrónico a través de la dirección support@lovoo.com indicando en el asunto "Oposición al uso de los datos relativos a la orientación sexual".

Tu derecho de oposición a la mercadotecnia directa

También puedes oponerte en todo momento a que tus datos de carácter personal se traten con fines publicitarios, siempre y cuando ese tratamiento se base en un interés legítimo. Ten por favor en cuenta que, por motivos organizativos, pueden producirse un solapamiento entre tu oposición y la utilización de tus datos en el marco de una campaña ya en curso.

De forma alternativa, para corregir los datos indicados durante el proceso de registro o para oponerte a recibir publicidad, también puedes utilizar las opciones de configuración de tu perfil.

Tu derecho de oposición por motivos personales

Tienes derecho a oponerte a que tratemos tus datos por motivos relacionados con su situación particular, siempre que la base legal de ese tratamiento sea un interés legítimo. En ese caso dejaremos de tratar tus datos, a no ser que, según la ley, haya motivos legítimos imperiosos para continuar con el tratamiento que prevalezcan sobre tus derechos.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Para ello puedes dirigirte a la autoridad de protección de datos de tu lugar de residencia o de tu estado o a la autoridad de protección de datos competente para nosotros.

Esa autoridad es:

La encargada de la protección de datos y la seguridad de la información de Sajonia

Juliane Hundert

Devrientstraße 5

01067 Dresde (Alemania)

Teléfono: 0351/85471 101

Fax: 0351/85471 109

Correo electrónico: saechsdsb@slt.sachsen.de

Si tienes tu residencia o tu domicilio habitual en Gran Bretaña, puedes ponerte en contacto con la autoridad de control para la protección de datos competente en el Reino Unido:

The Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Teléfono +44 (0) 303 123 1113,

Email: casework@ico.org.uk

REDES SOCIALES

En el dominio LOVOO hay enlaces a las cuentas de LOVOO GmbH en las redes sociales Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook y Google+. Al hacer clic en el gráfico integrado, el usuario es dirigido a la página del proveedor en cuestión de Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook o Google+. Por lo tanto, es en ese momento y no antes cuando la información del usuario se transmite al proveedor en cuestión. La base legal para el tratamiento de los datos es en este caso el consentimiento del usuario según el art. 6, punto 1, frase 1, letra a) del RGPD.

Si el usuario ha iniciado sesión en su perfil de usuario de la red social en cuestión, tras activar el pulsador tiene lugar una asignación con la visita de LOVOO.

Si el usuario no desea que sus datos en el dominio LOVOO no sean recopilados por las redes sociales, antes de visitar el dominio LOVOO debería cerrar sesión en las redes. Sin embargo, al activar el correspondiente pulsador haciendo clic en él se instalan cookie(s) con un identificador cada vez que se llama LOVOO. Por ello, a través de esa función puede recopilarse datos y elaborarse un perfil que, en determinadas circunstancias, pueda conducir a una persona en concreto. Si el usuario no desea que esto ocurra, puede desactivar la vinculación en cuestión dentro del dominio LOVOO haciendo clic. El usuario también puede configurar su navegador de modo que, en general, no se acepten cookies. Sin embargo, debemos advertir de que en ese caso la funcionalidad de LOVOO puede quedar limitada.

Puede obtenerse información sobre el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de la utilización de estas páginas web en las correspondientes políticas de protección de datos de los proveedores.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Encontrarás información sobre las cookies y otras tecnologías de seguimiento que se utilizan en nuestra página web y en nuestra aplicación en nuestra [política de cookies y seguimiento](#). En la medida en que en el marco de procesos basados en el seguimiento se traten datos de carácter personal, allí encontrarás también información más detallada sobre los fines perseguidos. También encontrarás información sobre cómo puedes oponerte a este tipo de tratamiento en nuestra [política de cookies y seguimiento](#).

ANEXO: INDICACIONES TÉCNICAS

Indicaciones técnicas sobre el sistema operativo Android:

- Ajustes > Google > Anuncios y allí “Reiniciar ID publicitario” y/o “Desactivar publicidad personalizada”
- Información sobre ajustes de ubicación: <https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=de> y <https://support.google.com/pixelphone/answer/3467281> y en general <https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=de>

Indicaciones técnicas sobre el sistema operativo IOS (Apple):

- Ajustes > Protección de datos > Publicidad y allí “Reiniciar ID de publicidad” y/o “Ningún seguimiento publicitario”
- Más información sobre protección de datos y datos de ubicación en <https://support.apple.com/dede/HT203033>

🍏 LOVOO für iPhone
[Jetzt herunterladen](#)

🍏 LOVOO für iPad
[Jetzt herunterladen](#)

🤖 LOVOO für Android
[Jetzt herunterladen](#)

COMPANY
[Karriere](#)
[Business](#)
[Pressebereich](#)

BLOG
[Inside](#)
[Orientierung](#)
[User Stories](#)

SUPPORT
[Helpcenter](#)
[Streamer-Tipps](#)
[Fighting Fake](#)

RECHTLICHES
[Impressum](#)
[AGB](#)
[Datenschutz](#)
[Security](#)
[Compliance](#)
[Verträge hier kündigen](#)

