Pour impression et conservation – affichage au format PDF

Politique de confidentialité pour l'utilisation de LOVOO

Date : 08/07/2022

Merci d'utiliser LOVOO ! Tu trouveras ici des informations sur les données à caractère personnel recueillies par LOVOO, la façon dont nous gérons ces données et les choix que tu peux faire en tant qu'utilisateur(trice). La présente Politique de confidentialité s'applique au site Web de LOVOO et à l'application mobile de LOVOO (« site Web », « appli » ou « offre en ligne »).

Pour plus d'informations sur le traitement des données lié aux cookies et aux technologies de suivi lors de l'utilisation du site Web et de l'appli de LOVOO, consulte la Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

SOMMAIRE

Contact / Responsables

Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel

Finalités du traitement

Base légale du traitement des données à caractère personnel

Transfert de données à des tiers et prestataires de services

Comment protégeons-nous tes données ?

Durée et obligations de conservation

Es-tu dans l'obligation de nous fournir tes données à caractère personnel ?

Des droits des personnes concernées

Réseaux sociaux

Cookies et autres technologies de suivi

Annexe : Notes techniques

CONTACT / RESPONSABLES

Sauf indication contraire dans la présente Politique de confidentialité ou dans notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi, LOVOO GmbH (ci-après « LOVOO » ou « nous ») est responsable du traitement des données.

Voici nos coordonnées si tu souhaites nous contacter :

LOVOO GmbH, Customer Care Team, Prager Straße 10, 01069 Dresden, Allemagne, datenschutz@lovoo.com (e-mail)

Voici les coordonnées de notre déléguée à la protection des données :

Dr Stefanie Wegener, datenschutz@lovoo.com (e-mail)

c/o PE Digital GmbH

Speersort 10

20095 Hambourg, Allemagne

Pour tout renseignement ou toute suggestion concernant la protection des données, notre déléguée à la protection des données et nous-mêmes sommes à ta disposition.

Notre représentant au Royaume-Uni est :

eHarmony UK Ltd., 6-10 Great Portland Street, London W1W 8QL, Royaume-Uni

COLLECTE, TRAITEMENT ET UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel désignent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (p. ex., nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance ou adresse e-mail).

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel, cela signifie notamment que nous les recueillons, les conservons, les utilisons, les transmettons à des tiers ou les effaçons.

LOVOO recueille et traite tes données à caractère personnel exclusivement dans les cas suivants :

- Si tu consultes notre site Web sans être un utilisateur.
- Si tu nous contactes directement.
- Si tu installes notre appli LOVOO.
- Si tu t'inscris ou que tu souscris un abonnement auprès de LOVOO et utilises ensuite LOVOO.

Tu fournis volontairement tes données à caractère personnel dans le cadre de la conclusion et de l'exécution du contrat avec LOVOO. Pour l'inscription auprès de LOVOO, il est toutefois obligatoire d'indiquer des données à caractère personnel appartenant à certaines catégories (p. ex. le sexe auquel tu t'intéresses, autrement dit ton orientation sexuelle) et de répondre à des questions sur ton profil LOVOO. De même, l'utilisation du service LOVOO suppose que tes informations de profilage puissent être vues par d'autres utilisateurs de LOVOO.

Note également que nous proposons le service LOVOO dans de nombreux pays et que les informations contenues dans ton profil peuvent être vues par d'autres utilisateurs dans tous ces pays. Ton profil s'affiche dans le pays correspondant à ta géolocalisation (position GPS), à condition que tu y aies consenti, et en fonction des critères de recherche des utilisateurs. Si nous ne parvenons pas à te géolocaliser, nous utilisons ton adresse IP et l'indicatif de ton pays pour configurer ta position approximative sur la capitale du pays en question.

Si tu ne souhaites pas que LOVOO traite tes données à caractère personnel ou une partie de ces données, LOVOO ne sera pas en mesure de fournir son service comme indiqué dans les conditions générales de vente.

Les données recueillies par LOVOO sont décrites en détail ci-après.

Traitement des données par le biais d'app stores

Si tu installes l'appli LOVOO par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers opérateur d'app store (p. ex. Google ou Apple), tu devras éventuellement conclure un accord d'utilisation avec l'opérateur d'app store pour accéder à son portail. Cet accès suppose d'avoir un compte valide auprès de l'opérateur d'app store, ainsi qu'un appareil approprié (smartphone p. ex.). LOVOO ne contrôle pas le traitement des données dans ce contexte. L'opérateur d'app store de la plateforme applicative est donc le seul responsable du traitement. Pour toute information sur le traitement des données, adresse-toi directement à l'opérateur d'app store (fournisseur tiers). Dans ce cas, LOVOO est le responsable du traitement uniquement lorsque l'appli LOVOO est utilisée.

Quelles données LOVOO recueille-t-il auprès des utilisateurs pour exécuter le contrat ?

Pour fournir les services décrits plus en détail dans les conditions générales de vente, LOVOO doit traiter les données à caractère personnel ci-après, que tu fournis toi-même (en tant qu'« utilisateur de LOVOO ») dans le cadre du processus d'inscription.

Processus d'inscription

rs de l'inscription, gratuite initialement, l'utilisateur/rice est invité(e) à fournir un minimum d'informations nécessaires pour achever le ocessus d'inscription. Ces données sont :

- Le nom d’utilisateur (pseudonyme)
- La ville
- La date de naissance
- Le sexe et le sexe recherché (le sexe recherché indique l’orientation sexuelle et constitue donc une donnée à caractère personnel appartenant à une catégorie spécifique)
- La photo du profil
- Le numéro de téléphone, le cas échéant (inscription via la téléphonie mobile)
- L’adresse e-mail
- Le mot de passe choisi par l’utilisateur

Si tu as choisi de te connecter via un fournisseur tiers comme Facebook ou Apple ou en utilisant l’authentification par téléphone, tu n’as pas besoin d’indiquer une adresse e-mail ou un mot de passe dans le cadre du processus d’inscription.

L’accès à Parship s’effectue à l’aide de l’adresse e-mail indiquée par l’utilisateur et du mot de passe qu’il a choisi (données de connexion) ou en utilisant les données de connexion du fournisseur tiers.

Inscription via Facebook (« connexion via Facebook »)

LOVOO propose une authentification unique via Facebook. LOVOO te permet ainsi de t’inscrire en utilisant ton compte Facebook. Si tu utilises cette fonction, nous recevons et traitons les données d’authentification suivantes de Facebook pour l’inscription : l’adresse e-mail que tu utilises pour Facebook, ton nom de profil, ton sexe, ta date de naissance et ta photo de profil. Il s’agit donc d’un transfert de données.

Si tu te connectes à notre site Web ou à notre appli via Facebook, Facebook recueille également des données de scripts tiers, les traite aux fins d’analyse ou les transfère à des tiers. Dans sa politique de confidentialité, Facebook décrit les données qui peuvent être recueillies lors de la connexion via Facebook. Parmi celles-ci figurent des informations sur ton appareil, ton utilisation de LOVOO, les sites Web que tu as consultés, les annonces publicitaires que tu as visualisées. Nous sommes désolés, mais il n’est pas possible techniquement pour LOVOO de refuser ce traitement. Si tu ne souhaites pas que Facebook recueille des données te concernant dans le cadre de ton utilisation de notre offre en ligne pour les utiliser à ses propres fins, nous te déconseillons de te connecter via Facebook.

Tu peux dissocier ton compte LOVOO de ton compte Facebook à tout moment, sur notre site Web. À cet effet, nous avons besoin que tu nous fournisses les données d’accès indiquées ci-dessus. Malheureusement, cette dissociation n’est pas possible dans l’appli LOVOO.

Pour plus d’informations sur la finalité et l’ampleur de la collecte, ainsi que du traitement et de l’utilisation de tes données par Facebook et sur tes droits et options de configuration pour protéger tes données, consulte la politique de confidentialité de Facebook à l’adresse suivante : http://www.facebook.com/policy.php.

Inscription/connexion via Google (« connexion via Google »)

Nous t’offrons la possibilité (si tu utilises un appareil Android) de t’inscrire ou de te connecter à LOVOO via ton compte Google. Si tu utilises ce service, nous recevons les données requises pour l’inscription/la connexion de la part de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »), à savoir l’adresse e-mail, le nom, l’ID de compte Google et la photo de profil.

Nous ne contrôlons pas la quantité de données recueillies par Google lors de la connexion via Google. Si tu ne souhaites pas que Google recueille des données te concernant dans le cadre de ton utilisation de notre offre en ligne pour les utiliser à ses propres fins, nous te déconseillons de te connecter via Google.

Pour plus d’informations sur la finalité et l’ampleur de la collecte, ainsi que du traitement et de l’utilisation de tes données par Google et sur tes droits et options de configuration pour protéger tes données, consulte la politique de confidentialité de Facebook à l’adresse suivante : https://policies.google.com/privacy

Inscription/connexion via Apple (« connexion via Apple »)

Nous t’offrons la possibilité (si tu utilises un appareil iOS) de t’inscrire ou de te connecter à LOVOO via Apple. Si tu utilises ce service, nous recevons les données nécessaires à l’inscription ou à la connexion et les données que tu as choisies pour te connecter de la part d’Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, États-Unis, 95014 (« Apple »), notamment l’adresse e-mail générée par Apple et le nom.

Nous ne contrôlons pas la quantité de données recueillies par Apple lors de la connexion via Apple. Si tu ne souhaites pas qu'Apple recueille des données te concernant dans le cadre de ton utilisation de notre offre en ligne pour les utiliser à ses propres fins, nous te déconseillons de te connecter via Apple.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'ampleur de la collecte, ainsi que du traitement et de l'utilisation de tes données par Apple et sur tes droits et options de configuration pour protéger tes données, consulte la politique de confidentialité d'Apple à l'adresse suivante : https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/sign-in-with-apple/.

Inscription/connexion via l'authentification par téléphone

Nous t'offrons la possibilité (si tu utilises un appareil mobile) de t'inscrire ou de te connecter à LOVOO via ton numéro de portable. Pour ce faire, tu dois nous communiquer ton numéro de portable. Nous t'enverrons alors un code de vérification par SMS, que tu dois saisir dans l'appli pour pouvoir terminer le processus d'inscription. Si tu souhaites te connecter, nous t'envoyons un code par SMS pour te permettre de te connecter à ton compte. Une vérification sera également réalisée. Ce service (Firebase) est fourni aux États-Unis par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et n'est possible que si tu y as préalablement consenti.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'ampleur du traitement de tes données par Google, consulte la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : https://firebase.google.com/support/privacy

Informations fournies volontairement

Tu peux également ajouter volontairement toutes sortes d'informations dans ton compte utilisateur. Tu peux notamment télécharger d'autres photos pour ton profil, répondre à des questions précises ou définir des critères de recherche (âge et sexe p. ex.).Ces informations fournies volontairement peuvent être vues dans LOVOO par d'autres utilisateurs de LOVOO connectés, mais peuvent être effacées ou modifiées à tout moment par le titulaire du compte utilisateur dans les paramètres de ce compte. Lorsque l'utilisateur/trice indique le sexe ou l'âge recherché, seuls les utilisateurs correspondants s'affichent dans l'appli de rencontre.

Ces données servent en particulier à la fonction de LOVOO consistant à sélectionner pour l'utilisateur des recommandations d'autres comptes utilisateur selon divers critères et à les afficher dans LOVOO. La fourniture d'informations supplémentaires augmente la probabilité d'entrer en contact avec des utilisateurs de LOVOO correspondant à ton profil.

Contenus partagés

Les utilisateurs de LOVOO peuvent partager des contenus avec d'autres utilisateurs par le biais de la plateforme, notamment dans des messages de chat.

Informations relatives à l'orientation sexuelle

Sur notre plateforme, tu peux indiquer ton sexe et le sexe auquel tu t'intéresses en ce qui concerne les matchs et les autres utilisateurs. Si tu fournis ces informations, LOVOO peut et d'autres utilisateurs peuvent en déduire ton orientation sexuelle.

Ces informations peuvent être publiques selon la fonction et/ou les paramètres définis sur la plateforme. Tu peux à tout moment retirer ton consentement au traitement de tes données (voir à ce sujet la section « Ton droit au retrait du consentement »).

Traitement des données de géolocalisation

Cette offre en ligne comprend également des services basés sur la localisation. À cette fin, nous localisons ton appareil mobile à l'aide de la fonction GPS. Cela nécessite préalablement que tu aies explicitement demandé les services correspondants et/ou consenti au traitement des données de géolocalisation. Tu peux désactiver à tout moment notre accès aux données de géolocalisation dans les paramètres de ton appareil mobile (voir Annexe : Notes techniques).

Communications entre les utilisateurs, avec notre service à la clientèle et via le chat vidéo

LOVOO enregistre les communications entre les utilisateurs sur la plateforme LOVOO ainsi que les communications avec notre service à la clientèle. Les communications entre les utilisateurs connectés sont chiffrées.

En ce qui concerne la communication avec notre service à la clientèle, il convient de garder à l'esprit les points suivants :

Si tu communiques avec notre service à la clientèle

1) par l'intermédiaire du formulaire de contact, cette transmission est chiffrée ; notre réponse à ta requête est chiffrée pendant le transport si ton fournisseur de messagerie prend en charge le protocole de chiffrement de transport Transport Layer Security (TLS) ;

2) par courrier électronique, la transmission des e-mails est chiffrée pendant le transport si ton fournisseur de messagerie prend en charge le protocole de chiffrement de transport Transport Layer Security (TLS).

3) par notre chatbot « Lou », la transmission des messages de chat est chiffrée pendant le transport si ton fournisseur de messagerie prend en charge le protocole de chiffrement de transport Transport Layer Security (TLS).

Nous te déconseillons de communiquer par e-mail en utilisant le chiffrement de contenu et te demandons de contacter LOVOO plutôt par courrier postal. Nos coordonnées sont indiquées à la section « Contact ».

Veille à ne communiquer avec LOVOO que par le biais de l'adresse e-mail enregistrée sur la plateforme (pour des raisons d'authentification).

En tant qu'utilisateur/trice, tu peux également communiquer avec un autre utilisateur de LOVOO par le biais de notre fonction de chat vidéo. Ce mode de communication entre deux utilisateurs est chiffré de bout en bout. En outre, tu peux utiliser notre stream en direct. Ce stream en direct est visible par un grand nombre d'utilisateurs. Les informations et les données sont chiffrées pendant le transport. En effet, LOVOO fait appel à un prestataire de services établi aux États-Unis (The Meet Group, Inc.) et avec lequel LOVOO a signé un contrat de sous-traitance. Cet accord inclut les clauses contractuelles types de l'UE, et l'utilisation de mesures de protection techniques et organisationnelles supplémentaires est contractuellement garantie. Pour fournir ces services et assurer la modération du stream en direct, nous devons traiter diverses données (adresse IP, données de profil, etc.). Si tu ne souhaites pas que ces données soient traitées, tu ne dois pas utiliser ces services.

E-mails promotionnels et notifications Push

Lorsque tu crées un compte utilisateur, tu indiques ton adresse e-mail au moment de l'inscription ou nous la recevons de Facebook (en cas d'inscription via Facebook). Dans les limites autorisées par la loi, cette adresse e-mail ou toute nouvelle adresse e-mail que tu indiques par la suite est utilisée pour envoyer des e-mails promotionnels concernant les produits gratuits et payants de LOVOO GmbH, sans que ton consentement soit requis.

Les e-mails promotionnels sont chiffrés pendant le transport si ton fournisseur de messagerie prend en charge le protocole de chiffrement de transport Transport Layer Security (TLS).

Si tu ne souhaites plus recevoir d'e-mails promotionnels de LOVOO, tu peux à tout moment t'opposer à l'utilisation de l'adresse e-mail enregistrée dans ton profil à ces fins : 1) pour ce faire, clique sur le lien de désabonnement à la fin de l'e-mail promotionnel ou 2) connecte-toi au site Web de LOVOO et modifie le paramètre correspondant dans ton profil (E-mails de LOVOO, Désactiver les notifications) ou (3) contacte le service à la clientèle de LOVOO.

Si tu souhaites par la suite recevoir de nouveau des e-mails promotionnels, 1) connecte-toi au site Web de LOVOO et modifie le paramètre correspondant dans ton profil (E-mails de LOVOO, Activer les notifications) ou 2) contacte le service à la clientèle de LOVOO.

Notifications Push

Si ton appareil mobile le permet, tu recevras des notifications Push de notre part dans le cadre de l'utilisation de l'appli LOVOO, même lorsque tu ne l'utilises pas à ce moment-là. Ces notifications sont des messages que nous envoyons aux fins d'exécution du contrat, mais elles contiennent également des informations promotionnelles.

Tu peux modifier ou bloquer la réception de notifications Push à tout moment dans les paramètres de ton appareil mobile ou dans l'appli LOVOO.

Quelles données sont recueillies par LOVOO lors de l'utilisation du site Web de LOVOO ?

À chaque consultation du site Web de LOVOO, les données d'utilisation des différents visiteurs (sauf indication contraire ci-dessous, même s'il ne s'agit pas d'un utilisateur de LOVOO) sont transmises par le navigateur Web respectif et stockées dans des fichiers journaux de serveur. Ces données sont :

- Le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur/trice et le système d'exploitation installé (p. ex. Windows 7, Apple OS, etc.)
- L'adresse IP (Internet Protocol) de l'ordinateur, de la tablette ou du smartphone qui accède au site (l'adresse IP est comparée à une banque de données de géolocalisation, ce qui permet de déterminer l'origine, c.-à-d. le pays, l'État et la ville de l'utilisateur/trice). À cet effet, LOVOO utilise entre autres MaxMind (plus de détails à ce sujet ci-dessous)
- Le nom de la page consultée
- La date et l'heure de la consultation
- L'URL du point d'accès (URL d'origine) qui a permis à l'utilisateur d'afficher la page consultée

- La quantité de données transférées
- Le message d’état sur la réussite ou l’échec de la consultation
- Le numéro d’identification de la session (ID de session)
- Si nécessaire, le pseudonyme du participant à la session
- L’identifiant (ID de profil) sur la plateforme LOVOO (uniquement pour les utilisateurs de LOVOO)
- La résolution d’écran utilisée

Dans les enregistrements de connexion, l’identifiant est également stocké sur la plateforme LOVOO à chaque fois que des utilisateurs de LOVOO se connectent.

Outre les données mentionnées ci-dessus, des cookies ou des pseudonymes (ID utilisateur, ID publicitaire le cas échéant) peuvent être stockés sur ton appareil pendant ou après ta consultation de nos offres en ligne lorsque tu utilises le site Web de LOVOO. Pour plus d’informations à ce sujet, consulte notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

Quelles données sont recueillies par LOVOO lors de l’utilisation de l’appli LOVOO ?

À chaque consultation de l’appli LOVOO sur l’appareil de l’utilisateur/trice, LOVOO collecte automatiquement des données et des informations sur le système d’exploitation de l’appareil. Il s’agit entre autres de l’adresse IP. Plus précisément, LOVOO collecte les données ci-après.

Données d’utilisation

À chaque consultation de l’appli LOVOO, des données d’utilisation sur l’utilisateur/trice de LOVOO sont transférées et stockées. Ces données sont :

- Le système d’exploitation utilisé et, le cas échéant, le type de navigateur
- Le paramètre de langue actuel du smartphone
- Des informations sur le fournisseur d’accès à Internet de l’utilisateur/trice
- L’adresse IP (Internet Protocol) de l’ordinateur qui accède à l’appli
- L’ID de l’appareil (UDID, IDFV p. ex.) pour identifier ton ou tes appareils aux fins d’une authentification sécurisée (secure authentification)
- Les données de capteur (si tu utilises un appareil Android)
- Des informations propres à l’appareil (p. ex., fabricant, modèle)
- L’identifiant sur la plateforme LOVOO (uniquement pour les utilisateurs de LOVOO)
- Le nom de la page consultée et, le cas échéant, la page d’origine
- La date et l’heure de la consultation
- La quantité de données transférées
- Le message d’état sur la réussite ou l’échec de la consultation

  Outre les données mentionnées plus haut, des technologies de suivi ou des pseudonymes, tels que des ID publicitaires (p. ex. l’IDFA d’Apple [identifiant pour les annonceurs] ou l’identifiant publicitaire de Google), peuvent être récupérés de ton appareil pendant ou après ta visite lorsque tu utilises l’appli LOVOO. Pour plus d’informations à ce sujet, consulte notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

Données de connexion

Les données d’utilisation suivantes sont stockées dans les enregistrements de connexion à chaque fois que des utilisateurs de LOVOO se connectent :

- La date et l’heure de la connexion
- L’identifiant sur la plateforme LOVOO (adresse e-mail)

- Le mot de passe ou la transmission des informations de connexion pour l'authentification unique
- L'adresse IP (Internet Protocol)
- L'ID de l'appareil (UDID p. ex.) pour identifier ton ou tes appareils aux fins d'une authentification sécurisée (secure authentification)

Outre les données mentionnées ci-dessus, des pseudonymes (ID utilisateur, ID publicitaire le cas échéant) peuvent être stockés sur ton appareil pendant ou après ta visite lorsque tu utilises l'appli LOVOO. Pour plus d'informations à ce sujet, consulte notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

Données GPS lors de l'utilisation de l'appli LOVOO

Si tu utilises les paramètres pour la recherche de proximité en tant qu'utilisateur de LOVOO, les données de géolocalisation de ton appareil sont accessibles à ce moment (GPS, le cas échéant informations WLAN et ID de l'appareil). Ces informations permettent de te géolocaliser afin que tu puisses ajuster ton rayon de recherche.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

LOVOO traite les données à caractère personnel de ses utilisateurs aux fins suivantes et sur les bases juridiques énoncées ci-après. Si le traitement des données est fondé sur la base juridique de l'intérêt légitime, nous vous expliquons également nos intérêts légitimes au traitement des données dans ce qui suit :

- Pour mettre à disposition la plateforme LOVOO et fournir ainsi les services décrits dans nos conditions générales de vente. Cela comprend en particulier :
  - La mise à disposition de notre site Web pour les utilisateurs non inscrits ;
  - La mise à disposition et l'utilisation de notre site Web et de notre appli pour les utilisateurs de LOVOO inscrits ;
  - Un point de contact et la réponse aux requêtes soumises via la plateforme ;
  - La conclusion facilitée d'un contrat (facturation notamment) ;
  - L'envoi d'e-mails et/ou de notifications Push avec des matchs ou d'autres messages pertinents en vertu du contrat.

  (La base juridique du traitement est l'exécution du contrat conclu avec toi. Dans certains cas, la base juridique est également ton consentement. La base juridique est également notre obligation légale d'offrir un service à la clientèle et d'améliorer l'expérience client, ainsi que notre intérêt légitime en la matière.)

- Pour fournir des options de connexion via la plateforme LOVOO ou via Facebook, Google ou Apple, et l'inscription/la connexion via l'authentification par téléphone. (La base juridique du traitement est l'exécution de notre contrat.)

- Pour prévenir et lutter contre les abus, en particulier les faux profils, les escroqueries, les actes illégaux et le courrier indésirable, ainsi que pour garantir l'intégrité et la stabilité de la plateforme LOVOO. LOVOO collecte, traite et utilise des données à caractère personnel et des données de géolocalisation recueillies dans le cadre de ton inscription et de la création de ton profil LOVOO, pour une vérification automatisée de l'existence d'indices ou de données suggérant une utilisation abusive de LOVOO. Les données sont stockées dans une base de données et comparées à des valeurs empiriques. Si le traitement automatisé révèle un abus potentiel, un(e) collaborateur/trice de LOVOO vérifie l'évaluation et les indices sous-jacents, ainsi que les éventuels textes libres et les photos de profil fournies. Par ailleurs, LOVOO met à la disposition de ses utilisateurs une fonction de signalement de profil. En cas de violations de contrat signalées par d'autres utilisateurs, des collaborateurs du service à la clientèle procèdent à une vérification des profils concernés. En outre, les utilisateurs de LOVOO peuvent faire vérifier volontairement leur profil ou notre service à la clientèle peut exiger une vérification pour des motifs fondés (doute sur l'identité, suspicion de courrier indésirable). En cas de vérification réussie, le profil est marqué comme étant « vérifié », et cette désignation peut également être vue par d'autres utilisateurs de LOVOO. Pour plus d'informations sur la vérification, clique ici. Le cas échéant, il est également demandé aux utilisateurs de s'identifier par le biais de notre prestataire de services IDnow. Pour plus d'informations à ce sujet, clique ici. (La base juridique est l'intérêt légitime de LOVOO et des utilisateurs de LOVOO à ce que le service LOVOO ne soit pas utilisé de manière abusive par des tiers pour des activités non conformes aux termes du contrat et/ou illégales. Notre intérêt légitime est également la protection des systèmes de sécurité informatique de LOVOO et, par conséquent, la protection des données à caractère personnel des utilisateurs de LOVOO.)

- Pour garantir par ailleurs la sécurité des données (en particulier la disponibilité en vertu des obligations découlant des art. 5, paragr. 1, point f) et art. 32 du RGPD). (La base juridique est l'intérêt légitime de LOVOO à garantir la sécurité des données et des membres de LOVOO à ce que le service LOVOO ne soit pas utilisé de manière abusive par des tiers pour des activités non conformes aux termes du contrat et/ou illégales. Nous respectons également notre obligation légale en matière de sécurité des données, qui consiste à garantir la sécurité des systèmes et la détection et le suivi des accès et tentatives d'accès non autorisés.)

- Pour concevoir des offres personnalisées (p. ex. la tarification automatisée). En principe, nous n'utilisons pas la décision individuelle automatisée, conformément à l'art. 22 du RGPD, mais nous traitons tes données uniquement de manière partiellement automatisée afin

  de pouvoir te faire des offres de produit adaptées. À cet effet, les données suivantes sont utilisées : pays, appareil utilisé pour l'inscription (appli ou site Web/iOS ou Android). (La base juridique est l'exécution du contrat, ainsi que notre intérêt légitime à nous adresser à nos utilisateurs de manière ciblée et individualisée.)

- Pour protéger et défendre nos droits et respecter nos obligations légales. (Outre le respect d'une obligation légale, la base juridique est notre intérêt légitime à faire valoir et à défendre nos droits.)

- Aux fins d'autopromotion/de marketing direct par le biais d'e-mails promotionnels et/ou de notifications Push, d'enquêtes (auprès des utilisateurs) et de conseils individualisés (uniquement pour les produits de LOVOO GmbH). (La base juridique est l'intérêt légitime de LOVOO GmbH au marketing direct de ses propres produits, ainsi que le § 7, (3) de la loi allemande sur la concurrence déloyale [UWG]. Dans certains cas, la base juridique est également ton consentement.)

- Pour respecter des obligations légales de conservation et d'autres obligations et dispositions légales ou juridiques (p. ex. en rapport avec des audits fiscaux, des injonctions d'information et autres décisions de justice.) (La base juridique est le respect de nos obligations légales.)

- À d'autres fins de communication dans le cadre des requêtes. (La base juridique peut être une relation juridique précontractuelle ou une obligation légale.)

- Nous utilisons occasionnellement tes données pour l'A/B testing. L'A/B testing vise à analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Web dans l'appli LOVOO. Nous affichons sur notre site Web ou dans l'appli LOVOO des contenus modifiés spécialement pour toi, avec l'attribution de profils. Cela nous permet de rendre notre offre sur notre site Web et dans l'appli LOVOO encore plus attractive et conviviale. Les critères d'attribution sont supprimés immédiatement après l'analyse pour améliorer l'offre de LOVOO. La base juridique est l'intérêt légitime. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la convivialité et de l'attractivité de notre site Web et de l'appli LOVOO.

Pour plus d'informations sur les finalités de traitement et la base juridique du traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies et d'autres technologies de suivi lors de l'utilisation de LOVOO, consulte notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

BASE LÉGALE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Si nous obtenons le consentement de la personne concernée pour les opérations de traitement des données à caractère personnel, l'art. 6, paragr. 1, phrase 1, point a) du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) constitue la base juridique.

- Si nous traitons des données de catégories spécifiques en vertu de l'art. 9, paragr. 1 du RGPD, l'art. 9, paragr. 2, point a) du RGPD (ton consentement) et l'art. 9, paragr. 2, point e) du RGPD constituent la base juridique à condition que tu aies divulgué ton orientation sexuelle (p. ex. dans le texte de ton profil ou dans des vidéos en direct).

- S'agissant du traitement des données à caractère personnel nécessaire à l'exécution du contrat de LOVOO, l'art. 6, paragr. 1, phrase 1, point b) du RGPD constitue la base juridique. Cela vaut également pour les opérations de traitement qui sont nécessaires à la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

- S'agissant du traitement des données à caractère personnel nécessaire au respect d'une obligation légale, l'art. 6, paragr. 1, phrase 1, point c) du RGPD constitue la base juridique.

- Si le traitement est nécessaire pour protéger un intérêt légitime de LOVOO ou d'un tiers, tel que son utilisateur, et que les intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur ledit intérêt légitime, l'art. 6, paragr. 1, phrase 1, point f) du RGPD constitue la base juridique du traitement.

- Pour le traitement ultérieur, les points de l'art. 6, paragr. 1 du RGPD s'appliquent selon leur pertinence par rapport au contexte du traitement des données.

- Lors du traitement des données à caractère personnel nécessaires dans le cadre de l'auto-promotion (utilisation gratuite et abonnements), l'art. 6, paragr. 1, phrase 1, point f) du RGPD et le § 7, (3) de la loi UWG constituent la base juridique.

Si la base juridique est ton consentement, tu as le droit de retirer ton consentement à tout moment sans que cela ne compromette la licéité du traitement effectué sur la base de ton consentement jusqu'au retrait. Si la base juridique est l'intérêt légitime, tu as également le droit, pour des raisons propres à ta situation particulière, de t'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel te concernant. Dans ce ;, l'art. 21 du RGPD s'applique.

TRANSFERT DE DONNÉES À DES TIERS ET PRESTATAIRES DE SERVICES

En règle générale, LOVOO ne transmet tes données à caractère personnel à des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à la transmission des données, si tu as donné ton consentement ou si cela est requis pour respecter une obligation légale. Si des données à caractère personnel sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, nous expliquons notre intérêt légitime dans la présente Politique de confidentialité.

En outre, des données à caractère personnel peuvent être transmises à des tiers dans les cas suivants :

- à des prestataires de services, si les données sont nécessaires pour exécuter un contrat de sous-traitance avec nous ;
- le cas échéant, à des fournisseurs de technologies de suivi marketing et d'outils d'analyse (tu trouveras plus d'informations à ce sujet dans notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi) ;
- si des dispositions juridiques ou une décision administrative ou judiciaire exécutoire nous y obligent dans certains cas ;
- en cas de litiges (à des tribunaux ou à nos avocat(e)s), de procédures de recouvrement de créances ou d'audits ou de contrôles fiscaux (à des experts-comptables et/ou à des auditeurs/trices) ;
- en cas d'éventuelles infractions pénales, aux services d'enquête compétents ;
- en cas de vente de l'entreprise (à l'acquéreur).

Si les données peuvent être transmises régulièrement à des tiers, cela est expliqué dans la présente Politique de confidentialité et dans notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi. En cas de transmission sur la base d'un consentement, l'explication peut également être fournie lors de l'obtention du consentement.

Prestataires de services

LOVOO se réserve le droit de faire appel à des prestataires de services pour collecter et traiter les données à caractère personnel. Les prestataires de service de LOVOO reçoivent uniquement les données à caractère personnel dont ils ont besoin pour exercer leur activité.

Dans la mesure où des prestataires de services ne sont pas déjà expressément nommés dans la présente Politique de confidentialité ou dans notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi, LOVOO fait appel entre autres à des prestataires de services pour l'envoi d'e-mails et de notifications Push aux utilisateurs de LOVOO. Par ailleurs, les prestataires de services fournissent également des capacités de serveur à LOVOO. Si les utilisateurs de LOVOO effectuent des achats dans l'appli, vendent des « crédits » ou souscrivent des abonnements, ces opérations sont effectuées par le biais de prestataires de services de paiement externes. Lors d'un achat, LOVOO GmbH ne recueille et ne traite aucune donnée de paiement. Selon le moyen de paiement que tu choisis lors de la commande, nous transmettons les données recueillies pour le règlement des sommes dues (p. ex. coordonnées bancaires ou informations relatives aux cartes de crédit) à l'établissement de crédit chargé du paiement ou au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté.

Dans certains cas, les prestataires de services de paiement sont eux-mêmes responsables de la collecte de ces données. C'est le cas notamment lorsque tu effectues des achats dans l'appli par le biais d'un opérateur d'app store. La déclaration de confidentialité du prestataire de services de paiement/de l'opérateur d'app store s'applique.

En règle générale, les prestataires de services sont intégrés en tant que sous-traitants qui sont autorisés à traiter les données à caractère personnel des utilisateurs de l'offre en ligne uniquement selon les instructions de LOVOO.

Au sein de LOVOO, seules les personnes habilitées reçoivent les données à caractère personnel strictement nécessaires et dont elles ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches.

Transfert des données à caractère personnel dans des pays non-membres de l'EEE

Le cas échéant, tes données à caractère personnel sont transférées à des tiers responsables (et à nous également ou à eux seuls) et/ou à des sous-traitants établis dans des pays non-membres de l'EEE. Dans ce cas, nous veillons avant le transfert à ce que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données approprié (p. ex. sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays concerné, conformément à l'art. 45 du RGPD ou aux clauses contractuelles types de l'Union européenne établies avec le destinataire conformément à l'art. 46 du RGPD et sur la base de mesures techniques et organisationnelles supplémentaires) et à ce que le consentement éclairé de nos utilisateurs ait été obtenu.

Tu peux te procurer auprès de nous une liste des destinataires (sous-traitants) dans les États tiers et une copie des règles spécifiques convenues (clauses contractuelles types de l'UE) pour t'assurer que le niveau de protection des données est approprié. Nous t'invitons à consulter à ce sujet les informations figurant à la section Contact.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS TES DONNÉES ?

LOVOO met en place diverses mesures de sécurité telles que des outils de chiffrement et d'authentification de pointe afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel de ses utilisateurs. Il s'agit en particulier des mesures suivantes :

- Des critères draconiens pour avoir la permission d'accéder à tes données
- Un transfert sécurisé par le chiffrement TLS
- Le stockage des données confidentielles sous forme chiffrée
- L'utilisation de pare-feu pour protéger les systèmes informatiques des accès non autorisés
- La surveillance permanente des accès aux systèmes informatiques pour identifier et bloquer une utilisation abusive des données à caractère personnel

À cet effet, LOVOO fait également appel à des prestataires de services aux États-Unis. Il s'agit en particulier des prestataires de services suivants :

Max Mind, Inc.

LOVOO fait appel au service de géolocalisation de MaxMind, Inc., 14 Spring Street, Suite 3, Waltham, MA 02451, États-Unis. Pour des raisons de sécurité informatique, LOVOO gère une base de données localement/hors ligne et compare les adresses IP de l'appareil qui accède au site à la base de données de géolocalisation. **Aucun** échange de données avec MaxMind n'est effectué.

Pour plus d'informations sur MaxMind, clique ici.

Cloudflare, Inc

Pour sécuriser ce site Web et optimiser les délais de chargement, nous utilisons un réseau de distribution de contenu (content delivery network ou CDN). Ce CDN est un service de Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, États-Unis. L'utilisation de ce service nécessite que les demandes de page et les contenus Web soient acheminés et traités via le serveur de Cloudflare. Pour ce faire, les données sont consolidées en statistiques (cette opération ne peut pas être désactivée).

Nous avons conclu avec Cloudflare un accord de sous-traitance sur la base des clauses contractuelles types de l'UE de la Commission européenne du 4 juin 2021 en appliquant des mesures de protection techniques et organisationnelles supplémentaires.

Tu trouveras ici des informations sur les données collectées par Cloudflare.

reCaptcha

Nous utilisons le service reCaptcha de Google, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, pour déterminer si un utilisateur est un être humain ou un bot. Ce service vise à protéger notre site Web et notre appli contre les attaques de bot, les abus et le courrier indésirable. À cette fin, des informations (adresse IP notamment) sont transmises à Google et traitées par ce dernier.

Nous avons conclu un accord de sous-traitance avec Google Ireland Limited.

Tu trouveras ici des informations sur les données par le biais de Google reCaptcha.

Stripe, Inc.

Pour lutter contre la fraude, nous utilisons des cookies et un hôte fournis par Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis sur notre site Web.

En raison d'un transfert vers un pays tiers, nous avons conclu des clauses contractuelles types avec ce fournisseur.

trouveras ici d'autres informations sur la protection des données de Stripe.

DURÉE ET OBLIGATIONS DE CONSERVATION

Nous conservons tes données aussi longtemps que nécessaire pour proposer notre offre en ligne (et les services associés) et tant que nous avons un intérêt légitime à continuer de les conserver. Dans tous les autres cas, nous effaçons tes données à caractère personnel, à l'exception des données que nous devons conserver pour respecter les durées de conservation légales ou juridiques (à des fins fiscales ou commerciales) comme c'est le cas pour les factures.

Nous verrouillons les données soumises à une durée de conservation jusqu'à l'expiration du délai prévu.

Dès que tu retires ton consentement ou fais valoir ton droit d'opposition, nous effaçons immédiatement les données. Tu peux effacer toi-même ton profil et/ou ton compte auprès de nous à tout moment, en te connectant à ton compte sur le site Web ou dans l'appli. Tu peux aussi contacter notre service à la clientèle pour demander l'effacement de tes données. Dans ce cas, toutes tes données sont effacées, à moins que des obligations légales de conservation ou toute autre raison (défense ou exercice de droits, conservation des preuves, abus, facturation, autre intérêt légitime, etc.) ne nécessitent la conservation ou le traitement ultérieurs de tes données.

Note que la simple désinstallation de l'appli LOVOO de ton appareil n'entraîne pas l'effacement des données de ton profil.

LOVOO conserve les fichiers journaux pendant une période allant jusqu'à 90 jours, puis les efface. Les fichiers journaux dont la conservation à des fins de preuve est nécessaire, sont exemptés d'effacement, et ce, jusqu'à la résolution définitive de l'incident et peuvent être transmis dans certains cas aux services d'enquête.

Dans le cadre de l'exercice de droits par la personne concernée, LOVOO conserve les données nécessaires à des fins d'exécution ou de preuve pendant la période de limitation respective.

Les contenus partagés, p. ex. les contenus qui sont envoyés via des messages de chat (en pièces jointes) et les messages de chat eux-mêmes : jusqu'à l'effacement du compte par l'utilisateur.

ES-TU DANS L'OBLIGATION DE NOUS FOURNIR TES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Du point de vue juridique ou légal, tu n'es en principe pas obligé(e) de nous fournir tes données à caractère personnel. L'utilisation de certains services de notre offre en ligne (inscription ou participation à un concours p ex.) peut toutefois nécessiter de fournir des données à caractère personnel. Si tel est le cas, nous t'en avisons spécialement (éventuellement sous la forme d'un avis de confidentialité distinct pour le concours). Les données obligatoires sont systématiquement marquées d'un astérisque (*). Si tu ne souhaites pas nous fournir les données requises, tu ne peux malheureusement pas utiliser ce service.

DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Comment peux-tu faire valoir tes droits ?

Pour faire valoir tes droits, reporte-toi aux coordonnées fournies à la section Contact et donne-nous la possibilité de t'identifier à cet effet.

Tu peux également utiliser les paramètres de ton profil LOVOO pour rectifier les données que tu as fournies lors de l'inscription ou pour t'opposer éventuellement à la prospection. Il existe un certain nombre d'exceptions à cette règle, telles que la modification de la date de naissance, la révocation du traitement de l'information sur l'orientation sexuelle, ainsi que la modification du sexe, qui ne peuvent s'effectuer qu'avec l'aide du service à la clientèle.

Note que tes données ne seront généralement verrouillées que si des obligations de conservation font obstacle à leur effacement.

Droit à l'information et droit de rectification

Tu as le droit de demander à LOVOO si nous traitons des données à caractère personnel te concernant. En outre, tu as le droit d'avoir des informations sur ces données à caractère personnel, les catégories de données qui sont conservées, la finalité du traitement, les éventuels destinataires, la durée de conservation et tes droits en tant que personne concernée. Si tes données sont inexactes ou incomplètes, tu peux exiger que tes données soient rectifiées ou complétées. Si nous transférons tes données à des tiers, nous informons ces derniers de la rectification cela est requis par la loi.

Si tu souhaites faire valoir ton droit à l'information, reporte-toi à la section Contact.

Ton droit à l'effacement

Si les exigences légales sont respectées, tu peux nous demander d'effacer immédiatement tes données à caractère personnel. Cela s'applique en particulier lorsque :

- tes données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ;
- la base juridique pour le traitement était uniquement ton consentement et tu l'as retiré ;
- tu t'es opposé(e) au traitement à des fins de prospection (« opposition à la prospection ») ;
- tu t'es opposé(e) au traitement sur la base juridique de la mise en balance des intérêts pour des raisons personnelles, et nous ne pouvons pas prouver qu'il existe des raisons légitimes primordiales à ce traitement ;
- tes données à caractère personnel ont été traitées illégalement ; ou
- tes données à caractère personnel doivent être supprimées afin de respecter les exigences légales.

Note que ton droit à l'effacement est soumis à des restrictions. Ainsi, nous ne devons ou ne pouvons effacer aucune donnée devant encore être conservée afin de respecter les durées de conservation légales. De même, les données dont nous avons besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice sont exclues de ton droit à l'effacement.

Tu peux également effacer toi-même les données de ton profil. Il te suffit de te connecter à la plateforme LOVOO, d'accéder à ton profil et de l'effacer dans Paramètres / Mon compte / Supprimer le compte. Tu peux aussi contacter notre service à la clientèle pour demander l'effacement de tes données. Pour ce faire, reporte-toi à la section Contact. Note que tes données ne seront initialement verrouillées que si des obligations de conservation font obstacle à leur effacement.

Ton droit à la limitation du traitement

Si les exigences légales sont respectées, tu peux nous demander de limiter le traitement de tes données. Cela s'applique en particulier lorsque :

- tu contestes l'exactitude de tes données à caractère personnel, et ce, aussi longtemps que nous avons la possibilité d'en vérifier l'exactitude ;
- le traitement est illicite et tu demandes la limitation de leur utilisation à la place de l'effacement (voir à ce sujet la section précédente) ;
- nous n'avons plus besoin de tes données aux fins du traitement, mais tu en as encore besoin pour faire valoir, exercer ou défendre tes droits en justice ;
- tu t'es opposé(e) au traitement pour des raisons personnelles, et ce, aussi longtemps que nécessaire pour déterminer si tes intérêts prévalent.

Tu peux également utiliser les paramètres de ton profil pour rectifier les données que tu as fournies lors de l'inscription ou pour t'opposer à la prospection. Certaines des données recueillies te concernant ne peuvent être modifiées qu'avec l'aide du service à la clientèle.

Ton droit à la portabilité des données

Tu as le droit de recevoir dans un format transférable les données à caractère personnel que tu nous as fournies aux fins d'exécution d'un contrat ou sur la base d'un consentement. Dans ce cas, tu peux aussi demander que nous transmettions ces données directement à un tiers, si cela est techniquement réalisable.

Ton droit au retrait du consentement

Si tu nous as donné ton consentement pour le traitement de tes données, tu peux retirer ce consentement à tout moment avec effet futur. Le retrait de ton consentement ne compromet pas la licéité du traitement de tes données jusqu'au moment de ton retrait.

Tu nous as fourni des informations sur ton orientation sexuelle (ton sexe et le sexe recherché). Tu peux retirer ce consentement à tout moment avec effet futur. Le retrait de ton consentement ne compromet pas la licéité du traitement de tes données jusqu'au moment de ton retrait. Dès l'instant où tu t'opposes au traitement des données sur ton orientation sexuelle, des matchs ne peuvent plus être établis à moins que tu ne consentes de nouveau au traitement des données sur ton orientation sexuelle, et LOVOO n'est plus en mesure de fournir son service, en raison du retrait de ton consentement, comme indiqué dans nos conditions générales de vente. Pour retirer ton consentement au traitement des données relatives à ton sexe et au sexe qui t'intéresse, envoie un e-mail au service à la clientèle à support@lovoo.com en indiquant en objet « Retrait du consentement à l'utilisation des données sur l'orientation sexuelle ».

Ton droit d’opposition au marketing direct

Par ailleurs, tu peux à tout moment t’opposer au traitement de tes données à caractère personnel à des fins de prospection (« opposition à la prospection ») dans la mesure où les données sont traitées sur la base de l’intérêt légitime. Note que pour des raisons d’organisation, il peut y avoir un décalage entre le retrait et la prise d’effet de ton consentement et que tes données peuvent continuer d’être utilisées dans le cadre d’une campagne en cours.

Tu peux également utiliser les paramètres de ton profil pour rectifier les données que tu as fournies lors de l’inscription ou pour t’opposer à la prospection.

Ton droit d’opposition pour des raisons personnelles

Tu as le droit de t’opposer au traitement des données que nous effectuons pour des raisons liées à ta situation particulière, dans la mesure où ledit traitement s’effectue sur la base juridique de l’intérêt légitime. Conformément aux dispositions légales, nous cesserons alors de traiter tes données, à moins que nous puissions prouver l’existence de raisons légitimes et impérieuses pour la poursuite du traitement de tes données, qui prévalent sur tes droits.

Droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle

Tu as le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle. À cet effet, tu peux t’adresser à l’autorité de contrôle compétente de ton lieu de résidence ou de ton État, ou à l’autorité de contrôle compétente pour nous.

Il s’agit de :

La déléguée à la protection des données et à la liberté de l’information en Saxe

Dr Juliane Hundert

Devrientstraße 5

01067 Dresden

Tél. : 0351/85471 101

Fax : 0351/85471 109

Adresse e-mail : saechsdsb@slt.sachsen.de

Si tu résides ou séjournes habituellement au Royaume-Uni, tu peux également contacter l’autorité de contrôle compétente au Royaume-Uni :

The Information Commissioneŕs Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, tél. +44 (0) 303 123 1113, adresse e-mail : casework@ico.org.uk

RÉSEAUX SOCIAUX

Le domaine LOVOO comporte des liens vers les comptes de LOVOO GmbH sur les réseaux sociaux : Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook et Google+. Après avoir cliqué sur le graphique intégré, l’utilisateur est redirigé vers la page du réseau social correspondant (Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook ou Google+). C’est à ce moment-là que des informations concernant l’utilisateur sont transférées au réseau social. La base juridique du traitement des données est le consentement de l’utilisateur/trice en vertu de l’art. 6, paragr. 1, phrase 1, point a) du RGPD.

Si l’utilisateur/trice est connecté à son profil utilisateur sur le réseau social correspondant, une catégorisation est effectuée avec la visite de LOVOO après qu’il a cliqué sur le bouton.

Si l’utilisateur/trice ne souhaite pas que des données soient collectées sur le domaine LOVOO via les réseaux sociaux, il/elle doit se déconnecter desdits réseaux avant sa visite du domaine LOVOO. Cependant, si le bouton correspondant est activé en cliquant dessus, un ou plusieurs cookies munis d’un identifiant sont enregistrés à chaque consultation de LOVOO. Par conséquent, cette fonction peut permettre la collecte de données et la création d’un profil, qui peut être attribuable à un individu. Si l’utilisateur/trice ne le souhaite pas, il/elle peut désactiver par clic le lien correspondant dans le domaine LOVOO. L’utilisateur/trice peut également configurer son navigateur de manière à refuser généralement les cookies. Cependant, nous tenons à souligner que la fonctionnalité de LOVOO peut dans ce cas être restreinte.

Des informations sur le traitement des données à caractère personnel lors de l’utilisation de ces sites Web sont disponibles dans la politique de nfidentialité des réseaux sociaux.

COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI

Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies de suivi utilisées sur notre site Web et dans notre appli, consulte notre Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi. Si des données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de processus basés sur le suivi, tu y trouveras également des précisions sur les finalités poursuivies. Pour savoir comment tu peux t'opposer à ce traitement, consulte également la Politique relative aux cookies et aux technologies de suivi.

ANNEXE : NOTES TECHNIQUES

Notes techniques pour le système d'exploitation Android :

• Paramètres > Google > Annonces, puis « Réinitialiser l'identifiant publicitaire » et/ou « Désactiver la personnalisation des annonces »

• Informations sur les paramètres de localisation : https://support.google.com/accounts/answer/6179507?hl=fr et https://support.google.com/accounts/answer/3467281?hl=fr et, plus généralement, https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=fr

Notes techniques pour le système d'exploitation iOS (Apple) :

• Réglages > Confidentialité > Publicité Apple, puis désactivez Publicités personnalisées, ou Réglages > Confidentialité > Service de localisation, puis désactivez Service de localisation.

• Informations relatives à la protection des données et aux données de géolocalisation : https://support.apple.com/fr-fr/HT211970

© LOVOO GmbH 2023. Alle Rechte vorbehalten.