

Per stampare e salvare, visualizzare come PDF

Informativa sulla privacy per l'utilizzo di LOVOO

**Ultimo aggiornamento: 08/07/2022**

Grazie per aver scelto LOVOO! Qui sono riportate le informazioni sui dati personali che LOVOO raccoglie, sulle modalità di trattamento degli stessi e sulle scelte a disposizione degli utenti. La seguente Informativa sulla privacy si applica al sito Web LOVOO e all'app mobile LOVOO ("Web", "app" oppure "offerta online").

Per informazioni sul trattamento dei dati relativi ai cookie e ad altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo del sito Web e dell'app LOVOO, fare riferimento alla nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

# INDICE

[Contatti / Responsabile](#)

[Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali](#)

[Finalità del trattamento](#)

[Base giuridica per il trattamento dei dati personali](#)

[Trasmissione di dati a terzi; fornitori di servizi](#)

[Come proteggiamo i dati personali degli utenti?](#)

[Durata e obblighi di conservazione](#)

[L'utente è obbligato a fornirci i suoi dati personali?](#)

[Panoramica dei diritti dell'interessato](#)

[Social media](#)

[Cookie e altre tecnologie di tracciamento](#)

[Appendice: Note tecniche](#)

## CONTATTI / RESPONSABILE

Se non diversamente indicato nella presente Informativa sulla privacy o nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#), il titolare del trattamento dei dati è LOVOO GmbH (di seguito "LOVOO" o "noi" o "ci").

**Per mettersi in contatto con noi:**

LOVOO GmbH, Customer Care Team, Prager Straße 10, 01069 Dresda, Germania, [datenschutz@lovoo.com](mailto:datenschutz@lovoo.com) (e-mail)

**La Responsabile del trattamento dei dati è:**

Dott.ssa Stefanie Wegener, [datenschutz@lovoo.com](mailto:datenschutz@lovoo.com) (e-mail)

c/o PE Digital GmbH

Speersort 10

10095 Amburgo

Noi e la nostra Responsabile del trattamento dei dati siamo a disposizione per qualsiasi richiesta e suggerimento in materia di tutela dei dati personali.

**Il nostro rappresentante per il Regno Unito è:**

eHarmony UK Ltd., 6-10 Great Portland Street, London W1W 8QL, Gran Bretagna

# RACCOLTA, TRATTAMENTO E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo e-mail).

Per trattamento dei dati personali si intendono la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, la trasmissione a terzi o la cancellazione dei dati personali da parte nostra.

LOVOO raccoglie e tratta i dati personali degli utenti solo nei seguenti casi:

- Quando l'utente visita il nostro sito Web senza essere registrato.
- Quando l'utente ci contatta direttamente.
- Quando l'utente installa l'app LOVOO.
- Quando l'utente si registra o si abbona a LOVOO e poi utilizza LOVOO.

Il conferimento dei dati personali nell'ambito della stipula e dell'esistenza del rapporto contrattuale con LOVOO è volontario. Tuttavia, per registrarsi a LOVOO, è necessario che l'utente fornisca dati personali di categorie speciali (ad es. il genere di interesse, che è un dato relativo all'orientamento sessuale) e che risponda a domande sul suo profilo LOVOO. L'uso del servizio LOVOO comporta anche che le informazioni del profilo dell'utente siano visibili agli altri utenti di LOVOO.

Occorre tenere presente inoltre che offriamo il servizio LOVOO in molti Paesi diversi e le informazioni contenute nel profilo dell'utente sono visibili ad altri utenti in tutti questi Paesi. In base alla posizione GPS dell'utente – se questi ha espresso il proprio consenso in proposito – e alle impostazioni di ricerca dei singoli utenti, il profilo dell'utente verrà visualizzato nel rispettivo Paese. Se non possiamo accedere alla posizione GPS dell'utente, utilizzeremo l'indirizzo IP e l'identificativo del Paese per impostare la posizione approssimativa dell'utente sulla capitale del Paese in questione.

Se l'utente non desidera che LOVOO tratti i suoi dati personali o parte di essi, LOVOO non sarà in grado di fornire i servizi previsti dalle [Condizioni Generali di Contratto](#).

Per sapere quali sono i dati raccolti da LOVOO, proseguire con la lettura.

## Trattamento dei dati da parte degli app store

Se l'utente installa l'app LOVOO tramite un gestore di app store di terze parti (ad es. Google o Apple), potrebbe dover stipulare un accordo di utilizzo con il gestore dell'app store per accedere al relativo portale. L'accesso richiede un account valido presso il gestore dell'app store e un dispositivo finale corrispondente (ad esempio uno smartphone). LOVOO non ha alcuna influenza sul trattamento dei dati in questo contesto. A tal proposito, l'unico responsabile è il gestore dell'app store della piattaforma di app in questione. Se necessario, si prega di contattare direttamente il gestore dell'app store (fornitore terzo) per informazioni sul trattamento dei dati. In questo caso, LOVOO è responsabile solo nell'ambito dell'utilizzo dell'app LOVOO.

## Quali dati raccoglie LOVOO dagli utenti per l'esecuzione del rapporto contrattuale?

Affinché possa fornire i servizi descritti più dettagliatamente nelle [Condizioni Generali di Contratto](#), LOVOO deve trattare i dati personali descritti di seguito che l'utente (definito anche "utente di LOVOO") fornisce durante il processo di registrazione.

### Processo di registrazione

Durante il processo iniziale di registrazione gratuita, all'utente viene chiesto di fornire alcune informazioni minime senza le quali la registrazione non potrà essere completata. Questi dati sono:

- Nome utente (pseudonimo)
- Città
- Data di nascita
- Genere proprio e di interesse (il genere di interesse è un dato relativo all'orientamento sessuale e quindi un dato personale di categoria speciale)
- Immagine del profilo
- Eventuale numero di telefono (se la registrazione avviene tramite cellulare)
- Indirizzo e-mail
- Password scelta dall'utente

Se l'utente ha scelto di effettuare il login tramite un provider di terze parti come Facebook o Apple oppure di procedere con l'autenticazione telefonica, durante il processo di registrazione non dovrà inserire né l'indirizzo e-mail né la password.

L'accesso a Parship avviene quindi tramite l'indirizzo e-mail e la password scelti dall'utente (i cosiddetti "dati di accesso") o, in alternativa, tramite i dati di accesso del fornitore terzo.

Se la registrazione avviene tramite Facebook ("login tramite Facebook")

LOVOO offre un accesso Single Sign-On tramite Facebook. LOVOO offre così all'utente la possibilità di registrarsi tramite il proprio account Facebook. Se viene utilizzata questa funzione, per la registrazione riceviamo e trattiamo i seguenti dati di autenticazione da Facebook: l'indirizzo e-mail memorizzato, il nome del profilo, il genere, la data di nascita e la foto del profilo. Pertanto, in tal caso, si verifica un trasferimento di dati.

Se l'utente utilizza il login tramite Facebook sul nostro sito Web o sulla nostra app, Facebook raccoglierà anche i dati attraverso script di terze parti, li tratterà per finalità legate ai sistemi di analisi di Facebook o li trasmetterà a terzi. Nell'informativa sulla privacy di Facebook sono indicati quali dati possono essere raccolti attraverso il login tramite Facebook. Sono inclusi dati sul dispositivo dell'utente, sul suo utilizzo di LOVOO, sui siti Web visitati e sulle inserzioni pubblicitarie visualizzate. Purtroppo non è tecnicamente possibile per LOVOO rifiutare questo trattamento. Se non vuole che Facebook raccolga i suoi dati in relazione all'utilizzo della nostra offerta online e li utilizzi per finalità proprie, l'utente deve astenersi dall'utilizzare il login tramite Facebook.

L'utente può scollegare il proprio account LOVOO dal proprio account Facebook in qualsiasi momento sul nostro sito Web. In questo caso, avremo bisogno dei dati di accesso dell'utente come descritto sopra. Purtroppo questo non è possibile all'interno dell'app LOVOO.

Per ulteriori informazioni sulla finalità e l'ambito della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati dell'utente da parte di Facebook, nonché sui diritti dell'utente e sulle opzioni di impostazione per la protezione dei dati, è possibile consultare l'Informativa sulla privacy di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

In caso di registrazione/login tramite Google ("login tramite Google")

Offriamo all'utente (se utilizza un dispositivo basato su Android) la possibilità di registrarsi o accedere a noi tramite il proprio account Google. Se l'utente utilizza questa opzione, riceveremo i dati necessari per la registrazione o il login da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google") (indirizzo e-mail, nome, ID account Google e immagine del profilo dell'account Google).

Non abbiamo alcuna influenza sull'ambito dei dati raccolti da Google con il login tramite Google. Se l'utente non vuole che Google raccolga i suoi dati in relazione all'utilizzo della nostra offerta online e li utilizzi per finalità proprie, deve astenersi dall'utilizzare il login tramite Google.

Per ulteriori informazioni sulla finalità e l'ambito della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati dell'utente da parte di Google, nonché sui diritti dell'utente e sulle opzioni di impostazione per la protezione dei dati, è possibile consultare l'Informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy>.

In caso di registrazione/login tramite Apple Sign-In ("login tramite Apple")

Offriamo all'utente (se utilizza un dispositivo iOS) la possibilità di registrarsi o accedere a noi tramite Apple. Se l'utente utilizza questa opzione, riceveremo da Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014 ("Apple") i dati necessari per la registrazione o il login selezionati dall'utente (ad es. indirizzo e-mail generato da Apple, nome).

Non abbiamo alcuna influenza sull'ambito dei dati raccolti da Apple con il login tramite Apple. Se l'utente non vuole che Apple raccolga i suoi dati in relazione all'utilizzo della nostra offerta online e li utilizzi per finalità proprie, deve astenersi dall'utilizzare il login tramite Apple.

Per ulteriori informazioni sulla finalità e l'ambito della raccolta e dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati dell'utente da parte di Apple, nonché sui diritti dell'utente e sulle opzioni di impostazione per la protezione dei dati, è possibile consultare l'Informativa sulla privacy di Apple: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/data/it/sign-in-with-apple/>.

In caso di registrazione/login tramite autenticazione telefonica

Offriamo all'utente (se utilizza un dispositivo mobile) la possibilità di registrarsi o accedere a noi tramite il proprio numero di telefono cellulare. A tal fine, è necessario fornire il proprio numero di telefono cellulare. Invieremo quindi all'utente un SMS con un codice di verifica che dovrà essere inserito nell'app per completare il processo di registrazione. Quando l'utente desidera accedere, riceverà un SMS con un codice che potrà utilizzare per accedere al proprio account. Viene effettuata anche una procedura di verifica. Questo servizio (servizio Firebase) è fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, negli Stati Uniti, ed è possibile solo se l'utente ha preliminarmente prestato il proprio consenso.

Ulteriori informazioni sulla finalità e sull'ambito del trattamento dei dati dell'utente da parte di Google sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Google: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

### **Informazioni volontarie**

Nel proprio account l'utente può anche fornire una serie di informazioni volontarie, come caricare immagini aggiuntive per il proprio profilo, fornire informazioni su domande specifiche o impostare filtri di ricerca (ad esempio età e genere). Queste informazioni volontarie sono visibili pubblicamente agli altri utenti di LOVOO che hanno effettuato l'accesso a LOVOO, ma possono essere eliminate o modificate dal titolare dell'account in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni dell'account. Se l'utente imposta il genere o l'età che sta cercando, nella funzione di incontri vengono visualizzati solo gli utenti abbinati.

Questi dati vengono utilizzati, in particolare, per la funzione disponibile in LOVOO di selezione e visualizzazione di raccomandazioni per altri account utente in base a criteri diversi. Maggiori informazioni aumentano la probabilità di entrare in contatto con utenti di LOVOO idonei.

### **Contenuto condiviso**

Gli utenti di LOVOO possono condividere contenuti con altri utenti attraverso la piattaforma, ad esempio nei messaggi su chat.

### **Informazioni sull'orientamento sessuale**

L'utente può fornire sulla nostra piattaforma informazioni sul proprio genere e sul genere preferito per gli abbinamenti o gli altri utenti. Se l'utente fornisce queste informazioni, LOVOO o altri utenti potrebbero dedurre l'orientamento sessuale dell'utente.

Queste informazioni possono essere pubbliche, a seconda della funzione e/o dell'impostazione sulla piattaforma. È possibile revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento (vedere la sezione "[Diritto di revoca](#)" sotto).

### **Trattamento dei dati sulla posizione**

L'offerta online comprende anche i cosiddetti "servizi di localizzazione". A tal fine, raccogliamo la posizione del dispositivo mobile dell'utente tramite la relativa funzione GPS. Il presupposto è che l'utente abbia espressamente richiesto i servizi corrispondenti o che abbia acconsentito all'elaborazione dei dati relativi alla posizione. È tuttavia possibile disattivare in qualsiasi momento il nostro accesso ai dati relativi alla posizione dalle impostazioni del dispositivo mobile (vedere [l'Appendice: Note tecniche](#)).

## **Comunicazioni tra utenti, comunicazioni con il nostro team di assistenza clienti e comunicazioni tramite videochat**

LOVOO memorizza le comunicazioni degli utenti che avvengono tramite la piattaforma LOVOO, nonché le comunicazioni con il nostro team di assistenza clienti. Le comunicazioni tra gli utenti quando sono connessi sono crittografate.

Relativamente alle comunicazioni con il nostro team di assistenza clienti, si prega di tenere conto di quanto segue:

Le comunicazioni con la nostra assistenza clienti avvengono:

- 1) tramite il modulo di contatto, nel qual caso la trasmissione di dati è crittografata; anche la risposta alla richiesta dell'utente è crittografata laddove il provider dei servizi di posta elettronica supporti la crittografia Transport Layer Security (TLS);
- 2) tramite e-mail, nel qual caso la trasmissione dei messaggi e-mail è crittografata laddove il provider dei servizi di posta elettronica supporti la crittografia Transport Layer Security (TLS).
- 3) tramite il nostro chatbot "Lou", nel qual caso la trasmissione dei messaggi su chat è crittografata laddove il dispositivo dell'utente supporti la crittografia Transport Layer Security (TLS).

Per comunicare tramite e-mail con crittografia dei contenuti, è invece necessario contattare LOVOO tramite posta normale. I nostri recapiti sono riportati nella sezione [Contatti](#).

Si prega di notare che, per motivi legati all'autenticazione, le comunicazioni tra LOVOO e l'utente avvengono solo utilizzando l'indirizzo e-mail dell'utente salvato su LOVOO.

L'utente può anche comunicare con un altro utente di LOVOO tramite la funzione di videochat. Per questo tipo di comunicazioni tra due utenti viene utilizzata la crittografia end-to-end. L'utente può utilizzare anche il nostro live stream. Il live stream è visibile a un gran numero di utenti. Le informazioni e i dati sono crittografati durante la trasmissione. A tal fine, LOVOO si serve di un fornitore di servizi con sede negli USA (The Meet Group, Inc.), con cui LOVOO ha stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati. Le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE sono integrate nel contratto e l'utilizzo di ulteriori misure di protezione tecnica e organizzativa è ugualmente garantito per contratto. Per fornire questi servizi e moderare i live stream, abbiamo bisogno di elaborare diversi dati (tra cui indirizzo IP, dati del profilo ecc.). Se non desidera che questi dati vengano elaborati, l'utente non deve utilizzare questi servizi.

## E-mail promozionali – notifiche push

Quando crea un account, l'utente fornisce il proprio indirizzo e-mail al momento della registrazione oppure riceviamo l'indirizzo e-mail dell'utente da Facebook (in caso di registrazione tramite Facebook). Questo indirizzo e-mail o eventuali nuovi indirizzi e-mail forniti in seguito saranno utilizzati – nella misura consentita dalla legge – per inviare e-mail promozionali per prodotti gratuiti e a pagamento di LOVOO GmbH, senza che sia necessario il consenso dell'utente.

Le e-mail promozionali sono crittografate laddove il provider di posta elettronica dell'utente supporti la crittografia Transport Layer Security (TLS).

**Se l'utente non desidera più ricevere e-mail promozionali da LOVOO, può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo per tali finalità dell'indirizzo e-mail inserito nel proprio profilo: (1) Cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione in calce all'e-mail oppure (2) accedendo al proprio profilo tramite il sito Web di LOVOO, andando su Impostazioni – E-mail di LOVOO – Disattiva notifiche oppure (3) contattando il team di assistenza clienti di LOVOO.**

**Se l'utente è interessato a ricevere di nuovo le e-mail promozionali in un secondo momento, può (1) accedere al proprio profilo tramite il sito Web di LOVOO, andare su Impostazioni – E-mail di LOVOO – Attiva notifiche o (2) contattare il nostro team di assistenza clienti.**

## Notifiche push

Se il dispositivo mobile lo consente, l'utente riceverà notifiche push da noi quando utilizza l'app LOVOO, anche se non sta utilizzando l'app. Si tratta di messaggi che inviamo nell'ambito dell'esecuzione del contratto, ma anche di informazioni promozionali.

**È possibile regolare o interrompere la ricezione delle notifiche push in qualsiasi momento tramite le impostazioni sul dispositivo mobile o nell'app LOVOO.**

## Quali dati raccoglie LOVOO durante l'utilizzo del sito Web di LOVOO?

Ogni volta che si accede al sito Web di LOVOO, i dati di utilizzo dei visitatori del sito – se non diversamente indicato di seguito, anche se non sono utenti di LOVOO – vengono trasmessi dal rispettivo browser Internet e memorizzati in file di log, i cosiddetti file di registro del server.

Questi dati sono:

- Informazioni sul tipo di browser e sul provider di servizi Internet dell'utente, nonché sul sistema operativo utilizzato (ad esempio Windows 7, Apple OS ecc.)
- Indirizzo IP del computer, tablet o smartphone usato per accedere (l'indirizzo IP viene anche confrontato con un geodatabase e viene determinata l'origine o il Paese, la regione e la città dell'utente). In questo contesto, LOVOO utilizza, tra gli altri, MaxMind (vedere sotto)
- Nome della pagina visitata
- Data e ora dell'accesso
- Referrer URL (URL di provenienza) da cui l'utente è entrato nella pagina
- Quantità di dati trasferiti
- Messaggio di stato che indica se l'accesso è avvenuto correttamente
- ID sessione (numero di identificazione della sessione)
- Se applicabile, pseudonimo del partecipante alla sessione

- ID utente (ID profilo) sulla piattaforma LOVOO (solo per gli utenti LOVOO)
- Risoluzione dello schermo utilizzata

Nei cosiddetti record di accesso, anche l'ID utente viene memorizzato sulla piattaforma LOVOO ogni volta che gli utenti di LOVOO accedono a LOVOO.

Oltre ai dati già menzionati, durante o dopo la visita ai nostri servizi online, sul dispositivo dell'utente possono essere memorizzati i cookie o gli ID pseudonimi (come ID utente, ID annuncio). Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

## Quali dati raccoglie LOVOO durante l'utilizzo dell'app LOVOO?

Ogni volta che l'app LOVOO viene utilizzata dal dispositivo dell'utente, LOVOO raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema operativo del dispositivo. Ciò include, tra l'altro, la memorizzazione dell'indirizzo IP. In dettaglio, LOVOO raccoglie quanto segue.

### Dati di utilizzo

Ogni volta che si accede all'app LOVOO, vengono trasmessi e memorizzati i dati di utilizzo dei rispettivi utenti di LOVOO. Questi dati sono:

- Sistema operativo utilizzato ed eventualmente il tipo di browser
- Impostazioni della lingua dello smartphone
- Informazioni sul provider di servizi Internet dell'utente (o degli utenti)
- Indirizzo IP del computer tramite cui è stato eseguito l'accesso
- ID del dispositivo (ad es. UDID, IDFV) per identificare i dispositivi dell'utente ai fini di un'autenticazione sicura
- Dati del sensore (se si utilizza un dispositivo basato su Android)
- Informazioni specifiche sul dispositivo (ad esempio produttore, modello)
- ID utente sulla piattaforma LOVOO (solo per gli utenti LOVOO)
- Nome della pagina visitata e, se applicabile, della pagina di origine
- Data e ora dell'accesso
- Quantità di dati trasferiti
- Messaggio di stato che indica se l'accesso è avvenuto correttamente

Oltre ai dati sopra menzionati, se l'utente utilizza l'app LOVOO, durante o dopo l'utilizzo della nostra app, possono essere recuperati dal dispositivo dell'utente le tecnologie di tracciamento o gli ID pseudonimi, come l'ID pubblicitario, ad esempio l'IDFA (Identifier for Advertising) di Apple, l'ID pubblicitario di Google. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

### Dati di login

Nei cosiddetti record di accesso vengono memorizzati i seguenti dati di utilizzo ogni volta che gli utenti di LOVOO effettuano il login:

- Data e ora del login
- ID utente sulla piattaforma LOVOO (indirizzo e-mail)
- Password o trasmissione dei dati di accesso Single Sign-On
- Indirizzo IP
- ID del dispositivo (ad es. UDID) per identificare i dispositivi dell'utente ai fini di un'autenticazione sicura.

Oltre ai dati già menzionati, se viene utilizzata l'app LOVOO, durante o dopo l'utilizzo, sul dispositivo dell'utente possono essere memorizzati ID pseudonimi (come ID utente, ID annuncio). Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

## Dati GPS durante l'utilizzo dell'app LOVOO

Quando l'utente di LOVOO utilizza le opzioni di impostazione per la ricerca nelle vicinanze, in tale momento si accede ai dati relativi alla posizione del dispositivo dell'utente (GPS, eventualmente informazioni WLAN e ID del dispositivo). Queste informazioni vengono utilizzate per determinare la posizione dell'utente, in modo da impostare un raggio di ricerca adeguato.

# FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

LOVOO tratta i dati personali dei propri utenti per le seguenti finalità e sulla base dei fondamenti giuridici elencati di seguito. Se il trattamento dei dati si basa sull'interesse legittimo, spiegheremo anche qual è il nostro interesse legittimo al trattamento dei dati:

- Per fornire la piattaforma LOVOO e quindi i servizi descritti nelle nostre [Condizioni Generali di Contratto](#). Questo include in particolare:
  - Mettere a disposizione il nostro sito Web a utenti non registrati;
  - Mettere a disposizione e consentire l'utilizzo del nostro sito Web e dell'app agli utenti registrati di LOVOO;
  - Fornire un mezzo di contatto e rispondere alle richieste di informazioni tramite la piattaforma;
  - Consentire la stipula di un contratto, compresa la fatturazione;
  - Inviare e-mail e/o notifiche push con abbinamenti o altri messaggi rilevanti ai fini contrattuali.

(La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto con l'utente. In alcuni casi, la base giuridica è anche il consenso dell'utente. La base giuridica è anche il nostro obbligo di legge e il nostro legittimo interesse a fornire un servizio ai clienti e a migliorare la loro esperienza.)

- Per fornire il login tramite la piattaforma LOVOO, Facebook, Google, Apple e la registrazione/il login tramite autenticazione telefonica. (La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.)
- Per la prevenzione e la difesa contro ogni uso improprio (in particolare per prevenire e contrastare profili falsi, scam, truffe, atti illegali e spam, nonché per garantire l'integrità e la stabilità della piattaforma LOVOO). LOVOO raccoglie, tratta e utilizza i dati personali e i geodati raccolti in connessione con la registrazione e la compilazione del profilo LOVOO per verificare in modo automatizzato l'esistenza di indizi o dati relativi a un uso improprio di LOVOO. I dati vengono memorizzati in un database e confrontati con valori empirici. Se l'elaborazione automatica rivela un sospetto uso improprio, un collaboratore di LOVOO controlla la valutazione e le indicazioni sottostanti, nonché le informazioni fornite come testo libero e le foto del profilo memorizzate. LOVOO mette inoltre a disposizione dei propri utenti una funzione di segnalazione dei profili e i collaboratori del team di assistenza clienti eseguono verifiche dei profili in caso di violazioni del contratto segnalate da altri utenti. Gli utenti di LOVOO possono inoltre verificare volontariamente se stessi oppure essere invitati a farlo dal nostro team di assistenza clienti in casi giustificati (ad esempio dubbi sull'identità, sospetto di spam). Se la verifica ha esito positivo, il profilo sarà contrassegnato come "verificato" e questa indicazione sarà visibile anche agli altri utenti di LOVOO. Ulteriori informazioni sulla verifica sono disponibili [qui](#). Agli utenti può anche essere chiesto di identificarsi tramite il nostro fornitore di servizi "IDnow". Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili [qui](#). (La base giuridica è il legittimo interesse di LOVOO e degli utenti di LOVOO a che il servizio LOVOO non venga utilizzato in modo contrario al contratto o illecito da terzi. Il nostro interesse legittimo è anche la protezione dei nostri sistemi di sicurezza informatica di LOVOO e quindi, in ultima analisi, la protezione dei dati personali degli utenti di LOVOO.)
- Inoltre, ai fini della sicurezza dei dati (in particolare la disponibilità in conformità agli obblighi di cui all'art. 5 par. 1 lett. f, art. 32 RGPD). (La base giuridica è il legittimo interesse di LOVOO a garantire la sicurezza dei dati e dei membri di LOVOO a che il servizio LOVOO non venga utilizzato in modo contrario al contratto o illecito da terzi. In questo modo, adempiamo anche ai nostri obblighi giuridici in materia di sicurezza dei dati garantendo la sicurezza del sistema e il rilevamento e la tracciabilità di tentativi di accesso o accessi non autorizzati.)
- Per offerte personalizzate (ad es. determinazione automatica del prezzo). In linea di principio, non utilizziamo un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 del RGPD, ma trattiamo i dati dell'utente solo in modo parzialmente automatizzato, con l'obiettivo di proporre all'utente

offerte di prodotti idonee. A tal fine vengono utilizzati i seguenti dati: Paese, dispositivo di registrazione (app o sito Web / iOS o Android). (La base giuridica è l'esecuzione del rapporto contrattuale e il nostro legittimo interesse a rivolgersi ai nostri utenti in modo mirato e individuale.)

- Per la protezione e la difesa dei nostri diritti e per l'adempimento di obblighi di legge. (Oltre all'adempimento di un obbligo di legge, la base giuridica è il nostro legittimo interesse a far valere e difendere i nostri diritti.)
- Per l'autopromozione/il marketing diretto attraverso e-mail promozionali e/o notifiche push, sondaggi (per gli utenti) e guide personalizzate (esclusivamente per i prodotti di LOVOO GmbH). (La base giuridica è il legittimo interesse di LOVOO GmbH al marketing diretto per i propri prodotti, nonché l'art. 7 par. 3 della Legge federale tedesca sulla concorrenza sleale. In alcuni casi, la base giuridica è anche il

consenso dell'utente.)

- Per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e ad altri obblighi e disposizioni di legge o giuridiche (ad esempio in relazione a verifiche fiscali, ordinanze ufficiali o del tribunale e simili). (La base giuridica è l'adempimento dei nostri obblighi giuridici.)
- Per altre finalità di comunicazione nel contesto delle richieste di informazioni. (La base giuridica può essere un rapporto giuridico precontrattuale o un obbligo di legge.)
- Occasionalmente utilizziamo i dati dell'utente a fini di test A/B. Il test A/B viene utilizzato per analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito Web e sull'app LOVOO. Mostriamo all'utente sul nostro sito Web o nell'app LOVOO contenuti modificati con una mappatura del profilo. Questo ci consente di rendere il nostro sito Web e l'app LOVOO ancora più interessanti e facili da usare. I criteri di mappatura vengono eliminati subito dopo l'analisi per migliorare il servizio di LOVOO. La base giuridica è il legittimo interesse. Il nostro interesse legittimo è quello di migliorare l'usabilità e l'attrattiva del nostro sito Web e dell'app LOVOO.

Le finalità e la base giuridica del trattamento dei dati personali tramite "cookie" e altre tecnologie di tracciamento durante l'utilizzo di LOVOO sono riportate nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

## BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali, l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) funge da base giuridica.
- Laddove trattiamo categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 par. 1 RGPD, fungono da base giuridica l'art. 9 par. 2 lett. a RGPD – il consenso dell'utente – e l'art. 9 par. 2 lett. e RGPD, nella misura in cui l'utente ha reso pubblico il proprio orientamento sessuale (ad esempio tramite il testo del proprio profilo o all'interno di un video live).
- In caso di trattamento di dati personali necessari all'esecuzione di un contratto con LOVOO, l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. b RGPD funge da base giuridica. Ciò vale anche per le attività di trattamento dei dati necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali.
- In caso di trattamento dei dati personali per l'adempimento di un obbligo giuridico, l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. c RGPD funge da base giuridica.
- Se il trattamento è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo di LOVOO o di terzi, come i suoi utenti, e se gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgono su tale interesse, l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. f RGPD funge da base giuridica per il trattamento.
- Per l'ulteriore trattamento si applica l'art. 6 par. 1 RGPD nella sua lettera pertinente, a seconda della tipologia di trattamento dei dati menzionata.
- Per l'elaborazione dei dati personali necessari per l'autopromozione (utilizzo gratuito e abbonamenti), oltre all'art. 6 par. 1 frase 1 lett. f RGPD, si applica anche l'art. 7 par. 3 Legge federale sulla concorrenza sleale.

Se la base giuridica è il consenso dell'utente, questi ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca. Se la base giuridica è l'interesse legittimo, l'utente ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare. A questo proposito, si applica l'art. 21 RGPD.

## TRASMISSIONE DI DATI A TERZI; FORNITORI DI SERVIZI

LOVOO condividerà i dati personali dell'utente con terze parti solo quando ciò si rende necessario per l'esecuzione di un contratto, quando noi o terzi abbiamo un legittimo interesse a tale trasmissione, quando l'utente ha acconsentito alla trasmissione oppure quando ciò si renda necessario per adempiere a un obbligo di legge. Se i dati personali vengono trasferiti a terzi sulla base di un interesse legittimo, spieghiamo il nostro interesse legittimo nella presente Informativa sulla privacy.

Inoltre, i dati personali possono essere trasferiti a terzi, in particolare:

- a fornitori di servizi, nella misura in cui i dati sono necessari per l'esecuzione di un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati con noi;

- ove applicabile, a fornitori di tecnologie di tracciamento di marketing e di strumenti di analisi (ulteriori informazioni in proposito sono riportate nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#));
- se, caso per caso, siamo tenuti a ciò per legge ovvero in seguito a un'ordinanza ufficiale di carattere esecutivo o a un'ordinanza del tribunale;
- in relazione a controversie legali (nei confronti di tribunali o dei nostri avvocati), a casi di recupero crediti o a revisioni contabili (nei confronti di revisori contabili);
- alle autorità inquirenti competenti rispetto a possibili reati;
- in caso di vendita dell'azienda (all'acquirente).

Qualora i dati vengano trasmessi regolarmente ad altri terzi, tale eventualità viene indicata nella presente Informativa sulla privacy oppure nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#). Nel caso della trasmissione sulla base del consenso, suddetta eventualità può essere indicata anche al momento della raccolta del consenso.

## Fornitori di servizi

LOVOO si riserva il diritto di incaricare dei fornitori di servizi della raccolta o del trattamento dei dati personali. I fornitori di servizi riceveranno da LOVOO solo i dati personali di cui hanno bisogno per le loro attività specifiche.

LOVOO si avvale, tra l'altro, di fornitori di servizi per l'invio di e-mail e notifiche push agli utenti di LOVOO, tra le altre cose, nella misura in cui i fornitori di servizi non sono già citati nella presente Informativa sulla privacy o nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#). I fornitori di servizi forniscono inoltre a LOVOO anche le capacità relative ai server. Se gli utenti di LOVOO effettuano acquisti in-app tramite LOVOO, acquistano "crediti" o sottoscrivono abbonamenti, ciò avviene tramite fornitori di servizi di pagamento esterni. LOVOO GmbH non raccoglie né tratta alcun dato di pagamento quando viene effettuato un acquisto. A seconda del tipo di pagamento scelto al momento dell'ordine, inoltriamo i dati raccolti ai fini dell'evasione del pagamento (ad esempio coordinate bancarie o dati della carta di credito) all'istituto di credito incaricato del pagamento o ai fornitori dei servizi di pagamento da noi incaricati.

In alcuni casi, i fornitori di servizi di pagamento raccolgono questi dati sotto la propria responsabilità. È il caso, ad esempio, dei cosiddetti acquisti in-app tramite un gestore di app store. A questo proposito, si applica l'informativa sulla privacy del fornitore di servizi di pagamento o gestore di app store in questione.

Di norma i fornitori sono incaricati come cosiddetti responsabili del trattamento e possono trattare i dati personali degli utenti dell'offerta online solo in conformità alle istruzioni fornite da LOVOO.

All'interno di LOVOO, solo le persone interessate ricevono i dati personali necessari e richiesti per l'esecuzione dei loro compiti.

## Trasferimento di dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti anche a terzi (congiuntamente o separatamente con noi) o a responsabili del trattamento con sede in Paesi al di fuori dell'UE/del SEE. In questo caso, prima del trasferimento ci assicuriamo che il destinatario disponga di un livello adeguato di protezione dei dati personali (ad esempio sulla base di una [decisione di adeguatezza della Commissione dell'UE](#) per il Paese in questione ai sensi dell'articolo 45 del RGPD o dell'accordo con le cosiddette [clausole contrattuali standard dell'Unione europea](#) con il destinatario ai sensi dell'articolo 46 del RGPD che prevede misure di protezione tecniche e organizzative aggiuntive.

È possibile ottenere un prospetto dei destinatari concreti (responsabili del trattamento) nei Paesi terzi e una copia delle regolamentazioni concretamente concordate (clausole contrattuali standard dell'UE) a garanzia di un livello adeguato di protezione dei dati personali. Si prega di fare riferimento alle informazioni di cui alla sezione [Contatti](#).

# COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI?

Per proteggere la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali degli utenti, LOVOO adotta diverse misure di sicurezza, come, ad esempio, i più aggiornati strumenti di autenticazione e crittografia. Si tratta in particolare delle misure riportate di seguito:

- Rigorosi criteri per l'autorizzazione ad accedere ai dati dell'utente
- Trasmissione sicura grazie alla crittografia TLS
- Memorizzazione di dati riservati in forma crittografata
- Protezione tramite firewall dei sistemi informatici per evitare accessi non autorizzati

- Monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informatici per individuare e prevenire l'uso improprio dei dati personali

In questo contesto, LOVOO si avvale anche di fornitori di servizi statunitensi. Si tratta in particolare dei fornitori riportati di seguito:

#### **Max Mind, Inc.**

LOVOO utilizza il servizio di geolocalizzazione di MaxMind, Inc., 14 Spring Street, Suite 3, Waltham, MA 02451, USA. A tal fine LOVOO memorizza un database locale/offline e abbina gli indirizzi IP del dispositivo finale utilizzato per l'accesso al geodatabase per motivi di sicurezza informatica. **Non** vi è alcuno scambio di dati con MaxMind.

[Qui](#) sono riportate ulteriori informazioni su MaxMind.

#### **Cloudflare, Inc.**

Per proteggere questo sito Web e ottimizzare i tempi di caricamento, utilizziamo una "Content Delivery Network" (CDN). Questa CDN è un servizio fornito da Cloudflare, Inc, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. L'uso del servizio Cloudflare richiede che le richieste e i contenuti delle pagine siano instradati ed elaborati attraverso i loro server. In questo contesto, i dati saranno consolidati in statistiche (non è possibile disattivare questa funzione).

Abbiamo stipulato un contratto di nomina del responsabile del trattamento dei dati con Cloudflare, basato sulle clausole contrattuali standard della Commissione dell'UE del 04/06/2021, integrandovi ulteriori garanzie tecniche e organizzative.

[Qui](#) sono riportate ulteriori informazioni sui dati raccolti da Cloudflare.

#### **reCaptcha**

Utilizziamo il servizio reCaptcha di Google, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, per riconoscere se l'utente è un essere umano o un bot automatico. Questo servizio viene utilizzato per proteggere il nostro sito Web e la nostra app da attacchi bot, usi impropri e spam. A tal fine, le informazioni (compreso l'indirizzo IP dell'utente) vengono trasmesse a Google e qui elaborate.

Abbiamo stipulato un contratto di nomina del responsabile del trattamento dei dati con Google Ireland Limited.

[Qui](#) sono riportate ulteriori informazioni sui dati raccolti da Google reCaptcha.

#### **Stripe, Inc.**

Per combattere le frodi (anti-fraud handling), sul nostro sito Web utilizziamo i cookie o un host di Stripe, Inc. 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.

In quanto trasferimento in un Paese terzo, abbiamo stipulato con questo fornitore clausole contrattuali standard.

[Qui](#) sono riportate ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di Stripe.

## **DURATA E OBBLIGHI DI CONSERVAZIONE**

Conserviamo i dati personali dell'utente per il tempo necessario a fornire i nostri servizi online (e i servizi associati) o per il tempo in cui abbiamo un interesse legittimo a continuarli. In tutti gli altri casi, cancelliamo i dati personali dell'utente, ad eccezione di quelli che dobbiamo conservare per rispettare i periodi di conservazione contrattuali o legali (ad esempio in materia fiscale o commerciale), ad esempio le fatture.

Blocchiamo i dati soggetti a un periodo di conservazione fino alla scadenza del periodo stesso.

Cancelliamo i dati senza indugio non appena l'utente revoca il proprio consenso o si avvale del diritto di revoca. L'utente può cancellare il proprio profilo o il proprio account con noi in qualsiasi momento dal proprio account sul sito Web o nell'app LOVOO. In alternativa, è possibile contattare il nostro team di assistenza clienti e richiedere la cancellazione dei propri dati. In tal caso, verranno cancellati tutti i dati personali dell'utente, con l'eccezione di quelli che richiedono una conservazione ulteriore o un trattamento ulteriore ai sensi degli obblighi di conservazione per legge o per altro motivo (ad esempio difesa o esercizio di un diritto, fini probatorie, casi di uso improprio, finalità contabili, un altro interesse legittimo ecc.).

Si noti che la semplice disinstallazione dell'app LOVOO dal dispositivo non elimina i dati del profilo.

I file di registro vengono conservati da LOVOO per un massimo di 90 giorni e poi cancellati. I file di registro che devono essere conservati a scopo probatorio sono esclusi dalla cancellazione finché la questione non sarà definitivamente chiarita e possono essere inoltrati, caso per caso, alle autorità inquirenti.

Nell'ambito dell'accertamento dei diritti degli interessati, LOVOO conserva i dati necessari per finalità di adempimento o prova per tutto il rispettivo termine di prescrizione.

I contenuti condivisi, ad esempio inviati tramite messaggi su chat (allegati) e gli stessi messaggi su chat: Finché l'account non viene cancellato da un utente.

# L'UTENTE È OBBLIGATO A FORNIRCI I SUOI DATI PERSONALI?

In linea di principio, l'utente non ha alcun obbligo legale o giuridico di fornirci i propri dati personali. Tuttavia, l'utilizzo di alcuni servizi della nostra offerta online può richiedere la comunicazione di dati personali, ad esempio la registrazione o la partecipazione a un concorso a premi. In tal caso, informeremo l'utente separatamente (ad esempio sotto forma di avvisi separati sulla protezione dei dati per eventuali concorsi a premi). I dati obbligatori sono di norma contrassegnati da un \*. Se l'utente non desidera fornirci i dati richiesti, non potrà usufruire di tali servizi.

\*\* \*\*

## PANORAMICA DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

### In quale modo l'utente può esercitare i propri diritti?

Per esercitare i propri diritti, l'utente può utilizzare le informazioni riportate nella sezione [Contatti](#) consentendoci di identificarlo chiaramente.

Può anche utilizzare le impostazioni del proprio profilo LOVOO per rettificare i dati forniti al momento della registrazione o per opporsi alla pubblicità. Esistono alcune eccezioni, come la modifica della data di nascita, la revoca del trattamento dei dati relativi all'orientamento sessuale e la modifica del genere, che possono essere effettuate solo con l'aiuto del team di assistenza clienti.

Si noti che i dati dell'utente sono solo bloccati se sussistono obblighi di conservazione che ne impediscono la cancellazione.

### Diritto di accesso e rettifica

L'utente ha il diritto di chiedere a LOVOO la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. L'utente ha inoltre il diritto di essere informato su tali dati personali, sulle categorie di dati che vengono memorizzati, sulle finalità del trattamento, sugli eventuali destinatari, sul periodo di conservazione e sui suoi diritti in qualità di interessato. In caso di inesattezza o incompletezza dei dati personali, l'utente può richiederne la rettifica o l'integrazione. Se abbiamo trasmesso i dati personali dell'utente a terzi, provvederemo a informare detti terzi della rettifica nella misura prevista dalla legge.

Per far valere il diritto di informazione, fare riferimento alla sezione [Contatti](#).

### Diritto dell'utente alla cancellazione

Purché sussistano le condizioni richieste dalla legge, l'utente può richiederci la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo quando ricorre uno dei motivi seguenti:

- i dati personali dell'utente non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- l'utente revoca il consenso, che era l'unica base giuridica del trattamento;
- l'utente si oppone al trattamento a fini pubblicitari ("opposizione alla pubblicità");
- l'utente si oppone, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento sulla base giuridica del bilanciamento degli interessi e noi non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti per il trattamento;
- i dati personali dell'utente sono stati trattati illecitamente; oppure
- i dati personali dell'utente devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge.

Si noti che il diritto alla cancellazione è soggetto a limitazioni. Ad esempio, non dobbiamo né possiamo cancellare i dati che siamo tenuti a conservare per legge. Parimenti, sono esclusi dal diritto alla cancellazione anche i dati che ci sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'utente può inoltre cancellare personalmente i dati del proprio profilo. Per farlo, può accedere al proprio profilo sulla piattaforma LOVOO e cancellare il profilo da Impostazioni / Il mio account / Cancella account. In alternativa, è possibile contattare il nostro team di assistenza clienti e richiedere la cancellazione dei propri dati. Si prega di fare riferimento alla sezione [Contatti](#). Si noti che i dati dell'utente sono bloccati solo se sussistono obblighi di conservazione che ne impediscono la cancellazione.

## Diritto dell'utente di limitazione del trattamento

Purché sussistano le condizioni richieste dalla legge, l'utente può chiederci di limitare il trattamento quando ricorre uno dei motivi seguenti:

- l'utente contesta l'esattezza dei dati personali, e dunque per il periodo a noi necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'utente anziché la cancellazione dei dati personali (vedere la sezione precedente) chiede che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'utente per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'utente si oppone al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare; e dunque per il periodo necessario alla determinazione della prevalenza dei motivi legittimi dell'utente.

In alternativa, è possibile utilizzare le opzioni di impostazione del proprio profilo per rettificare i dati forniti durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità. Alcuni dei dati raccolti sull'utente possono essere modificati solo con l'aiuto del team di assistenza clienti.

## Diritto dell'utente alla portabilità dei dati

L'utente ha il diritto di ricevere i suoi dati personali, che ci ha fornito per l'esecuzione di un contratto o sulla base del consenso, in un formato trasferibile. L'utente in tal caso può altresì richiedere che i dati vengano trasmessi a un terzo nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile.

## Diritto dell'utente di revoca del consenso

Nella misura in cui ha acconsentito al trattamento dei dati personali, l'utente può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato fino al momento della revoca.

L'utente ci ha fornito i dati relativi al proprio orientamento sessuale (genere e genere cercato). L'utente può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato fino al momento della revoca. Dal momento in cui l'utente revoca il proprio consenso al trattamento dei dati relativi al proprio orientamento sessuale, non sarà più possibile procedere ad abbinamenti, a meno che l'utente acconsenta nuovamente al trattamento dei suoi dati relativi all'orientamento sessuale; LOVOO non potrà pertanto più fornire il servizio descritto nelle nostre [Condizioni Generali di Contratto](#) a causa della revoca dell'utente. Per revocare il consenso al trattamento delle informazioni sulle preferenze di genere, si prega di inviare un'e-mail al nostro team di assistenza clienti all'indirizzo [support@lovoo.com](mailto:support@lovoo.com) con oggetto "Opposizione all'utilizzo dei dati relativi all'orientamento sessuale".

## Diritto dell'utente di opposizione al marketing diretto

**L'utente può inoltre opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali a fini pubblicitari ("opposizione alla pubblicità"), a condizione che il trattamento dei dati avvenga sulla base di un interesse legittimo. Si noti che per motivi organizzativi possono verificarsi sovrapposizioni tra la revoca e l'utilizzo dei dati personali dell'utente nell'ambito di una campagna in corso.**

In alternativa, è possibile utilizzare le opzioni di impostazione del proprio profilo per rettificare i dati forniti durante la registrazione o per opporsi alla pubblicità.

## Diritto dell'utente di opposizione per motivi connessi alla sua situazione particolare

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati da parte nostra per motivi connessi alla sua situazione particolare, nella misura in cui tale trattamento si basa sul legittimo interesse. In tal caso interromperemo il trattamento dei dati dell'utente, a meno che possiamo dimostrare – in conformità alle disposizioni di legge – l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'utente.

## Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo

L'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo preposta alla protezione dei dati personali. Può rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati personali competente nel luogo di residenza o presso la regione di residenza o all'autorità per la protezione dei dati personali competente per noi.

In quest'ultimo caso l'autorità di controllo è:

Die Sächsische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Dr. Juliane Hundert

Devrientstraße 5

01067 Dresda

Telefono: 0351/85471 101

Fax: 0351/85471 109

E-mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

Chi risiede o soggiorna abitualmente in Gran Bretagna può rivolgersi all'autorità competente per il Regno Unito in materia di protezione dei dati:

The Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, numero di telefono +44 (0) 303 123 1113, e-mail: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)

## SOCIAL MEDIA

Il dominio LOVOO contiene link agli account di LOVOO GmbH sui social network Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook e Google+. Dopo aver cliccato sulla grafica incorporata, l'utente viene reindirizzato alla pagina del provider di Instagram, YouTube, Pinterest, Twitter, Facebook o Google+. Ciò significa che solo in tale momento le informazioni dell'utente vengono trasferite al provider in questione. La base giuridica per il trattamento dei dati è quindi il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a) RGPD.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio profilo utente nel social network corrispondente, l'associazione con la visita a LOVOO avviene dopo aver premuto il pulsante.

Se l'utente non vuole che i social network raccolgano dati sul dominio LOVOO, deve disconnettersi prima di visitare il dominio LOVOO. Tuttavia, se il pulsante corrispondente viene premuto cliccando su di esso, verranno comunque salvati i cookie con un identificatore ogni volta che si richiama LOVOO. Pertanto, attraverso questa funzione possono essere raccolti dei dati e creato un profilo che può essere ricondotto a una singola persona. Se l'utente non desidera che ciò avvenga, può cliccare per disattivare il link corrispondente all'interno del dominio LOVOO. L'utente può anche impostare il proprio browser in modo che l'accettazione dei cookie sia generalmente esclusa; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso la funzionalità di LOVOO potrebbe essere limitata.

Le informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo di questi siti Web sono reperibili nelle informative sulla privacy dei relativi fornitori.

## COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Le informazioni sui cookie e sulle altre tecnologie di tracciamento utilizzate sul nostro sito Web e nella nostra app sono riportate nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#). Sono riportate anche ulteriori informazioni sulle finalità dell'eventuale trattamento dei dati personali in relazione ai processi basati sul tracciamento. Anche le informazioni sul diritto di opposizione a tale trattamento sono riportate nella nostra [Informativa sui cookie e sul tracciamento](#).

## APPENDICE: NOTE TECNICHE

### Note tecniche sul sistema operativo Android:

• Impostazioni > Google > Annunci e quindi "Reimposta ID pubblicità" e/o "Disattiva personalizzazione degli annunci"

• Informazioni sulle impostazioni relative alla posizione: <https://support.google.com/nexus/answer/6179507?hl=it> e [https://support.google.com/pixelphone/answer/9083770?visit\\_id=638034487745109876-1187195807&rd=1](https://support.google.com/pixelphone/answer/9083770?visit_id=638034487745109876-1187195807&rd=1) e in generale <https://support.google.com/accounts/answer/3118621?hl=it>

Note tecniche sul sistema operativo IOS (Apple):

- Impostazioni > Privacy > Pubblicità e quindi “Reimposta ID annuncio” e/o “Nessun tracciamento pubblicitario”
- Informazioni sulla protezione dei dati e sui dati relativi alla posizione sono disponibili anche su: <https://support.apple.com/it-it/HT203033>

 LOVOO für iPhone  
[Jetzt herunterladen](#)

 LOVOO für iPad  
[Jetzt herunterladen](#)

 LOVOO für Android  
[Jetzt herunterladen](#)

COMPANY  
[Karriere](#)  
[Business](#)  
[Pressebereich](#)

BLOG  
[Inside](#)  
[Orientierung](#)  
[User Stories](#)

SUPPORT  
[Helpcenter](#)  
[Streamer-Tipps](#)  
[Fighting Fake](#)

RECHTLICHES  
[Impressum](#)  
[AGB](#)  
[Datenschutz](#)  
[Security](#)  
[Compliance](#)  
[Verträge hier kündigen](#)



© LOVOO GmbH 2023. Alle Rechte vorbehalten.