



# TRANSPARENZ- BERICHT 2024

# VORWORT

LOVOO ist eine der führenden Dating-Apps im deutschsprachigen Raum. Wir unterstützen Menschen seit mittlerweile mehr als zehn Jahren dabei, neue Personen aus ihrer Umgebung kennenzulernen, Freundschaften zu schließen oder sich zu verlieben. Funktionen wie Live-Streaming, Chats und die Date Map nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um soziale Beziehungen im echten Leben aufzubauen; sei es im Datingbereich oder im Streaming bei Live. Dafür schaffen wir einen sicheren, vertrauensvollen Rahmen, in dem sich unsere Mitglieder verwirklichen und ausleben, aber auch Neues entdecken können – und gleichzeitig Personen mit unseriösen Absichten draußen bleiben.

In diesem Bericht zeigen wir, wie unsere Sicherheitsteams bezogen auf die Content Moderation arbeiten, um sowohl unserem eigenen hohen Anspruch an Funktionalität, Sicherheit und Schutz vor rechtswidrigen und unangemessenen Inhalten als auch den Anforderungen des Digital Services Act jederzeit nachzukommen.

Dieser erste Bericht erfasst als Berichtszeitraum den 17. Februar 2024 bis zum 31. Dezember 2024. Wir haben uns bewusst für dieses Rumpfsjahr entschieden, um fortan ab dem 1. Januar 2025 über ganze Kalenderjahre berichten zu können.

Der vorliegende Bericht dient der Erfüllung der Transparenzvorgaben des Art. 15 Digital Services Act (Verordnung (EU) 2022/2065) (“DSA”). Danach sind Anbieter von Vermittlungsdiensten verpflichtet, mindestens einmal jährlich in einem maschinenlesbaren Format und auf leicht zugängliche Art und Weise klare, verständliche Berichte über die von ihnen in dem betreffenden Zeitraum durchgeführte Moderation von Inhalten öffentlich zur Verfügung zu stellen.

Die EU-Kommission hat am 4. November 2024 eine Durchführungsverordnung (C(2024) 7005 final) erlassen. Darin sind Details zur Umsetzung der Transparenzvorgaben enthalten.

Mit dem folgenden Bericht und insbesondere dem Anhang zu diesem Bericht kommen wir diesen Transparenzvorgaben des Art. 15 DSA und der zuvor genannten Durchführungsverordnung nach. Gemäß dieser Durchführungsverordnung kann der Bericht für den Berichtszeitraum 17. Februar 2024 bis 31. Dezember 2024 nach der Verordnung (EU) 2022/2065 erfolgen; erst ab dem 1. Juli 2025 muss die Berichterstattung nach den Vorlagen in dem Anhang I der Durchführungsverordnung erfolgen (vgl. Annex 2 der Durchführungsverordnung).

Der vorliegende Transparenzbericht für LOVOO verwendet diese finale Vorlage der Durchführungsverordnung.

Die LOVOO Userbase (Monthly Active User) setzt sich aus ca. 90 Prozent EU- und 10 Prozent nicht-EU User:innen zusammen. Im o.g. Berichtszeitraum beziehen wir Moderationsfälle aller User:innen ein.

Dieser Transparenzbericht gliedert sich in ein erstes Kapitel mit allgemeineren Ausführungen zu unserer Moderation und zu rechtswidrigen sowie unangemessenen Inhalten. Im zweiten Kapitel wird unsere Content Moderation dargestellt. Abschließend erscheinen im dritten Kapitel die quantitativen und qualitativen Informationen entsprechend der Vorlage der Durchführungsverordnung (C(2024) 7005 final).

Wir bieten selbstverständlich an, die qualitativen und quantitativen Informationen aus der Vorlage der Durchführungsverordnung auch als CSV-Format herunterzuladen.

# ALLGEMEINE AUSFÜHRUNGEN ZUR MODERATION BEI LOVOO:

## Welche Arten von problematischen Inhalten moderieren wir?

Wir möchten unseren Mitgliedern einen maximal sicheren und geschützten Raum für die Nutzung von LOVOO zur Verfügung stellen. User:innen sollen unsere Plattform als einen Ort des vertrauensvollen Austauschs erleben. Das gilt für alle Bereiche unseres Services, somit sowohl für die Profilgestaltung, den Austausch und Chat untereinander, aber auch den Livestream-Bereich. Zu diesem Zweck haben wir **Community Guidelines** erstellt, die das Miteinander auf unserer Plattform regeln. Diese sind zugleich Bestandteil unserer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB), in die alle LOVOO-Nutzende bei Registrierung eines Profils einwilligen.

Auf unserer Plattform soll die grundsätzlich uneingeschränkte Gelegenheit bestehen, sich entsprechend der eigenen Persönlichkeit gegenüber anderen User:innen darzustellen, um miteinander in einen möglichst authentischen Austausch bzw. ein Dating-Erlebnis zu treten. Hierzu gehört auch die Möglichkeit zu einer offenen Kommunikation und zur Kundgabe der eigenen Meinung. Die freie und ungehinderte Kommunikation stellt einen Kernbestandteil unserer Plattform dar und genießt für uns höchste Priorität. Dies gilt gleichermaßen für den Bereich des Social Datings sowie für den Livestream. Über Fotos, Texte, Chatnachrichten und den Livestream können User:innen Informationen („Inhalte“) anderen Nutzenden mitteilen und auf unserer Plattform veröffentlichen.

Das Verhalten und die Kommunikation der User:innen untereinander müssen auf unserer Plattform fair und legal sein. Das Recht einer:s Nutzenden, sich selbst und die eigene Persönlichkeit auszuleben, endet

grundsätzlich dort, wo dies in die Rechte anderer eingreift bzw. rechtswidrig ist. Zudem bestehen allgemeine Verhaltensregeln, die wir als Plattformanbieter für ein faires und legales Dating- und Livestream-Erlebnis voraussetzen. Daher gilt: Wir dulden keine rechtswidrigen und unangemessenen Inhalte. Wir werden – im Rahmen der geltenden Gesetze, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Community Guidelines – solche rechtswidrigen und unangemessenen Inhalte moderieren. Wir machen dabei von unserem Recht Gebrauch, Inhalte, wie insbesondere Fotos oder Texte, zu löschen und User:innen teilweise oder vollständig und dauerhaft zu sperren bzw. auszuschließen. Dies gilt einerseits aufgrund einer Meldung, die Nutzende machen können. Ebenso gilt dies auch dann, wenn wir als Plattformbetreiber durch eigene Maßnahmen Kenntnis von rechtswidrigen oder unangemessenen Inhalten erhalten.

Wir sind uns unserer Verantwortung als Plattformbetreiber bewusst und entscheiden sorgfältig, objektiv, frei von Willkür, stets unter Wahrung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit und in Ansehung aller Einzelfallumstände. Wir beachten bei unseren Entscheidungen die widerstreitenden Interessen bzw. die Grundrechte unserer User:innen. Alle Entscheidungen werden durch uns begründet und alle betroffenen Nutzenden haben dagegen unter anderem das Recht, Beschwerde bei uns einzulegen.

Im Folgenden beschreiben wir exemplarisch, welche Arten von Inhalten bei LOVOO gegen unsere Community Guidelines verstoßen. Auch **auf unserer Website** können diese Community Guidelines jederzeit eingesehen werden.

## Hassrede, Diskriminierung, Verleumdung

Hass hat auf unserer Plattform nichts zu suchen. Aus diesem Grund dulden wir keine Inhalte, in denen zu Gewalt oder Hass gegen Einzelpersonen oder eingrenzbar bzw. bestimmte Gruppen auf der Grundlage von deren ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung und Gesundheitsstatus, Alter, Nationalität, sexueller Orientierung, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Kaste, Einwanderungsstatus oder ähnlichen Merkmalen oder Eigenschaften aufgerufen oder gezeigt wird, die mit systematischer Diskriminierung oder Ausgrenzung in Verbindung stehen.

Meinungsfreiheit und Toleranz gehören zu den wichtigsten Grundrechten und Freiheiten – auch auf unserer Plattform. Meinungsfreiheit und Toleranz haben allerdings Grenzen, wenn Inhalte beleidigend bzw. demütigend, verleumderisch, bedrohend, ein religiöses Bekenntnis verunglimpfend sind oder eine üble Nachrede darstellen.

## Unangemessenes Verhalten / Sprache, Einschüchterung, Mobbing, Stalking

Jede:r Nutzende muss den Willen anderer User:innen respektieren. Das nachhaltige Belästigen anderer oder Animieren dazu ist verboten. Bereits der Versuch des Schikanierens, nachhaltigen Belästigens oder Nachstellens und Einschüchterns ist auf unserer Plattform untersagt. Nötigende und erpresserische Inhalte sind verboten.

## Jugendschutz

Voraussetzung für die Nutzung unserer Plattform ist, dass User:innen zuvor das 18. Lebensjahr vollendet haben. Jegliche Nutzung unserer Plattform durch Minderjährige ist untersagt.

Inhalte (insbesondere Bilder und Videos im Livestream), die Minderjährige (unter 18 Jahren) auf einem Profilbild oder Video zeigen, sind auf unserer Plattform verboten. Auf allen anderen Bildern als dem Profilbild müssen Minderjährige auf Bildern unkenntlich gemacht werden. Zudem müssen Minderjährige immer vollständig bekleidet sein.

## Sexuell unangemessener Content / (Kinder-)Pornographie / Missbrauchsdarstellungen

Wir möchten unseren User:innen ein angenehmes Dating- und Streaming-Erlebnis ermöglichen. Pornografische und sexualisierte Inhalte sind daher auf unserer Plattform nicht gestattet, Gleiches gilt auch bereits für anstößige oder vulgäre Inhalte, auch wenn sie nicht zugleich pornografische und sexualisierte Inhalte darstellen. Jegliche Inhalte, die Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) sexualisieren oder die sexuelle Ausbeutung von Minderjährigen bzw. Kindern fördern oder verherrlichen, sind ebenfalls strengstens untersagt. Sollten wir von solchen Inhalten Kenntnis erhalten, werden wir entsprechend den Vorgaben des Art. 18 DSA zudem sofort die entsprechenden zuständigen staatlichen Stellen, insbesondere die Straf- und Gefahrenabwehrbehörden, über diese Inhalte und Verhalten informieren.

## **Gefährdung der öffentlichen Sicherheit / Darstellung unsicherer / verbotener Produkte**

Auf unserer Plattform sind alle Inhalte untersagt, die gefährliche Aktivitäten oder Produkte beinhalten. Wir tolerieren auf unserer Dating-Plattform zudem keine Inhalte mit illegalen oder unangemessenen Waren und Dienstleistungen, Prostitution und Glücksspiel.

## **Gewalt**

Unsere Plattform ermöglicht ein Dating- und Streaming-Erlebnis. Jegliche Formen von Gewalt bzw. Gewaltdarstellungen sind daher untersagt. Inhalte mit Darstellungen von Gewalttätigkeiten gegen Menschen, menschenähnliche Wesen (z. B. computergenerierte Figuren) oder Tiere sind nicht erlaubt.

Ebenso ist es untersagt, den Wunsch nach körperlichen Schäden, Tod oder Krankheit einer:s Nutzenden, anderen Menschen oder einer bestimmbaren Gruppe zu kommunizieren. Das Bewerben, Auffordern oder Ermutigen zum Suizid oder zur Selbstverletzung ist ebenso nicht gestattet.

In diesen Fällen informieren wir ebenfalls entsprechend den Vorgaben des Art. 18 DSA die zuständigen Behörden über solche Vorgänge.

## **Fake-Profile, Falschdarstellungen in Profilen / Profilqualität**

Auf unserer Plattform sind betrügerisches Verhalten und betrügerische Inhalte nicht gestattet. Dazu gehört insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die dazu bestimmt sind, anderen User:innen unwahre Tatsachen vorzuspiegeln, um sich selbst hierdurch einen Vorteil zu verschaffen, der nicht zwingend geldwerter Natur sein muss. Als unangemessen erachten wir z. B. bereits Täuschungen gegenüber anderen User:innen mit dem Ziel, bei diesen einen Irrtum über die vorgespiegelte Tatsache zu erregen und sich hierdurch einen Vorteil bei der Partnersuche oder einen sonstigen Vorteil zu verschaffen. Dieses Verbot gilt sowohl für Bots, die auf unserer Plattform untersagt sind, als auch für Personen bzw. User:innen.

Dem Verbot unterfällt beispielsweise, ohne dass dies eine abschließende Aufzählung darstellt, das Vorspiegeln einer falschen Identität sowie falsche Angaben (z. B. durch das Erstellen mehrerer Profile oder eines einzelnen „Fake-Profils“ oder falsche Angaben einer:s Nutzenden).

Profilbilder und -texte müssen angemessen sein. Das Profilbild muss anderen User:innen ein authentisches Bild des optischen Profils geben, um ein zufriedenstellendes Dating-Erlebnis zu ermöglichen. Texte müssen anderen User:innen ein authentisches und realistisches Bild von der Persönlichkeit der Person, die das Profil erstellt hat, vermitteln.

## **Betrugsversuche: Mitglieder monetär betrügen**

Selbstverständlich ist der monetäre Betrug unserer Mitglieder nicht gestattet, z. B. durch das Erstellen mehrerer Profile oder eines einzelnen „Fake-Profiles“, falsche Angaben einer:s Nutzenden oder das Vorspiegeln einer finanziellen Not mit dem Zweck, hierdurch Geldzahlungen oder andere Vorteile zu erhalten (sog. „Scamming“, „Romance Scamming“ oder „Heiratsschwindel“).

## **Datenschutzverstöße / IT-Sicherheit**

Eine faire Kommunikation auf unserer Plattform kann nur stattfinden, wenn die Privatheit und der Datenschutz von anderen User:innen oder Personen zu jedem Zeitpunkt gewahrt werden.

Jegliches Verhalten und Versuche von User:innen oder Bots, die geeignet sind, die IT-Sicherheit unserer Plattform oder die Datensicherheit unserer User:innen zu gefährden, sind strengstens untersagt. Die Sicherheit der Daten unserer User:innen hat oberste Priorität.

## **Werbung, Spam, Verstöße gegen Urheberrecht**

Unsere Plattform soll eine Kommunikation zum Zwecke des Kennenlernens, gegenseitigen Austauschs und Datings ermöglichen. Die Nutzung unserer Plattform zu anderen Zwecken ist untersagt. Jegliche Werbung und Spam für Produkte, Dienstleistungen oder andere Plattformen bzw. Unternehmen, sind daher nicht erlaubt, ganz gleich, ob sie in Nachrichten Bildern, Profileinträgen oder Streams erfolgen.

Jede:r Nutzende muss berechtigt sein, die veröffentlichten und genutzten Inhalte zu verwenden. Die Inhalte dürfen also insbesondere nicht Urheberrechte und sonstige gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen. Dazu gehören unter anderem das Urheberrecht, der Geschäftsgeheimnisschutz, Patentrechte und Markenrechte. Eine Verwendung dieser Inhalte kann unter anderem dadurch rechtmäßig sein, wenn die Rechtsinhabenden damit einverstanden sind und der:die Nutzende dies in Zweifelfällen nachweisen kann.

## Kapitel 2

# UNSERE CONTENT MODERATION

In dem vorliegenden Kapitel beschreiben wir unsere Content Moderation, d.h. wie wir unangemessene und illegale Inhalte moderieren. Unangemessene und rechtswidrige Inhalte werden grundsätzlich gelöscht und die verantwortlichen User:innen gesperrt. Grundsätzlicher Maßstab sind insbesondere unsere Community Guidelines, die geltenden Gesetze, Grundrechte sowie eine Abwägung im Einzelfall im Rahmen der Verhältnismäßigkeit. Unser Customer Care Team erhält auf verschiedenen Wegen Kenntnis von solchen unangemessenen und rechtswidrigen Inhalten.

Wir erhalten in der Regel über die von uns zur Verfügung gestellten Meldekanäle Kenntnis von unangemessenen und rechtswidrigen Inhalten. Des Weiteren führen wir eine Moderation auf Eigeninitiative durch.

## Unsere Meldekanäle

Seit jeher stellen wir unseren User:innen die Möglichkeit zur Verfügung, unangemessene und rechtswidrige Inhalte zu melden. User:innen können dazu den Meldebutton betätigen, der in unserer App und im Web an verschiedenen Stellen verfügbar ist. Nach Eingang einer Meldung prüft unser Customer Care Team die Meldung bzw. die Hinweise umfassend sowie sorgfältig anhand der geltenden Gesetze, frei von Willkür und objektiv. Unser gesamtes Verfahren orientiert sich an den Vorgaben der Art. 16 ff. DSA.

## Unsere Eigenmoderation

Des Weiteren führen wir Maßnahmen zur Eigenmoderation durch, um unangemessene und rechtswidrige Inhalte zu vermeiden.

### 1. Zusammenfassung der auf Eigeninitiative des Anbieters durchgeführten Moderation von Inhalten

### 2. Aussagekräftige und verständliche Informationen über die auf Eigeninitiative des Anbieters durchgeführte Moderation von Inhalten

LOVOO nutzt ein mehrstufiges System, um gegen rechtswidrige und unangemessene Inhalte, Fakeprofile und Scamversuche vorzugehen, wobei wir automatisierte und manuelle Prüfprozesse kombinieren. Um eine größtmögliche Sicherheit unserer User:innen zu gewährleisten, setzen wir neben einer maschinellen Überprüfung von Profilen auch ein eigenes Entwickler-Team zur Bekämpfung von Fake, Scam und Spam ein. Zudem kümmert sich unser ausgebildetes Customer Care Team kontinuierlich um die Verhinderung bzw. Entfernung von rechtswidrigen sowie unangemessenen Inhalten. Um problematische Vorgänge auf unserer Plattform zu identifizieren, beobachten wir die Kombination aus Content von Profilen und Verhalten von Nutzenden.

Um die Reichweite illegaler und nicht Community Guideline konformer Inhalte auf ein Minimum zu beschränken, arbeiten unsere Maßnahmen wie folgt: Automatisch von unserem System erfasste Inhalte, die nicht unseren Community Guidelines entsprechen, werden anderen Nutzenden nicht bzw. nur für wenige Sekunden angezeigt, da die Zeitspanne zwischen Upload durch User:in und dem Einsetzen der Automation sehr kurz ist. Hochgeladene Bilder, die nicht von einer Automation erfasst wurden, werden umgehend nach einem Upload manuell geprüft. Innerhalb weniger Minuten werden Inhalte mit enthaltenen Verstößen moderiert.

Bei jedem neu angelegten Profil zur Nutzung unseres Dating-Services sowie ebenfalls Änderungen bestehender Profile, überprüfen unsere Sicherheitssysteme automatisiert Nutzernamen, Fotos und Freitextinhalte, um umgehend rechtswidrige und unangemessene Inhalte (wie in Kapitel 1 beschrieben) zu identifizieren und bei Verstoß gegen unsere Community Guidelines eine Veröffentlichung zu unterbinden. Bilder, die unser System nicht eindeutig zuordnen kann, werden manuell von einem externen und speziellen Dienstleister, sowie im Falle von Meldungen durch Nutzende vom Customer Care Team überprüft. Die Überprüfung erfolgt in jedem Fall auf Grundlage unserer festgelegten Community Guidelines. Liegt ein Verstoß vor, wird ein Bild entsprechend abgelehnt. Nutzer:innen erhalten bei der Ablehnung von Fotos eine Benachrichtigung entsprechend den Vorgaben des Art. 16 ff. DSA. Den Nutzenden wird insbesondere auch der konkrete Verstoßgrund mitgeteilt.

Unterschiedliche Authentifizierungsverfahren erhöhen darüber hinaus die Sicherheit und Richtlinienkonformität von Profilen und Inhalten. Auf diese Weise können wir zudem die Identität unserer User:innen verifizieren und dadurch diverse Gefahren, die sich aus der Anonymität im Netz ergeben, minimieren. Bei Zweifel an der Echtheit eines Nutzenden, kann eine Verify-Sperre als Form der Eigenmoderation durch unseren Customer Care vergeben werden. Gleiches gilt für Profile, die etwa den Anschein eines Fakeprofils erwecken und unserem Customer Care gemeldet werden. Wenn auch unsere Customer Care Mitarbeitenden Zweifel an der Authentizität des Profils haben, wird es so lange gesperrt, bis das betreffende Mitglied alle Zweifel an der Echtheit seines:ihres Profils ausräumen konnte. Durch erfolgreiches Absolvieren der Verifizierung können Nutzende diese Verify-Sperre selbst aufheben.

Im Bereich Live-Streaming legen wir gleichermaßen größten Wert darauf, dass Inhalte nicht gegen unsere Community Guidelines verstoßen. Zum Streaming zugelassen werden ausschließlich Nutzer:innen, die ein Profil-

bild verwenden. Videostreams werden grundsätzlich alle fünf Sekunden gesampelt und Screenshots von geschultem Fachpersonal auf rechtswidrige und unangemessene Inhalte überprüft. Das gleiche gilt für Kommentare innerhalb eines Videostreams. Bei vertrauensvollen Streamer:innen mit nachgewiesenermaßen stets richtlinienkonformen Inhalten werden Streams weniger häufig, aber dennoch mehrmals pro Minute untersucht. Sobald Inhalte gestreamt werden, die nicht im Einklang mit unseren Community Guidelines sind, wird ein Stream umgehend abgebrochen und das entsprechende Profil gesperrt. In schwerwiegenden Fällen können Profile auch dauerhaft von unserem Service ausgeschlossen werden.

Fällt einem Customer Care Mitarbeitenden ein Inhalt auf, der gegen unsere Community Guidelines verstößt, wird dieser Inhalt gleichermaßen moderiert, wie ein Fall, der von anderen User:innen gemeldet wurde. Wir informieren die User:innen entsprechen den Vorgaben des Digital Services Acts, sofern wir Maßnahmen, wie u.a. die Löschung von Inhalten oder Sperrungen, vornehmen. Nutzende erhalten die Möglichkeit, Beschwerden einzureichen.

Bei schweren oder wiederholten Verstößen gegen unsere Community Guidelines können Profile zeitweise oder dauerhaft gesperrt werden. Grundlage für eine einheitliche Handhabung über alle Profile und Inhalte hinweg bildet neben den Community Guidelines eine interne Moderations-Policy. Diese besagt, welche Art von Maßnahme für einen vorliegenden Fall angemessen ist. Missachtet ein Mitglied unsere Community Guidelines, indem es beleidigenden Äußerungen in Nachrichten an andere Mitglieder sendet; und wir erhalten davon Kenntnis, so kann dies – je nach Schwere und Situation des Einzelfalls – beispielsweise eine Sperrung des Nutzerprofils von Stunden bis hin zu mehreren Tagen zur Folge haben. Bei wiederholtem Fehlverhalten kann auch der vollständige Ausschluss des Profils von unserem Service folgen.

Im Falle einer Gefahr für Leib und Leben von Personen melden wir Vorgänge auf unserer Plattform an die zuständigen Behörden entsprechend den Vorgaben des Digital Services Act und suchen etwa bei ganz bestimmten Meldefällen den Kontakt zum deutschen Bundeskriminalamt: bei Missbrauchsdarstellungen Minderjähriger („Kinderpornografie“), der Gefahr von Terrorismus, Menschenhandel oder bei Androhung von Suizid.

Sofern erforderlich und rechtmäßig stellen wir den Strafverfolgungsbehörden bzw. der Polizei sachdienliche Informationen zum Zwecke der Aufklärung zur Verfügung. Auf Wunsch vermitteln wir betroffenen Usern Adressen von Beratungsstellen. Grundsätzlich gilt: Sollte es zu einem strafrechtlich relevanten Vorfall kommen, nehmen wir den Vorfall sehr ernst und empfehlen den Betroffenen, bei der Polizei Anzeige zu erstatten.

### 3. Qualitative Beschreibung der automatisierten Mittel

Fotouploads in unserer App werden maßgeblich von einer automatischen wie manuellen Bildprüfung begleitet. Jedes Foto, das ein Mitglied seinem/ihrer Profil hinzufügen möchte, durchläuft zunächst einen automatisierten Prüfprozess. Unser System prüft dabei:

Die Anzahl der Gesichter auf dem Foto: Im Falle einer Verwendung als Profilbild wird geprüft, ob ein Gesicht erkennbar ist (min. ein Gesicht, jedoch nicht mehrere), ansonsten wird das Bild für diesen Verwendungszweck nicht zugelassen.

- Ob sich Kinder auf dem Foto befinden: Personen unter 18 Jahren dürfen nicht zu sehen sein.
- Ob Text, Links, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen auf dem Bild zu sehen sind, was nicht erlaubt ist.
- Ob Nacktheit in Form von Intimbereichen zu sehen ist, was ebenfalls gegen unsere Community Guidelines verstößt.
- Avatar Detection: ob eine unechte Person erkennbar ist.

Bilder, auf denen ein Verstoß gegen unsere Community Guidelines erkannt wird, werden automatisch abgelehnt und können in Profilen daher nicht verwendet werden.

Nach dem automatisierten Prüfprozess werden die Bilder in eine manuelle Prüfung durch unseren externen und spezialisierten Dienstleister für Bilder gegeben.

Texte, in denen Wörter enthalten sind, die auf einer Denylist stehen, werden ebenfalls automatisiert erkannt und Maßnahmen eingeleitet.

Wir arbeiten fortlaufend daran, Verhaltensweisen von Betrüger:innen, rechtswidrigen und unangemessenen Inhalten und auch neue „Trends“ in diesen Bereichen zeitnah zu erkennen und die entsprechenden Profile aus unserer Plattform zu entfernen. Dafür haben wir ein umfangreiches Regel-Set und stetige Update-Routinen im Einsatz. So werden beispielsweise verdächtige Profile, die bereits in der Vergangenheit von unserem Service ausgeschlossen wurden, schnellstmöglich gesperrt und können so keinen Schaden anrichten. Wir beobachten darüber hinaus zum Beispiel den Zugriff auf unsere Plattform aus geographischen Regionen, die nicht innerhalb unserer fokussierten Märkte liegen, genau und reagieren entsprechend. Wir verbessern kontinuierlich unsere bestehenden Prozesse, um eine dauerhaft hohe Qualität und Erkennungsrate unserer Sicherheitstools zu gewährleisten.

## 4. Qualitative Beschreibung der Indikatoren für die Korrektklassifikationsrate und die mögliche Fehlerquote der automatisierten Mittel

Bevor ein automatisiertes Mittel, wie beispielsweise ein Model zur Bildermoderation, angewendet wird, werden Accuracy, Precision und Recall durch uns umfassend evaluiert. Eine Implementierung erfolgt nur, wenn das Model unseren Standards entspricht und zuverlässig funktioniert (siehe Tab 8, Zeilen 4-10 der Tabelle). Auch nach der Implementierung überprüfen wir Reaktionen auf automatisierte Entscheidungen. Hier ist unter anderem die Widerrufsrates von Moderationsfällen zu nennen, die in Folge automatisierter Entscheidungen gemessen wird (Complaints / Appeal). Eingehende Beschwerden von User:innen werden von Customer Care Mitarbeitenden manuell geprüft. Berechtigte Einwände führen zum Nachbessern ergriffener Maßnahmen. Wöchentlich werden weiterhin unsere automatisierten Profilsperren geprüft. Bei Auffälligkeiten, wie etwa einer außerhalb der Norm liegenden Quote, werden automatisierte Mittel entsprechend nachgebessert.

Unsere automatisierten Modelle zur Bildermoderation sind so konzipiert, dass sie nur Entscheidungen treffen, wenn eine sehr hohe "Confidence-Rate" vorliegt. Bei großer Unsicherheit des Modells erfolgt immer eine zusätzliche manuelle Moderation durch eine:n Agent:in. Auch für die Prüfung anderer Profilinhalte kommen nur automatisierte Mittel zum Einsatz, die eine sehr hohe Accuracy Rate erzielen. Andernfalls setzen wir jederzeit auf manuelle Prüfung.

## 5. Angabe der genauen Zwecke für die Verwendung automatisierter Mittel

Die Überprüfung von Profilinhalten wie Fotos und Freitexten wird auf unserer Plattform maßgeblich von automatisierten Prozessen begleitet.

### Damit verfolgen wir vorrangig zwei Ziele:

Profile, die nicht unseren Community Guidelines entsprechen, sollen – nach Möglichkeit – gar nicht erst auf unserer Plattform zugelassen werden. Jedenfalls sollen sie möglichst so frühzeitig erkannt werden, dass sie keinen Schaden anrichten können.

Darüber hinaus zeichnet sich die automatisierte bzw. durch automatische Systeme unterstützte Prüfung von Inhalten durch eine hohe Arbeitsgeschwindigkeit sowie eine Verfügbarkeit aller notwendigen Funktionen rund um die Uhr aus. Wir können daher schneller auf unangemessene und rechtswidrige Inhalte reagieren, als wir es mit einer reinen manuellen Überprüfung vornehmen könnten. Dies kommt im Allgemeinen unserer User Experience entscheidend zugute.

## 6. Bei der Verwendung automatisierter Mittel angewandte Schutzvorkehrungen

Alle automatisierten Mittel werden vor der Implementierung auf ihre Treffsicherheit geprüft. Zusätzlich sind diese mit Events versehen, die in Dashboards bei Auffälligkeiten (wie deutlich höheren oder deutlich niedrigeren Zahlen) Alerts auslösen, über die wir umgehend informiert werden.

Mehrmals die Woche werden Checks durchgeführt, in denen unter anderem Metriken wie Usermeldungen, Profilsperren und Bilderuploads überprüft werden. So können Anomalien erkannt und entsprechend reaktionsschnell interne Anpassung der Maßnahmen vorgenommen werden.

Feedback des Customer Care Teams bezogen auf fälschlich gesperrte Inhalte wird umgehend analysiert und zur Prozessoptimierung umgesetzt.

## So werden unsere Customer Care-Mitarbeitenden geschult und ausgebildet

Bei LOVOO kümmert sich ein erfahrenes Team von Customer Care Mitarbeitenden tagtäglich um die Anliegen unserer Mitglieder. Neue Mitarbeitende in unserem Customer Care Team erhalten ein intensives Produkt- und Moderations-Onboarding, in dem sie umfassend auf ihre Tätigkeit vorbereitet werden. Ausführliche Schulungen im Bereich Content Moderation und für Sicherheitstrainings sind ein essenzieller Teil davon, sowohl für die Ausbildung zum Verständnis der verwendeten technischen Systeme als auch für Trainings „on the job“.

In der täglichen Customer Care Arbeit gibt es verschiedene Gruppen von Bearbeitern. Fälle mit hoher Priorität, Dringlichkeit oder besonderer Komplexität werden nur von speziell geschulten Mitarbeitenden bearbeitet und in Abstimmung mit Bereichsverantwortlichen und Teamleitenden besprochen.

In wöchentlichen Team-Meetings und Side-by-Side Einzelterminen sowie im Austausch auf verschiedenen schriftlichen Kanälen wird sichergestellt, dass alle Mitarbeitenden auf einem gemeinsamen, aktuellen rechtlichen, organisatorischen sowie technischen Wissensstand sind und all ihre Fragen zu einzelnen Fällen jederzeit geklärt werden können. Darüber hinaus existiert eine umfassende Dokumentation für alle Themen rund um den Digital Services Act.

## So können LOVOO-Nutzende sich selbst schützen

Wichtige Sicherheitsaspekte sind zudem die Sensibilisierung und Aufklärung unserer User:innen. In unserem Help Center haben wir [dezidierte Seiten](#) hierzu eingerichtet. Darin klären wir unter anderem proaktiv darüber auf, wie man Fake-Profile erkennt, und wie man sich verhalten sollte, falls man auf derartige Profile trifft.

Darüber hinaus betreiben wir eine Aufklärungs-Webseite namens „Fighting Fake“, die die Themen Spam, Scam und Fake ebenfalls in leicht verständlichen Unterbereichen behandelt und konkrete Tipps und Hilfestellungen bietet.

Auch auf unseren Social-Media-Kanälen und in unserem Blogbereich betreiben wir Aufklärungsarbeit, beispielsweise in diesem Blogartikel zum Thema [Love- bzw. Romance- Scamming](#).

User:innen können sich zudem jederzeit an unseren Customer Care wenden, falls sie in Profilen Verstöße gegen unsere Community Guidelines feststellen; und diese entsprechend über die Meldekanäle in der App und im Web unserer Plattform melden. Darüber hinaus kann unser Customer Care aber auch per E-Mail, über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder über den Chatbot kontaktiert werden. Wird ein laufender Livestream von Zuschauenden gemeldet, reagiert unser Team spätestens innerhalb von 60 Sekunden (üblicherweise jedoch sehr viel früher) darauf und leitet – sofern erforderlich – Maßnahmen ein.

Wir empfehlen allen Personen, die rechtswidrige oder unangemessene Inhalte entdecken, diese bei uns zu melden. Auf dieser „Fighting Fake“-Aufklärungsseite heißt es dazu unter anderem in Bezug auf Fake-Profile: „Was kannst du gegen Fakes tun? Melde sie uns! Gehe dazu auf das entsprechende Profil, klicke auf das Optionen-Symbol im Profil und wähle den Grund aus. Im selben Bereich kannst du diesen User schnell und problemlos blockieren.“ Dies ist der direkteste Weg, um ein Profil zu melden, da es direkt in der App bzw. von der Website aus geschieht und so der betreffende Inhalt mit der Meldung übermittelt wird.

Darüber hinaus nehmen wir aber auch alle Hinweise ernst, die uns über andere Kanäle erreichen, etwa per E-Mail, über unseren Chatbot oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite, und gehen ihnen nach. Sollte es sich darüber hinaus um Identitätsdiebstahl mit betrügerischen Absichten handeln, legen wir unseren User:innen nahe, selbst Anzeige bei der Polizei zu erstatten und leisten zudem allgemeine Hilfestellung, indem wir die Betroffenen dabei beraten, welche Informationen den Behörden bei ihren Ermittlungen hilfreich sind.

## Kapitel 3

# QUALITATIVE UND QUANTITATIVE INFORMATIONEN GEMÄSS DER VORLAGE DER EU-KOMMISSION

Als Anbieter von Vermittlungsdiensten sind wir verpflichtet, einen Transparenzbericht gemäß Art. 15 DSA zu veröffentlichen. Dieser Anforderung kommen wir vorliegend nach. Berichtszeitraum ist der **17. Februar 2024 bis zum 31. Dezember 2024**. Die Darstellung des Transparenzberichts erfolgt basierend auf der Vorlage der Durchführungsverordnung (C(2024) 7005 final). Der Transparenzbericht entsprechend dieser Vorlage ist auch als csv-Datei abrufbar.

1. In der ersten Registerkarte der Tabelle erfolgen allgemeine Ausführungen zu uns und dem Berichtszeitraum.
2. In der zweiten Registerkarte („2\_categories\_names“) werden die Kategorien von rechtswidrigen und unangemessen Inhalten ausgeführt. Wir haben dazu die Kategorien, die wir Usern zur Auswahl anbieten, entsprechend den Vorgaben der Vorlage zugeordnet.
3. Die dritte Registerkarte („3\_member\_states\_orders“) enthält Zahlen bezogen auf staatliche Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte.
4. Die vierte Registerkarte („4\_notices“) stellt Zahlen im Zusammenhang mit Maßnahmen nach einer Meldung durch User:innen über unsere Meldekanäle dar.
5. Die fünfte Registerkarte („5\_own\_initiative\_illegal“) enthält Zahlen im Zusammenhang mit Maßnahmen aufgrund unserer Eigenmoderation gegen rechtswidrige Inhalte.
6. Die sechste Registerkarte („6\_own\_initiative\_TC“) stellt ebenso Zahlen im Zusammenhang mit Maßnahmen aufgrund unserer Eigenmoderation dar, jedoch bezüglich unangemessener Inhalte, also Verstöße gegen unsere Community Guidelines.
7. User:innen haben das Recht, sich über unsere Moderationsmaßnahmen zu beschweren. In der siebten Registerkarte („7\_appeals\_and\_recidivism“) werden die entsprechenden Zahlen dargestellt.
8. In der achten Registerkarte („8\_automated\_means“) stellen wir Zahlen in Bezug auf Automatisierungen der Moderation dar.
9. Die Registerkarten 9 und 10 betreffen nur sehr große Onlineplattformen, zu denen wir nicht gehören.
10. Die Registerkarte 11 („11\_qualitative“) beinhaltet qualitative Angaben zu unserer Moderation.

## Tabellen in dem Format der EU-Kommission für den Berichtszeitraum 17. Februar 2024 bis 31. Dezember 2024.

Ein Hinweis zur Lesbarkeit der nun folgenden Tabellen:

leer = die Kategorie ist nicht anwendbar  
0 = die Kategorie ist anwendbar, es wurden jedoch keine Fälle erfasst

### 1. Berichtskennung

Anwendbarkeit	Dienst	Indikator	Wert
Alle	LOVOO	Name des Diensteanbieters	PE Digital
Alle	LOVOO	Datum der Veröffentlichung des Berichts	17.04.2025
Alle	LOVOO	Datum der Veröffentlichung des letzten vorherigen Berichts	Erstbericht
Alle	LOVOO	Beginn des Berichtszeitraums	17.02.2024
Alle	LOVOO	Ende des Berichtszeitraums	31.12.2024

## 2. Kategoriebezeichnungen

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte	Hintergrundinformationen
<b>GESAMT</b>	<b>Alle Einträge</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>Kategorie 1</b>	<b>Tierwohl</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE</b>	
Kategorie 1a	Tierquälerei	KEYWORD_ANIMAL_HARM	
Kategorie 1b	Rechtswidriger Verkauf von Tieren	Rechtswidriger Verkauf von Tieren	
Kategorie 1c	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 2</b>	<b>Verletzungen von Verbraucherinformationspflichten</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION</b>	
Kategorie 2	Versteckte Werbung oder kommerzielle Kommunikation, auch durch Influencer	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT	
Kategorie 2b	Unzureichende Informationen über Händler	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS	
Kategorie 2c	Irreführende Informationen über die Merkmale der Waren und Dienstleistungen	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES	
Kategorie 2d	Irreführende Informationen über die Verbraucherrechte	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS	
Kategorie 2e	Nichteinhaltung der Vorschriften für die Preisgestaltung	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING	
Kategorie 2f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 3</b>	<b>Cybergewalt</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE</b>	<b>Enthält alle Geschlechter, da die Fälle derzeit nicht geschlechtsspezifisch gezählt werden</b>
Kategorie 3a	Mobbing und Einschüchterung im Internet	Mobbing und Einschüchterung im Internet	
Kategorie 3b	Cyberbelästigung	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT	
Kategorie 3c	Aufstachelung zu Gewalt oder Hass im Internet	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT	
Kategorie 3d	Cyberstalking	KEYWORD_CYBER_STALKING	
Kategorie 3e	Nicht einvernehmliche Weitergabe von (intimem) Material, einschließlich (bildlicher Darstellung) sexuellen Missbrauchs (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Kategorie 3f	Nicht einvernehmliche Weitergabe von Material, in dem Merkmale eines Dritten mit Deepfake- oder ähnlicher Technik bearbeitet wurden (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE	
Kategorie 3g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 4</b>	<b>Cybergewalt gegen Frauen</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN</b>	<b>Derzeit nicht speziell für Frauen gezählt</b>
Kategorie 4a	Mobbing und Einschüchterung von Mädchen im Internet	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4b	Cybermobbing gegen Frauen	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4c	Cyberstalking gegen Frauen	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4d	Geschlechtsspezifische Desinformation	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4e	Rechtswidrige Aufstachelung zu Gewalt und Hass gegen Frauen	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4f	Nicht einvernehmliche Weitergabe von (intimem) Material zum Nachteil von Frauen, einschließlich (bildlicher Darstellung) sexuellen Missbrauchs von Frauen (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4g	Nicht einvernehmliche Weitergabe von Material, in dem Merkmale eines Dritten mit Deepfake- oder ähnlicher Technik bearbeitet wurden, zum Nachteil von Frauen (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN	Zahlen sind in 3a enthalten
Kategorie 4h	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	Zahlen sind in 3a enthalten

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte	Hintergrundinformationen
<b>Kategorie 5</b>	<b>Verletzungen des Datenschutzes und der Privatsphäre</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS</b>	
Kategorie 5a	Verletzung des Schutzes biometrischer Daten	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH	Zahlen sind in „Other“ enthalten
Kategorie 5b	Fälschung von Daten	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION	Zahlen sind in „Other“ enthalten
Kategorie 5c	Fehlende Grundlage für die Datenverarbeitung	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND	Zahlen sind in „Other“ enthalten
Kategorie 5d	Recht auf Vergessenwerden	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN	Zahlen sind in „Other“ enthalten
Kategorie 5e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 6</b>	<b>Rechtswidrige Äußerungen oder verletzende Sprache</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH</b>	
Kategorie 6a	Verleumdung	KEYWORD_DEFAMATION	Zahlen sind in 3a und 4a enthalten
Kategorie 6b	Diskriminierung	KEYWORD_DISCRIMINATION	
Kategorie 6c	Rechtswidrige Aufstachelung zu Gewalt und Hass auf der Grundlage geschützter Merkmale (Hassrede)	KEYWORD_HATE_SPEECH	
Kategorie 6d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 7</b>	<b>Verletzungen geistigen Eigentums</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS</b>	
Kategorie 7a	Verletzungen von Urheberrechten	KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT	
Kategorie 7b	Verletzungen von Musterrechten	KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT	
Kategorie 7c	Verletzungen geografischer Angaben	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONSINFRINGEMENT	
Kategorie 7d	Patentverletzungen	KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT	
Kategorie 7e	Verletzungen des Geschäftsgeheimnisses	KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT	
Kategorie 7f	Verletzungen von Markenrechten	KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT	
Kategorie 7g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 8</b>	<b>Negative Auswirkungen auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS</b>	
Kategorie 8a	Falschinformation, Desinformation sowie Informationsmanipulation und Einflussnahme aus dem Ausland	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION	
Kategorie 8b	Verstoß gegen EU-Recht in Bezug auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW	
Kategorie 8c	Verstoß gegen nationales Recht in Bezug auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW	
Kategorie 8d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 9</b>	<b>Kinder- und Jugendschutz</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS</b>	
Kategorie 9a	Altersspezifische Einschränkungen für Minderjährige	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS	
Kategorie 9b	Darstellungen von sexuellem Missbrauch von Kindern	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL	
Kategorie 9c	Darstellungen von sexuellem Missbrauch von Kindern, die mit Deepfake- oder ähnlicher Technik bearbeitet wurden	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPPAKE	
Kategorie 9d	Grooming/sexuelle Anbahnung bei Minderjährigen	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS	
Kategorie 9e	Gefährliche „Challenges“	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES	
Kategorie 9f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte	Hintergrundinformationen
<b>Kategorie 10</b>	<b>Gefahr für die öffentliche Sicherheit</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY</b>	
Kategorie 10a	Rechtswidrige Vereinigungen	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS	
Kategorie 10b	Gefahr von Umweltschäden	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE	
Kategorie 10c	Gefahr für die öffentliche Gesundheit	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH	
Kategorie 10d	Terroristische Inhalte	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT	
Kategorie 10e	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 11</b>	<b>Täuschung und/oder Betrug</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD</b>	
Kategorie 11a	Identitätsbetrug oder missbräuchliche Kontoübernahme	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING	
Kategorie 11b	Unechte Konten	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS	
Kategorie 11c	Unechte Listeneinträge	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS	
Kategorie 11d	Unechte Nutzerbewertungen	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS	
Kategorie 11e	Phishing	KEYWORD_PHISHING	
Kategorie 11f	Schneeballsysteme	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES	
Kategorie 11g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 12</b>	<b>Selbstverletzung</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM</b>	
Kategorie 12a	Inhalte, die Essstörungen fördern	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Kategorie 12b	Selbstverstümmelung	KEYWORD_SELF_MUTILATION	
Kategorie 12c	Suizid	KEYWORD_SUICIDE	
Kategorie 12d	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 13</b>	<b>Unsichere, nichtkonforme oder verbotene Produkte</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS</b>	
Kategorie 13a	Verbotene oder beschränkte Produkte	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS	
Kategorie 13b	Unsichere oder nichtkonforme Produkte	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS	
Kategorie 13c	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
<b>Kategorie 14</b>	<b>Gewalt</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE</b>	
Kategorie 14a	Verabredung zur Gewalt	KEYWORD_COORDINATED_HARM	
Kategorie 14b	Allgemeine Aufrufe oder Aufstachelung zu Gewalt und/oder Hass	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED	
Kategorie 14c	Ausbeutung von Menschen	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION	
Kategorie 14d	Menschenhandel	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING	Einschließlich aller Geschlechter
Kategorie 14e	Frauen- und Mädchenhandel	KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS	Zahlen sind in 14d enthalten
Kategorie 14f	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	

Kategorie	Kategoriebeschreibung	Kategorie rechtswidriger/mit den Geschäftsbedingungen unvereinbarer Inhalte	Hintergrundinformationen
<b>Kategorie 15</b>	<b>Sonstiger Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen des Anbieters</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC</b>	
Kategorie 15a	Darstellungen sexueller Art für Erwachsene	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL	
Kategorie 15b	Altersspezifische Einschränkungen	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS	
Kategorie 15c	Geografische Anforderungen	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS	
Kategorie 15d	Waren/Dienstleistungen, die nicht auf der Plattform angeboten werden dürfen	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED	
Kategorie 15e	Verstoß gegen sprachliche Vorgaben	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS	
Kategorie 15f	Nacktdarstellung	KEYWORD_NUDITY	
Kategorie 15g	Nicht von einer anderen Unterkategorie erfasst	KEYWORD_OTHER	
Kategorie 15h		KEYWORD_SPAM	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
Kategorie 15i		KEYWORD_LIVE_GUIDELINES	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
Kategorie 15j		KEYWORD_OTHER_PICTURE_GUIDELINES	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
Kategorie 15k		KEYWORD_FRAUD	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
Kategorie 15l		KEYWORD_RACISM	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
Kategorie 15m		KEYWORD_BLACKMAIL	Unterkategorie, die von uns hinzugefügt wurde, weil das Thema nicht in eine der bestehenden Kategorien passt
<b>Kategorie 16</b>	<b>Art der rechtswidrigen Inhalte, die von der Behörde nicht näher bestimmt wurden</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER</b>	
<b>Kategorie 17</b>	<b>Art der mutmaßlich rechtswidrigen Inhalte, die von der meldenden Person oder Stelle nicht näher bestimmt wurden</b>	<b>STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE</b>	

### 3. Anordnungen Mitgliedsstaaten

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungsbereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedsstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen der Mitgliedsstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Möglichkeit für User einer sonstigen Meldung über die angebotenen Unterkategorien hinaus	GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	GESAMT	0													





Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungsbereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS		GESAMT														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NUDITY		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SPAM		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER_PICTURE_GUIDELINES		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FRAUD		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RACISM		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BLACKMAIL		GESAMT	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER		GESAMT	0													

### 3. Anordnungen Mitgliedsstaaten

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungsbereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedsstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen der Mitgliedsstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Möglichkeit für User einer sonstigen Meldung über die angebotenen Unterkategorien hinaus	AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	AT, [...], SE	0													





Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anwendungsbereich	Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen der Mitgliedstaaten zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte nachzukommen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Anordnungen zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Unterrichtung der Behörde über den Eingang der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer, um der Anordnung zur Bereitstellung von Informationen nachzukommen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS		AT, [...], SE														
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NUDITY		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_SPAM		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER_PICTURE_GUIDELINES		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FRAUD		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_RACISM		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BLACKMAIL		AT, [...], SE	0													
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER		AT, [...], SE	0													

#### 4. Meldungen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der eingegangenen Meldungen	Anzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen	Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Mediandauer bis zur Ergreifung von Maßnahmen	Mediandauer bis zur Ergreifung von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen des Dienstes ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen des Dienstes ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der eingegangenen Meldungen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgebern	Hintergrundinformationen zur Anzahl bestimmter Einzelinformationen in der Gesamtzahl der Meldungen	Hintergrundinformationen zur Mediandauer bis zur Ergreifung von Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf der Grundlage von Rechtsvorschriften ergriffenen Maßnahmen	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		337.102	0	337.102	0	16	0	49.737	0	287.365	0	Hintergrundinformationen zur Anzahl der eingegangenen Meldungen Meldungen können von Nutzern als Unterkategorien eingereicht werden, die „Sonstiges“ enthalten, wie „Belästigung.Sonstiges“ in Zeile 23. Meldungen können auch als „Sonstiges“ ohne eine weitere definierende Kategorie eingereicht werden, wie in Zeile 101. Wir bieten diese Optionen an, damit Nutzer Meldungen einreichen können, die möglicherweise nicht in die von uns in der Meldemaske angebotenen Kategorien und Unterkategorien passen. Eingehende Meldungen, die „Sonstiges“ enthalten, erhalten bei der Bearbeitung eine eigene Unterkategorie.														
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																									
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		32.888	0	32.888	0	24	0	4.962	0	27.926	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		1.609	0	1.609	0	22	0	1.609	0	0	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		25.888	0	25.888	0	25	0	0	0	25.888	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT																										
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING		113	0	113	0	11	0	113	0	0	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		3.240	0	3.240	0	23	0	3.240	0	0	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		144	0	144	0	35	0	0	0	144	0															
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	1894	0	1.894	0	10	0	0	0	1.894	0															







## 5. Eigeninitiative rechtswidrig

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Altersbeschränkung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Monetäre Beschränkung: Aussetzung	Monetäre Beschränkung: Beendigung	Monetäre Beschränkung: Sonstige	Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Kontobeschränkung: Aussetzung	Kontobeschränkung: Schließung	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Altersbeschränkung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Beendigung	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Sonstige	Hintergrundinformationen zur Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Hintergrundinformationen zur Kontobeschränkung: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur Kontobeschränkung: Schließung			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		172.712		118.402										33.135				Inhalte welche als illegal oder Guideline-Verstoß eingestuft werden, sind jeweils in den Tabs 5 und 6 zu finden. Die gleiche Zuordnungslogik wird in der Meldemaske (NAM) verwendet.																Anzahl der Sperren einschließlich gelöschter Inhalte		
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		98.766		85.420										271																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		118		62										36																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING		0		0										0																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		98.648		85.358										235																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			







## 6. Eigeninitiative Geschäftsbedingungen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Kategorie illegaler Inhalte	Beschreibung der Unterkategorie „Sonstige“	Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Altersbeschränkung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Monetäre Beschränkung: Aussetzung	Monetäre Beschränkung: Beendigung	Monetäre Beschränkung: Sonstige	Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Kontobeschränkung: Aussetzung	Kontobeschränkung: Schließung	Hintergrundinformationen zur Anzahl der auf Eigeninitiative des Anbieters ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Anzahl der nach der Erkennung ausschließlich automatisch ergriffenen Maßnahmen	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Entfernung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Sperrung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Herabstufung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Altersbeschränkung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Beschränkte Interaktion	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Kennzeichnung	Hintergrundinformationen zur Einschränkung der Sichtbarkeit: Sonstige	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Beendigung	Hintergrundinformationen zur monetären Beschränkung: Sonstige	Hintergrundinformationen zur Bereitstellung des Dienstes: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur Bereitstellung des Dienstes: Beendigung	Hintergrundinformationen zur Kontobeschränkung: Aussetzung	Hintergrundinformationen zur Kontobeschränkung: Schließung			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	TOTAL		5.196.015	1.121.325	4.505.146										29.146				Inhalte welche als illegal oder Guideline-Verstoß eingestuft werden, sind jeweils in den Tabs 5 und 6 zu finden. Die gleiche Zuordnungslogik wird in der Meldemaske (NAM) verwendet.																Anzahl der Sperren einschließlich gelöschter Inhalte		
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_ANIMAL_HARM																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		9.778	73	7.245										1.381																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		1.513	0	425										1.364																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		21	21	21										0																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		8.243	52	6.799										17																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.	1	0	0										0																						
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN																																				
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	KEYWORD_OTHER	Text zur Präzisierung des Stichworts „Sonstige“.																																			







## 7. Rechtsbehelf Wiederholungstat

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Gesamtzahl	31.033	Gezählt werden alle Beschwerden, die über den in der Benachrichtigung über die Moderationsentscheidung angegebenen Beschwerdelink eingereicht werden. Außerdem zählen wir Beschwerden, die aufgrund einer Live-Video-Sperre eingegangen sind.
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Bestätigte Entscheidungen	27.188	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Rückgängig gemachte Entscheidungen	3.845	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Mediandauer	22	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der über interne Beschwerdeverfahren übermittelten Beschwerden	Vermiedene Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der infolge eines internen Beschwerdeverfahrens neu auferlegten Beschränkungen	Gesamtzahl		Derzeit unter Eigenmoderation gezählt
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu Informationen oder zur Beschränkung ihrer Sichtbarkeit	Gesamtzahl	5.744	Zählung der Löschung von Inhalten und Profilsperren, die zu einer Einschränkung der Sichtbarkeit führen
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu Informationen oder zur Beschränkung ihrer Sichtbarkeit	Bestätigte Entscheidungen	5.030	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu Informationen oder zur Beschränkung ihrer Sichtbarkeit	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu Informationen oder zur Beschränkung ihrer Sichtbarkeit	Rückgängig gemachte Entscheidungen	714	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu Informationen oder zur Beschränkung ihrer Sichtbarkeit	Mediandauer	19	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des Dienstes	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des Dienstes	Bestätigte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des Dienstes	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des Dienstes	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des Dienstes	Mediandauer		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Schließung eines Kontos	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Schließung eines Kontos	Bestätigte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Schließung eines Kontos	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Schließung eines Kontos	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Aussetzung oder Schließung eines Kontos	Mediandauer		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Beschränkung der Möglichkeit zur Monetarisierung von Informationen	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Beschränkung der Möglichkeit zur Monetarisierung von Informationen	Bestätigte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Beschränkung der Möglichkeit zur Monetarisierung von Informationen	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Beschränkung der Möglichkeit zur Monetarisierung von Informationen	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung zur Beschränkung der Möglichkeit zur Monetarisierung von Informationen	Mediandauer		

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Gesamtzahl	502	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Bestätigte Entscheidungen	502	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Mediandauer	30	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer durch einen vertrauenswürdigen Hinweisgeber gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer durch einen vertrauenswürdigen Hinweisgeber gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Bestätigte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer durch einen vertrauenswürdigen Hinweisgeber gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer durch einen vertrauenswürdigen Hinweisgeber gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Beschwerde über eine Entscheidung, nach einer durch einen vertrauenswürdigen Hinweisgeber gemäß Artikel 16 übermittelten Meldung keine Maßnahmen zu ergreifen	Mediandauer		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Bestätigte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Teilweise rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Rückgängig gemachte Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Mediandauer		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Vermiedene Entscheidungen		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der den außergerichtlichen Streitbelegungsstellen vorgelegten Streitfälle	Prozentsatz der umgesetzten Entscheidungsergebnisse		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Aussetzungen wegen offensichtlich rechtswidriger Inhalte	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Aussetzungen wegen offensichtlich unbegründeter Meldungen	Gesamtzahl		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Internes Beschwerdeverfahren	Anzahl der Aussetzungen wegen offensichtlich unbegründeter Beschwerden	Gesamtzahl		

## 8. Automatisierte Mittel

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	Gesamtzahl	7.587.104	Gesamtzahl der mit automatisierten Mitteln bearbeiteten Fälle, einschließlich Nutzermeldungen und Eigenmoderation (Trusted Flagger Anfragen werden ausschließlich manuell bearbeitet)
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch ergriffener Maßnahmen	Gesamtzahl	23.899.892	Gesamtzahl der manuell bearbeiteten Fälle, einschließlich Nutzermeldungen, Eigenmoderation und Trusted Flagger Anfragen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	Gesamtzahl	99,979%	
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	Gesamtzahl	99,961%	
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	Gesamtzahl	100,000%	
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	Eigeninitiative	7.452.476	
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	Eigeninitiative	23.679.368	Derzeit unter Eigenmoderation gezählt
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	Eigeninitiative	99,982%	Zählung der Löschung von Inhalten und Profilsperren, die zu einer Einschränkung der Sichtbarkeit führen
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	Eigeninitiative	99,967%	
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch verarbeiteter Meldungen	Eigeninitiative	100,000%	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch verarbeiteter Meldungen	MAV gesamt	134.628	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	MAV gesamt	220.524	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	MAV gesamt	99,980%	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	MAV gesamt	99,964%	
Nur für Hostingdiensteanbieter, einschließlich Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch verarbeiteter Meldungen	MAV gesamt	100,000%	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch verarbeiteter Meldungen	Vertrauenswürdiger Hinweisgeber im MAV		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	Vertrauenswürdiger Hinweisgeber im MAV	0	
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	Vertrauenswürdiger Hinweisgeber im MAV		In der Annahme, dass sich Trusted Flagger als solche zu erkennen geben, werden ihre Anfragen ausschließlich manuell bearbeitet
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	Vertrauenswürdiger Hinweisgeber im MAV		
Nur für Anbieter von Online-Plattformen	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	Vertrauenswürdiger Hinweisgeber im MAV		

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	bg		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	[...]		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl ausschließlich automatisch ergriffener Maßnahmen	sv		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch ergriffener Maßnahmen	bg		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch ergriffener Maßnahmen	[...]		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Anzahl nicht automatisch ergriffener Maßnahmen	sv		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	bg		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	[...]		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	sv		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	bg		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	[...]		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	sv		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Treffergenauigkeit (Accuracy)	bg		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Genauigkeit (Precision)	[...]		
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	Korrektklassifikationsrate der automatisierten Mittel – Sensitivität (Recall)	sv		

## 9. Personelle Ressourcen

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Anzahl der beim Anbieter beschäftigten internen Moderatoren	Gesamtzahl		
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Anzahl der beim Anbieter unter Vertrag stehenden externen Moderatoren	Gesamtzahl		
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Gesamtzahl der Moderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	Gesamtzahl		
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Gesamtzahl der Moderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	bg		
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Gesamtzahl der Moderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	[...]		
Nur für VLOPs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	Für die Moderation von Inhalten eingesetzte personelle Ressourcen	Gesamtzahl der Moderatoren mit ausreichenden Sprachkenntnissen	sv		

## 10. DMAN

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Abschnitt	Indikator	Wertebereich	Wert	Hintergrundinformationen
Nur für VLOPs und VLOSEs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	DMAN	Durchschnittliche monatliche Zahl der aktiven Nutzer im Berichtszeitraum	Gesamtzahl		
Nur für VLOPs und VLOSEs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	DMAN	Durchschnittliche monatliche Zahl der aktiven Nutzer im Berichtszeitraum	AT		
Nur für VLOPs und VLOSEs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	DMAN	Durchschnittliche monatliche Zahl der aktiven Nutzer im Berichtszeitraum	[...]		
Nur für VLOPs und VLOSEs		TT.MM.JJJJ–TT.MM.JJJJ	DMAN	Durchschnittliche monatliche Zahl der aktiven Nutzer im Berichtszeitraum	SE		

## 11. Qualitativ

Anwendbarkeit	Dienst	Berichtszeitraum	Indikator	Wert
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Zusammenfassung der auf Eigeninitiative des Anbieters durchgeführten Moderation von Inhalten	Wir wenden eine Kombination aus automatisierten und manuellen Prüfverfahren an, um Inhalte zu entfernen, die nicht mit unseren Community-Richtlinien (Teil unserer AGB) übereinstimmen.
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Aussagekräftige und verständliche Informationen über die auf Eigeninitiative des Anbieters durchgeführte Moderation von Inhalten	Verschiedene Inhaltstypen wie Benutzername, Freetext, Promts und Fotos unterliegen unserer Eigenmoderation. Bei Feststellung eines Verstoßes auf automatisierter oder manueller Basis kommen verschiedene Maßnahmen, wie die Entfernung von Inhalten oder Profilsperren, zum Einsatz.
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Qualitative Beschreibung der automatisierten Mittel	Bei hochgeladenen Fotos werden, je nachdem ob es sich um Profil- oder Galeriefotos handelt, automatisch eine Reihe von Parametern überprüft. Darunter zählen beispielsweise die Anzahl der abgebildeten Gesichter, die Erkennbarkeit eines Gesichts, abgebildete Kinder, Textteile, Nacktheit oder Erkennbarkeit eines Fakes. Textinhalte werden auf Denylist-Wörter geprüft.
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Qualitative Beschreibung der Indikatoren für die Korrektklassifikationsrate und die mögliche Fehlerquote der automatisierten Mittel	Bevor eine Automatisierung, wie z. B. ein Modell zur Bildermoderation, eingesetzt wird, bewerten wir umfassend die Parameter Precision, Accuracy und Recall. Eine Implementierung erfolgt nur, wenn das Modell unseren Standards entspricht und zuverlässig funktioniert. Bei unzureichender Sicherheit des Modells, wird grundsätzlich eine zusätzliche manuelle Moderation durch einen Menschen durchgeführt.
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Angabe der genauen Zwecke für die Verwendung automatisierter Mittel	Profilinhalte, die nicht mit unseren Community-Richtlinien übereinstimmen, sind auf unserer Plattform nicht erlaubt. Sie sollten auf jeden Fall so früh wie möglich erkannt werden, damit sie keinen Schaden anrichten können. Automatisierte Lösungen erkennen solche Inhalte mit einer hohen Arbeitsgeschwindigkeit und sind rund um die Uhr verfügbar. Wir können daher schneller auf unangemessene und illegale Inhalte reagieren, als dies bei einer rein manuellen Überprüfung möglich wäre. Dies kommt dem Nutzererlebnis im Allgemeinen sehr zugute.
Alle	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Bei der Verwendung automatisierter Mittel angewandte Schutzvorkehrungen	Alle automatisierten Tools werden vor der Implementierung auf ihre Genauigkeit geprüft. Außerdem werden sie mit Ereignissen versehen, die bei Anomalien Warnungen in Dashboards auslösen. Mehrmals wöchentlich werden zusätzliche Kontrollen durchgeführt, bei denen Metriken wie Nutzernachrichten, Profilsperren und Foto-Uploads überprüft werden. Darüber hinaus werden Rückmeldungen der Customer Care Teams zu fehlerhaft gesperrten Inhalten sofort analysiert und zur Optimierung der Prozesse umgesetzt.
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Allgemeine Beschreibung der Governance-Struktur für die Moderation von Inhalten	Freitext
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Qualifikationen der für die Moderation von Inhalten eingesetzten personellen Ressourcen	Freitext
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Schulung der für die Moderation von Inhalten eingesetzten personellen Ressourcen	Freitext
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Den für die Moderation von Inhalten eingesetzten personellen Ressourcen gewährte Unterstützung	Freitext
Nur für VLOPs	LOVOO	17.02.2024–31.12.2024	Methodik zur Berechnung der Anzahl der für die Moderation von Inhalten eingesetzten personellen Ressourcen	Freitext

## **Zentrale Kontaktstelle gemäß Art. 11 DSA**

Alle behördlichen Anfragen, die den Digital Service Act (DSA) bzw. Inhalt auf der Plattform oder Content Moderation betreffen, sind bitte zu senden an: [lawenforcement\(at\)lovoo.com](mailto:lawenforcement@lovoo.com)

## **Kontaktstelle gemäß Art. 12 DSA**

Alle Nutzeranfragen, die den Digital Service Act (DSA) bzw. Inhalt auf der Plattform oder Content Moderation betreffen, sind bitte zu senden an: [contentmoderation\(at\)lovoo.com](mailto:contentmoderation@lovoo.com)